



POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VIVA

SLOVNÍK 2601

- 1) **Aerodynamický tresk** je rázová vlna, ktorá vzniká v okamihu prekročenia rýchlosti zvuku lietadlom.
- 2) **Apartmán** je nebytový priestor určený na bývanie.
- 3) **Asistenčné služby** sú služby, ktoré môžete využiť v prípade technickej poruchy, núdze alebo v iných situáciách. Asistenčné služby sú zabezpečované a uhrádzané asistenčnou spoločnosťou do limitov uvedených v poistnej zmluve.
- 4) **Bezpečnostné dvere** sú prierazuvzdorné vchodové dvere vybavené oceľovou platňou, viacbodovým uzamykacím mechanizmom a sú osadené v zárubni odolnej voči roztlačeniu.
- 5) **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 8 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň, a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.
- 6) **Bežné dvere** sú dvere vyplňajúce celý vstupný otvor.
- 7) **Bežné poistné** je poistné stanovené za poistné obdobie.
- 8) **Blízka osoba je** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, rodičia manžela alebo manželky. Za blízku osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 9) **Budova** je dostatočne odolná a pevná zastrešená stavba pevne spojená so zemou, určená na ochranu ľudí, zvierat a vecí pred vonkajšími vplyvmi. Pre potreby tohto poistenia rozumieme budovou rodinný dom, byt, chatu.
- 10) **Búrlivý vietor** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s).
- 11) **Byt** je obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom v bytovom alebo v rodinnom dome s vlastným uzavretím a je určený na trvalé bývanie.
- 12) **Bytový dom** je budova určená na bývanie pozostávajúca zo štyroch a viacerých bytov so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie.
- 13) **Ceniny** sú tlačoviny určitej hodnoty (napr. kolky, známky, stravné lístky). Ceninami nie sú peniaze.
- 14) **Cennosti** sú:
 - a) Umelecké diela.
 - b) Predmety a výrobky z drahých kovov (platina, zlato, striebro), drahé kamene, perly, šperky, hodinky, pravé kožušiny, ručne tkané koberce a iné mimoriadne cenné predmety.
 - c) Starožitnosti, t. j. veci umeleckej hodnoty alebo unikátne predmety spravidla staršie než 100 rokov.



- d) Veci zberateľskej hodnoty a zbierky, t. j. súbory vecí rovnakého charakteru a zberateľského záujmu, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší než hodnota zbierky ako celku.
- e) Veci historickej hodnoty.
- 15) **Cudzia vec** je hnutelná vec, ktorú vlastní iná osoba než poistený alebo jemu blízka osoba a poistený ju používa na základe písomného zmluvného vzťahu.
- 16) **Časová cena** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
- 17) **Členovia domácnosti** sú fyzické osoby, ktoré spolu trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré s nimi trvalo žijú, alebo detí do 26 rokov, ktoré žijú mimo domácnosť a navštevujú denné štúdium.
- 18) **Dočasná práceneschopnosť** je neschopnosť pracovať z dôvodu choroby, úrazu alebo karanténneho opatrenia, pričom práceneschopnosť musí byť potvrdená ošetrovujúcim lekárom.
- 19) **Dodatok** je písomný dokument medzi poisťovňou a poistníkom, ktorým sa mení alebo dopĺňa poistná zmluva a ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 20) **Dodávateľ** je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá poskytuje služby za odmenu.
- 21) **Dokončená budova** je stavba s vydaným kolaudačným rozhodnutím a ktorej vlastníctvo je zapísané do katastra nehnuteľnosti.
- 22) **Domáce spotrebiče** sú chladnička, mraznička, práčka, sušička, umývačka riadu, plynový a elektrický sporák alebo varná doska, plynová a elektrická rúra, digestor, televízor.
- 23) **Domáce zviera** je pes, mačka, fretka vo vlastníctve poisteného, ktoré je chované v mieste poistenia výhradne pre spoločenský účel, nie na zárobkové účely.
- 24) **Domácnosť** je súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov poistenej domácnosti.
- 25) **Dopravná nehoda** je pre potreby poistenia bicykla akékoľvek poškodenie bicykla, ku ktorému dôjde v súvislosti s jeho prevádzkou alebo počas prepravy motorovým vozidlom, pričom za bicykel sa považuje aj bicykel s pomocným motorčekom, kolobežka, kolobežka s pomocným motorčekom, detský cyklovozik, cykloprives.
- 26) **Drobné stavebné mechanizmy** sú stavebné zariadenia s hmotnosťou do 200 kg vrátane (napr. miešačka, stavebný výťah, čerpadlo malty, zbíjačka, bežné ručné stavebné náradie), ktoré slúžia na výstavbu, opravu, údržbu poistenej stavby a nachádzajú sa na rovnakom pozemku ako poistená budova.
- 27) **Drobný materiál** je materiál určený na spojenie alebo montáž ako napr. tesnenia, skrutky, podložky, brúsne papiere.



