

Poistenie stornopoplatkov

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh

Produkt: **Poistenie stornopoplatkov**

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie stornopoplatkov a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie stornopoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty alebo služby pred jej začiatkom alebo pre prípad skrátenia už začatej cesty alebo služby z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré poistený nemôže ovplyvniť a ktoré mu bránia vycestovať alebo využiť službu alebo kvôli ktorým musí cestu alebo službu prerušiť.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade zrušenia cesty/služby alebo prerušenia už začatej cesty/služby sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold) nasledovné dôvody:

Balík Silver:

- ✓ hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu;
- ✓ hospitalizácia poisteného alebo spolucestujúceho, ak hospitalizácia nastala následkom choroby vrátane náhleho zhoršenia stavu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ hospitalizácia rodinného príslušníka poisteného následkom úrazu alebo choroby, o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať;
- ✓ ochorenie poisteného alebo spolucestujúceho na COVID-19;
- ✓ ochorenie na COVID-19 rodinného príslušníka poisteného, o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať;
- ✓ smrť poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✓ smrť rodinného príslušníka poisteného, ku ktorej došlo najviac 30 dní pred plánovaným začiatkom cesty/služby alebo počas cesty/služby;
- ✓ imobilita poisteného alebo spolucestujúceho.

Balík Gold: zahŕňa okrem dôvodov uvedených v balíku Silver aj nasledovné dôvody:

- ✓ akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz poisteného alebo spolucestujúceho vrátane náhleho zhoršenia stavu stabilizovaného chronického ochorenia;
- ✓ akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz rodinného príslušníka poisteného, ktoré vznikli počas trvania poistenia a majú za následok jeho



Čo nie je predmetom poistenia?

Neuhradíme stornopoplatky, ak dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty/služby:

- ✗ bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorom bolo známe, že nastane už pred začiatkom tohto poistenia;
- ✗ vznikol v dôsledku vycestovania poisteného v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR;
- ✗ vznikol v dôsledku zhoršenia alebo trvalo zlej geopolitickej, klimateckej alebo ekologickej situácie;
- ✗ vznikol v dôsledku ukončenia pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu poisteného;
- ✗ vznikol v súvislosti so zdravotným stavom, úrazom alebo chorobou, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou stabilizovaných chronických chorôb poisteného alebo spolucestujúceho;
- ✗ vznikol v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni alebo v súvislosti s interrupciou;
- ✗ vznikol v dôsledku akejkoľvek formy duševnej choroby;
- ✗ vznikol v dôsledku akéhokoľvek druhu závislosti;
- ✗ vznikol v dôsledku úmyselného konania, resp. v dôsledku páchania trestného činu alebo v súvislosti s nelegálnou prácou;
- ✗ vznikol v súvislosti s terorizmom;
- ✗ vznikol v dôsledku chýbajúcich alebo neplatných zdravotných alebo cestovných dokladov (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o očkovaní a pod.);

pripútanie na lôžko a o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať v čase začiatku alebo počas plánovanej cesty/služby;

- ✓ tehotenstvo poistenej alebo spolucestujúcej, ktoré bolo zistené až po uzavretí poistenia, pokiaľ lekár neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia, okrem výluky uvedenej v čl. 4 písm. f) VPP;
- ✓ predvolanie poisteného na súd, okrem prípadu ak poistený vystupuje ako súdny znalec;
- ✓ ukončenie pracovného pomeru poisteného zo strany zamestnávateľa, okrem ukončenia pracovného pomeru počas skúšobnej doby;
- ✓ odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou/službou, ak poistený nemal možnosť vybaviť nové osobné doklady do začiatku cesty/služby;
- ✓ vážny úraz alebo smrť domáceho zvierťa poisteného, ak k nim došlo najviac 2 týždne pred začiatkom cesty/služby a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
- ✓ opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným;
- ✓ dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
- ✓ zmeškanie odletu alebo odchodu v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;
- ✓ ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal obeťou trestného činu;
- ✓ značná škoda na majetku v mieste bydliska poisteného spôsobená krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou;
- ✓ nariadenie povinnej karantény poistenému, (vrátane COVID 19), hygienikom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
- ✓ nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice.

- ✗ vznikol nedodaním objednanej cesty/služby poskytovateľom služby alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej cesty/služby;
- ✗ vznikol v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou s výnimkou ochorenia na COVID-19;

Neuhradíme stornopoplatky, ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia ?

! Výška poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre všetky poistených za jednu a všetky poistné udalosti. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy poruší svoje povinnosti v dôsledku čoho bolo dohodnuté nižšie poistné alebo poistený nekontaktoval asistenčnú službu alebo nedodržiaval pokyny asistenčnej služby.

! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak porušenie povinnosti poisteného má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie celého sveta.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Prijatť všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku;
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hrazené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornopoplatkov z dôvodu zrušenia cesty/služby začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu.

Poistenie stornopoplatkov z dôvodu prerušenia cesty/služby začína platiť dňom odchodu a končí v plánovaný deň návratu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby;
- dohodou obidvoch zmluvných strán;
- na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.