



# NESAMOSTATNOSŤ

DOPLNKOVÉ POISTNÉ PODMIENKY  
PRE POISTENIE NESAMOSTATNOSTI  
(DPPN 2309)

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

## Obsah

ČLÁNOK 1. ÚVOD.....	3
ČLÁNOK 2. ČO JE POISTENÉ?.....	3
ČLÁNOK 3. KTO JE POISTENÝ?.....	3
ČLÁNOK 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?.....	3
ČLÁNOK 5. AKO PREBIEHA ASISTENCIA? .....	4
ČLÁNOK 6. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME? .....	4
ČLÁNOK 7. AKO JE NESAMOSTATNOSŤ POISTENÁ?.....	5

## ČLÁNOK 1. ÚVOD

Ďakujeme, že ste si u nás poistili nesamostatnosť. Na jednej strane zmluvného vzťahu ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

## NA ČO SLUŽI TENTO DOKUMENT?

Tieto Doplnkové poistné podmienky pre nesamostatnosť (označené skratkou DPPN 2309) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu (označené skratkou VPPBDZ 2309). Dozviete sa tu viac o poistení nesamostatnosti, o tom, čo máte, ale aj nemáte poistené. Ak je niektoré slovo v týchto DPP a ostatných súčiastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že jeho význam nájdete v Slovníku. Tieto DPP sú platné od: 20.09.2023.

## ČLÁNOK 2. ČO JE POISTENÉ?

Poistujeme nesamostatnosť vás a aj iných členov domácnosti, ktorá nastane na území Slovenskej republiky.

## ČLÁNOK 3. KTO JE POISTENÝ?

Poistenie nesamostatnosti chráni vás a aj ostatných členov domácnosti.

## ČLÁNOK 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

- 4.1 Poistnou udalosťou pre potreby tohto poistenia je hospitalizácia spojená s následnou nesamostatnosťou alebo dočasná práceneschopnosť (PN-ka) potvrdená ošetrojúcim lekárom spojená s nesamostatnosťou, ktorá nastane počas trvania poistenia.
- 4.2 Ak nastane poistná udalosť, asistenčná služba:
  - a) Zorganizuje a uhradí náklady na dopravu na kontrolu k lekárovi. Spôsob dopravy stanoví lekár určený asistenčnou službou na základe zdravotného stavu (napr. taxi, dopravná zdravotná služba) poisteného.
  - b) Zorganizuje a uhradí náklady na doručenie bežných potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá.
  - c) Zorganizuje a uhradí upratanie domácnosti.
  - d) Spätne preplatí doplatky za lieky predpísané lekárom.

- e) Poskytne telefonický kontakt s lekárom.
- f) Spätné preplatí náklady na nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení, pričom nadštandardné ubytovanie si organizuje poistený.

## ČLÁNOK 5. AKO PREBIEHA ASISTENCIA?

### 5.1 Nahlásenie

Prosíme, v každom prípade najskôr kontaktujte asistenčnú službu na telefónnom čísle:



**+421 911 801 500**

Asistenčná služba je dostupná nepretržite a to aj počas víkendov a sviatkov. Pred kontaktovaním asistenčných služieb si pripravte: **číslo poistnej zmluvy**. Počas telefonátu sa vás môže pracovník asistenčnej služby pýtať aj iné doplňujúce informácie a tiež vás bude ďalej informovať o ďalšom postupe.

### 5.2 Asistencia

Asistenčná služba zabezpečí odovzatie dodávateľa, ktorý poskytne potrebnú službu (napr. upratanie domácnosti, odvoz k lekárovi na kontrolu alebo donášku potravín a drogérie).

### 5.3 Úhrada

Náklady do výšky dojednaných limitov uhrádzame my priamo asistenčnej službe. Ak však náklady na službu boli vyššie a vy ste s vykonaním služby súhlasili, rozdiel medzi limitom a celkovou cenou služby znášate vy.

## ČLÁNOK 6. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME?

V tomto bode sa dočítate, na aké udalosti sa poistenie nevzťahuje.

### 6.1 Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

- a) Dočasná práceneschopnosť nie je potvrdená ošetrojúcim lekárom alebo nie je možné overiť hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení.
- b) Poistený nepožiadá asistenčnú službu o dopravu na kontrolu k lekárovi minimálne 24 hodín pred plánovanou kontrolou.
- c) Poistený nepredloží asistenčnej službe alebo poisťovni originálne účty za nákup liekov predpísaným lekárom.

### 6.2 Poistenie sa tiež nevzťahuje na:

- a) Samotné náklady potrebné na nákup potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá.
- b) Spätné preplatenie doplatkov za lieky predpísané lekárom, ak poistený neposkytne asistenčnej službe alebo poisťovni originálne účty za nákup týchto liekov.
- c) Náklady na nákup čistiacich a technických prostriedkov potrebných na upratanie domácnosti.
- d) Náklady prevyšujúce dennú sadzbu nadštandardného ubytovania, ktorá je uvedená v oficiálnom cenníku zdravotníckeho zariadenia.

## ČLÁNOK 7. AKO JE NESAMOSTATNOSŤ POISTENÁ?

### 7.1 Limit poistného plnenia

Nesamostatnosť je poistená na limit na škodu.

Pre poistenie nesamostatnosti platia nasledovné limity:

- a) Doprava na kontrolu k lekárovi – max. 200 EUR.
- b) Doručenie potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá – 1 x za týždeň, max. po dobu 4 týždňov.
- c) Upratovanie domácnosti – 1 x za týždeň po dobu 4 týždňov do limitu max. 200 EUR.
- d) Preplatenie doplatkov za lieky predpísané lekárom – 3 x počas poistnej udalosti do limitu max. 40 EUR.
- e) Lekár na telefóne – bez limitu.
- f) Nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení – max. 400 EUR.