- 28) **Dron** je diaľkovo alebo autonómne riadené bezpilotné zariadenie.
- 29) **Dym** sú drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania.
- 30) **Ekologická škoda** je strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystému spôsobené poškodením ich zložiek alebo narušením vnútorných väzieb a procesov v dôsledku ľudskej činnosti.
- 31) **Elektronický zabezpečovací systém** (EZS) je funkčný elektronický systém na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie EZS musia byť vykonávané v súlade s príslušnými normami. EZS musí zabezpečovať nasledovné funkcie:
- a) spúšťa sirénu vybavenú vizuálnou signalizáciou (majákom) inštalovanou na vonkajšom obvode stráženého objektu (priestoru) alebo
 - b) signalizuje poplach prostredníctvom notifikácie (napr. sms, telefonický hovor, push notifikácia) minimálne na dve nezávislé telefónne stanice, na ktorých je zabezpečená prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál a vykonať opatrenia na odvrátenie škody alebo zmiernenie jej následkov alebo
 - c) signalizuje poplach na stredisku registrácie poplachov, pracovisko policajného zboru, obecnej polície, súkromnej bezpečnostnej služby.
- 32) **Elektrospotrebič** je elektrické, elektronické zariadenie, ktoré slúži na prevádzku poistenej budovy alebo domácnosti.
- 33) **Estetická škoda** je škoda, ktorá nemá vplyv na funkčnosť, užívanie alebo životnosť poistenej veci.
- 34) **Európa** je územie Európy v geografickom zmysle.
- 35) **Garáž** je stavba pevne spojená so zemou slúžiaca na umiestnenie motorového vozidla. Garážou rozumieme aj garážové stojisko.
- 36) **Hnuteľná vec** je každá vec, ktorá nie je nehnuteľnosťou.
- 37) **Hospitalizácia** je umiestnenie poisteného v lôžkovom oddelení všeobecného alebo špecializovaného ústavného zdravotníckeho zariadenia rozhodnutím ošetrojúceho lekára.
- 38) **Hospodárske zviera** je zviera vo vlastníctve poisteného chované v mieste poistenia výlučne za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu, jedná sa o nasledovné zvieratá: hydina, ovce, kozy, králiky, ošípané, hovädzí dobytok.
- 39) **Chata** je budova pevne spojená so zemou pozostávajúca z miestnosti alebo súboru miestností a je určená na rekreačné bývanie.
- 40) **Implózia** je prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.



- 41) **Krádež** je prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násilia alebo vyhrážok. Krádež musí byť vždy hlásená polícií.
- 42) **Krádež vlámaním** je prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:
- a) Prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia.
 - b) Si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa predtým zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním z uzamknutého priestoru, pričom lúpež a krádež vlámaním musí byť preukázaná a nahlásená polícií.
 - c) Prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplozenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení.
Krádež vlámaním musí byť vždy hlásená polícií.
- 43) **Krupobitie** je dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére.
- 44) **Limit na rok** je maximálna suma poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas 12 po sebe idúcich mesiacov.
- 45) **Limit na škodu** je maximálna suma poistného plnenia za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia.
- 46) **Limit poistného plnenia** je maximálna suma poistného plnenia.
- 47) **Lúpež** je úmyselné zmocnenie sa cudzej veci použitím násilia alebo hrozbou bezprostredného násilia. Lúpež musí byť vždy hlásená polícií.
- 48) **Náhrobný pomník** je stavba umiestnená na vyhradenom mieste (cintorín), s ktorou môžu byť pevne spojené stavebné súčasti (napr. socha, kríž, svietnik, fotorámik). Náhrobný pomník považujeme za vedľajšiu stavbu, iba ak sa poistený o ňo preukázateľne stará (napr. poistený uhradil obci poplatok, zmluva o nájme a pod.).
- 49) **Náraz vozidla** je priamy stret vozidla, jeho časti alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu. Náraz vozidla do poistenej veci spôsobený treťou osobou musí byť hlásený polícií alebo preukázaný správou o nehode.
- 50) **Následná škoda** je škoda následne vyvolaná poistnou udalosťou.
- 51) **Nemajetková ujma** je ujma spôsobená inému v dôsledku neoprávneného zásahu do jeho práva na ochranu osobnosti, ku ktorému došlo na území Európy, k náhrade ktorej bol poistený zaviazaný právoplatným rozhodnutím súdu.
- 52) **Nesamostatnosť** je nepriaznivý zdravotný stav, ktorý neumožňuje vykonávanie bežných denných aktivít. Musí ísť o také zdravotné postihnutie potvrdené ošetrojúcim lekárom, ktoré obmedzuje duševné, zmyslové alebo fyzické schopnosti, prípadne kombinované postihnutie, ktoré neumožňuje starostlivosť o vlastnú osobu



