

## AKÝM SPÔSOBOM SI MÔŽETE UPLATNIŤ VAŠE PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A AKÝ JE POSTUP NAŠEJ SPOLOČNOSTI PRI UPLATNENÍ VAŠICH PRÁV

---

### Uplatnenie práv dotknutej osoby

Svoje práva dotknutej osoby si môžete uplatniť podľa článku 15 – 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) prostredníctvom žiadosti. Vzory žiadostí na uplatnenie práv dotknutej osoby v Colonnade nájdete medzi dokumentmi v sekcii Ochrana osobných údajov na našom webovom sídle [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk).

### Spôsob uplatnenia práv dotknutej osoby

- ❖ Žiadosť na uplatnenie práva dotknutej osoby nám môžete doručiť:
  - **písomne** na adresu sídla pobočky Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice;
  - **e-mailom** na [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk) alebo [dpo@colonnade.sk](mailto:dpo@colonnade.sk);
  - **osobne** na recepcii alebo na zákazníckom centre na adrese sídla pobočky Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu: Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, alebo na adrese pracoviska v Bratislave: Digital park II., Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, a to počas pracovných dní v čase 08.00 hod-16.00 hod.
- ❖ Žiadosť musí byť opatrená vlastnoručným podpisom žiadateľa. Pri doručovaní žiadosti e-mailom priložte naskenovanú a podpísanú žiadosť ako prílohu.
- ❖ Telefonická žiadosť alebo žiadosť doručená na inú e-mailovú adresu ako [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk) alebo [dpo@colonnade.sk](mailto:dpo@colonnade.sk) nemôže byť akceptovaná a žiadateľ bude v takom prípade informovaný o vyššie uvedených možnostiach spôsobu podania žiadosti.
- ❖ Do predmetu e-mailovej komunikácie alebo na obálku, prosíme, uveďte „GDPR“.
- ❖ Pri osobnom podaní žiadosti na recepcii alebo na zákazníckom centre sa, prosíme, preukážte oprávnenej osobe svojím občianskym preukazom (alebo iným dokladom totožnosti s fotografiou).

### Postup Colonnade pri uplatnení práv dotknutej osoby

- ❖ Ak má Colonnade oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť v súvislosti s uplatnením jej práv, môže požiadať o dodatočné informácie potrebné na potvrdenie totožnosti žiadateľa, ako aj o dodatočné informácie za účelom jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby. Záleží nám na ochrane Vašich osobných údajov preto si musíme byť istí, že konáme s dotknutou osobou, ktorej sa osobné údaje skutočne týkajú.
- ❖ Lehota na vybavenie žiadosti a na poskytnutie informácie o opatreniach, ktoré sme prijali na základe Vašej žiadosti, je **jeden mesiac** od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môžeme v odôvodnených prípadoch **predĺžiť o ďalšie dva mesiace**, a to aj opakovane. O každom takom predĺžení budeme

dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak bola žiadosť podaná v elektronickej podobe, poskytneme informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom.

- ❖ Ak Colonnade ako prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, má povinnosť do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- ❖ Žiadateľovi sa poskytuje odpoveď na žiadosť bezplatne. Ak sú žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, je možné podľa článku 12 ods. 5 Nariadenia buď:
  - a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
  - b) odmietnuť konať na základe žiadosti.