a jej samostatnosť a robí ju závislou od pomoci inej osoby. O miere nesamostatnosti, ktorá zakladá nárok na čerpanie plnenia a služieb podľa DPPN 2601, rozhoduje lekár asistenčnej služby.

- 53) **Nová cena** je suma, za ktorú je možné v danom mieste a čase znova nadobudnúť vec rovnakého druhu, kvality a technických parametrov, ako bola vec v mieste a čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
- 54) **Odborná pomoc** je služba poskytnutá architektom, projektantom, právne služby a iné činnosti nevyhnutné pri obnove poistenej veci poškodenej alebo zničenej následkom poistnej udalosti. Nie sú to však náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody a stanovením výšky škody.
- 55) **Odložená vec** je vec, ktorú poistený odložil do priestorov určených na úschovu vecí, pričom ide najmä o šatne v divadle, na pracovisku, v nákupnom centre, v čakárni u lekára.
- 56) **Odovzdaná vec** je vec, ktorú poistený odovzdal poskytovateľovi za účelom vykonania služby, pričom ide najmä o čistiarene, krajčírstva, opravovne odevov, obuvi, elektrospotrebičov.
- 57) **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do pôvodného, resp. použiteľného stavu.
- 58) **Otrava** je náhle alebo chronicky vzniknutý stav vyvolaný jedovatou látkou, ktorá po vniknutí do organizmu môže spôsobiť poškodenie orgánov až smrť.
- 59) **Pád lietadla** je náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.
- 60) **Pád predmetov** je pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
- 61) **Peniaze** sú všeobecne akceptovaný výmenný prostriedok, zákonné platidlo.
- 62) **Pevné spojenie so zemou** je:
- a) Spojenie so zemou pevným základom.
 - b) Upevnenie strojnými súčiastkami, zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu.
 - c) Ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe.
 - d) Pripojenie na siete a zariadenia technického vybavenia územia.
 - e) Umiestnenie pod zemou.
- 63) **Podnikateľská činnosť** je sústavná činnosť vykonávaná samostatne podnikateľom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku. Prenajímanie nehnuteľnosti a zariadenia za účelom bývania alebo rekreácie sa nepovažuje za podnikateľskú činnosť.
- 64) **Podpätie** je náhly pokles napätia v elektrickej sieti.
- 65) **Podpoistenie** nastáva, ak je poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia, než je hodnota poisteného majetku. V prípade zisteného podpoistenia môžeme znížiť poistné plnenie.



- 66) **Poistený** je osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- 67) **Poistka** je písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.
- 68) **Poistná suma** je maximálna hranica poistného plnenia.
- 69) **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie uvedená v poistných podmienkach, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej má poistený podľa poistných podmienok právo na poistné plnenie.
- 70) **Poistné** je cena za poistnú ochranu.
- 71) **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, ak v poistnej zmluve neuvádzame inak.
- 72) **Poistné plnenie** je suma, ktorú vyplatíme v dôsledku poistnej udalosti poistenému alebo poškodenému.
- 73) **Poistník** je osoba, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 74) **Poškodenie** je znehodnotenie predmetu poistenia, ktoré je možné objektívne opraviť.
- 75) **Poškodený** je osoba, ktorej bola spôsobená škoda na majetku, zdraví alebo iná škoda, za ktorú zodpovedá poistený.
- 76) **Povodeň** je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku.
- 77) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil. Za škodu spôsobenú požiarom považujeme aj škodu spôsobenú:
- a) Skratom v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril.
 - b) Dymom pri požiari.
 - c) Hasením požiaru.
 - d) Strhnutím budovy alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
- Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
- 78) **Prenosná elektronika** je mobilný telefón, tablet, notebook, čítačka elektronických kníh, mp3 prehrávač, prenosná herná konzola.
- 79) **Prepätie** je napäťová špička v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére.
- 80) **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci.



- 81) **Príslušenstvo** sú vedľajšie miestnosti (napr. kuchyňa, chodba, WC, kúpeľňa, loggia) a vedľajšie priestory určené na výhradné užívanie bytu, chaty (komora umiestnená mimo uzavretého bytu alebo chaty, pivnica).
- 82) **Profesionálna športová činnosť** je športová činnosť (vrátane prípravy na ňu) vykonávaná pravidelne osobou evidovanou v športovom klube, združení a pod. a je vykonávaná za akúkoľvek formu odmeny.
- 83) **Riadne oplotenie** je plot s minimálnou výškou 150 cm so vstupnými otvormi uzamknutými bežne dostupnými druhmi zámkov (aj bezpečnostným visiacim zámkom). Ak časť oplotenia tvoria obvodové múry budovy, garáže alebo vedľajšej stavby, všetky vstupné dvere a okná musia byť zabezpečené tak, aby spĺňali podmienky uzamknutého priestoru.
- 84) **Rodinný dom** je budova pevne spojená so zemou určená na bývanie, ktorá má najviac tri byty.
- 85) **Rozbitie skla** je poškodenie alebo zničenie skla akoukoľvek neočakávanou a náhlou udalosťou. Rozbitím skla však nie je jeho poškodenie poškrabávaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby.
- 86) **Rozostavaná budova** je rodinný dom, byt alebo chata v rôznom štádiu stavebných alebo rekonštrukčných prác do momentu získania právoplatného kolaudačného rozhodnutia.
- 87) **Sklo** je pevne vsadené alebo osadené sklo, ale aj iné obdobné materiály používané na rovnaký účel, napr. plexisklo, polykarbonát.
1. Pri poistení budovy je sklom:
- a) Sklená výplň dverí, okien, balkónov, lodžií, terás vrátane nalepených senzorov elektronických zabezpečovacích systémov a nalepených bezpečnostných fólií.
 - b) Sklá osadené v pevne zabudovaných stavebných súčiastiach (napr. zábradlie, zrkadlo pevne osadené do vstavanej skrine, sklo solárneho panelu pevne spojeného s budovou).
 - c) Pevne osadená sanita, teda vsadené vybavenie kúpeľní a toaliet (napr. umývadlo, toaleta, vaňa, sprchová vanička).
 - d) Sklokeramická a indukčná varná doska zabudovaná v kuchynskej linke.
2. Pri poistení domácnosti je sklom:
- a) Sklo osadené vo voľne stojacom nábytku.
 - b) Sklo osadené v akváriách, teráriách.
 - c) Sklokeramická a indukčná varná doska samostatne stojaceho elektrospotrebiča (sporáku).
- 88) **Skrat** je poruchový stav v elektronickom systéme spôsobený priamym vodivým prepojením pólov zdroja, ktorý má deštruktívny účinok na daný spotrebič.
- 89) **Skutočná škoda** je ujma, ktorá spočíva v zmenšení majetku poškodeného, ktorá vznikla v dôsledku škodovej udalosti a príčinnej súvislosti s ňou a ktorá predstavuje



majetkové hodnoty, ktoré je potrebné vynaložiť na to, aby sa obnovil pôvodný stav. Je vyjadrená v peniazoch.

- 90) **Spätné vystúpenie vody** z odpadného potrubia je spätné vystúpenie vody do budovy z kanalizačného potrubia.
- 91) **Spoločenské zviera** je pes, mačka, fretka, králik, spevavé a okrasné vtáctvo, hlodavec, akváriové ryby, plaz a iné teráriové zviera, ktoré je vo vlastníctve poisteného, chované v mieste poistenia pre vlastné potreby, nie na zárobkové, či farmárske účely.
- 92) **Spoločné časti domu** sú časti domu určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu a sú nevyhnutné pre jeho podstatu a bezpečnosť. Ide najmä o oplotené záhrady a stavby, oplotenia, prístrešky a oplotené nádvoria, ktoré sa nachádzajú na pozemku patriacemu k domu.
- 93) **Spoločné zariadenia domu** sú zariadenia domu určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Ide najmä o výťahy, práčovne, sušiarne a kotolne vrátane technologického zariadenia, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne, optické a plynové prípojky.
- 94) **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť je uvedená v poistnej zmluve.
- 95) **Stav núdze** je udalosť, ktorá vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie možnej škody na majetku poisteného.
- 96) **Stavebné súčasti** sú všetky predmety pevne zabudované na budove, v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou a vedľajšou stavbou pevne spojené (napr. elektrické inštalácie, plynové a vodovodné potrubia, odpadové potrubia, vodovodné a iné prípojky, okná, rolety, žalúzie, dvere, odkvapový systém, kotol, klimatizácia, tepelné čerpadlo, solárne kolektory, vodovodné batérie, drviče odpadov, obklady, dlažby, lepené koberce, plávajúce podlahy, elektronické a mechanické zabezpečovacie zariadenia a systémy, zamurované trezory, kuchynská linka vrátane zabudovaných alebo pevne spojených spotrebičov, zabudované osvetlenie).
- 97) **Stavebný materiál** sú stavebné hmoty, výrobky alebo konštrukčné diely potrebné k stavbe, údržbe, rekonštrukcii budovy.
- 98) **Telefonický kontakt s lekárom** je poskytnutie všeobecných medicínskych informácií alebo konzultácie, pričom poskytnutie týchto informácií alebo konzultácie nenahrádza poskytnutie zdravotnej starostlivosti, lekársku pohotovosť a ani inú činnosť zložiek záchranného systému. Telefonický kontakt s lekárom nenahrádza lekárske vyšetrenie, neobsahuje stanovenie diagnózy, indikácie liekov alebo úpravu ich dávkovania. V prípade priameho ohrozenia zdravia alebo života je poistený povinne kontaktovať príslušnú zložku záchranného systému (napr. linku č. 155 alebo 112).

Lekár asistenčnej služby poskytne telefonické informácie v tomto rozsahu:



- a) Vysvetlenie medicínskych pojmov, skratiek a názvov z lekárskych správ a iných lekárskych odborných dokumentácii, latinských pojmov z lekárskej dokumentácie a diagnóz v rámci zaslanej dokumentácie.
 - b) Vysvetlenie laboratórnych výsledkov, informácie o základných laboratórnych vyšetreniach, vysvetlenie skratiek a základných typov nameraných hodnôt, informácie o hraničných hodnotách jednotlivých hodnôt, súvis týchto hodnôt k bežným výsledkom a naznačenie výkladu odchýlok od normálnych hodnôt.
 - c) Vysvetlenie medicínskych postupov, všeobecných postupov liečby daného ochorenia, všeobecných diagnostických postupov pri danom ochorení, základné informácie o časovej náročnosti liečby jednotlivých ochorení.
 - d) Vysvetlenie významu účinných látok liekov, možných nežiadúcich účinkoch liekov.
 - e) Vysvetlenie pojmov z oblasti prenatálnej problematiky, informácie o prenatálnych vyšetreniach a ich dôvodoch.
 - f) Konzultovanie zdravotného stavu členov poistenej domácnosti, vysvetlenie príznakov ochorenia, zdravotných problémov, ďalších prípadných súvisiacich symptómov, príčin symptómov a možný vplyv predchádzajúcich zdravotných komplikácií alebo aktivít.
- 99) **Tepelné zdroje** sú kotol, bojler, ohrievač vody a vzduchu, tepelné čerpadlo, klimatizácia.
- 100) **Ťarcha snehu a námrazy** je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné alebo ostatné konštrukčné prvky striech (napr. odkvapový systém, markíza).
- 101) **Únik vody** je kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov.
- 1. Únikom vody je:
 - a) Voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, saníty, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody.
 - b) Kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy.
 - c) Voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na prírodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach.
 - d) Voda unikajúca z akvárií.
 - 2. Únikom vody nie je:
 - a) Voda unikajúca z odkvapových systémov, striekajúca zo záhradných, hasiacich, zavlažovacích a podobných hadíc a zariadení a tiež voda unikajúca z otvorených vodovodných ventilov, kohútikov, ak ich odtok nie je odvedený do odpadového potrubia.
 - b) Voda unikajúca z nadzemného bazéna, pri umývaní a sprchovaní a voda z atmosférických zrážok.
 - c) Voda stúpajúca z odpadového potrubia a kanalizácie z dôvodu záplavy, povodňovej či zvýšenej hladiny spodnej vody.
 - d) Kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov, ktorá nespôsobila škodu na poistenom majetku.



- 102) **Upratanie domácnosti** je vysávanie a umývanie podláh, umývanie riadov, utretie prachu, vyčistenie kúpeľne a toalety, pranie bielizne, polievanie izbových rastlín. Nejedná sa však o generálne upratovanie.
- 103) **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo spôsobené telesné poškodenie alebo smrť.
- 104) **Uzamknutý priestor** je stavebne ohraničený priestor, v ktorom sú všetky vstupné dvere, okná či iné otvory riadne uzatvorené, uzamknuté tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
- 105) **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie, zničenie vecí inými osobami než sú členovia domácnosti alebo blízke osoby. Vandalizmus spôsobený osobami musí byť vždy hlásený polícii. V prípade poistenia budovy uhradíme aj poškodenie vonkajšej fasády a vonkajšieho zateplenia zvieratám, hmyzom.
- 106) **Veci na záhrade** sú hnutelné veci umiestnené vo vonkajšom prostredí miesta poistenia, ide napr. o záhradný nábytok, gril, detský hrad, nafukovací bazén, trampolínu, robotickú kosačku a iné veci, ktoré sú ľahko prenosné a sú určené k používaniu vo vonkajšom prostredí.
- 107) **Veci na zárobkovú činnosť a výkon povolania** sú hnutelné veci určené a používané na zárobkovú činnosť a tiež hnutelné veci vo vlastníctve zamestnávateľa, ktoré používate pri svojom povaní.
- 108) **Veci v aute** sú hnutelné veci a domáce zvieratá vo vlastníctve poisteného alebo členov domácnosti, ktoré sú krátkodobo (max. do jednej hodiny) ponechané na, v osobnom motorovom vozidle do celkovej hmotnosti 3,5 t. Vecami v aute však nie sú cennosti a peniaze.
- 109) **Veci v pivnici** sú veci uložené vo vedľajších (neobytných) priestoroch, ktoré sú určené na užívanie výhradne poistenými. Vecami v pivnici však nie sú:
- a) cennosti,
 - b) peniaze,
 - c) ceniny,
 - d) notebook alebo počítač, jeho príslušenstvo, periférne zariadenia,
 - e) prenosná elektronika,
 - f) optické prístroje (napr. fotoaparát, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.),
 - g) hudobné nástroje.
- 110) **Vedľajšie miestnosti** sú neobytné priestory (napr. kuchyňa, chodba, WC, kúpeľňa, loggia), ktoré sú umiestnené v byte, v chate.
- 111) **Vedľajšie priestory** sú neobytné priestory (napr. komora, pivnica), ktoré sú umiestnené mimo bytu, obytnej časti chaty.
- 112) **Vedľajšie stavby** sú stavby, ktoré sú pevne spojené so zemou, ktoré tvoria doplnkovú funkciu budovy, nemajú spoločný stavebný uzáver s budovou a zároveň



nie sú určené a neslúžia na bývanie. Ide najmä o garáž, garážové stojisko, altánok, vonkajšiu saunu, bazén zabudovaný do zeme, vonkajšiu vírivú vaňu, plot, oporný múr a všetky spevnené plochy na pozemku s betónom, asfaltom alebo dláždením na povrchu.

- 113) **Vedomá nedbanlivosť** je konanie alebo opomenutie konania, o ktorom osoba vedela, že ním môže spôsobiť škodu, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehala, že ju nespôsobí.
- 114) **Výchrica** je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp. 20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku.
- Podmienkou poistného plnenia je výskyt podobných škôd v mieste poistenia.
- 115) **Vybavenie domácnosti** je súbor hnutelných vecí domácnosti, okrem ~~cenností, peňazí, cenín, vecí na zárobkovú činnosť a výkon povolania, vecí na záhrade a vecí v pivnici.~~
- 116) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob.
- 117) **Výbuch sopky** je vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov.
- 118) **Výročný deň** je deň v roku, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. V prípade 29. 2. je to 28. 2. v nepriestupnom roku.
- 119) **Vzdialená asistencia** je poskytnutie technickej podpory elektronickou formou (napr. telefonicky, zdieľaním pracovnej plochy počítača alebo tabletu a pod.).
- 120) **Zabezpečené okná** sú okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do troch metrov nad úrovňou okolitého terénu alebo inými vyvýšeniami vybavené:
- a) bezpečnostným kovaním alebo
 - b) sklenenou výplňou z bezpečnostného skla alebo
 - c) sklom s bezpečnostnou fóliou alebo
 - d) kovovou mrežou alebo
 - e) z vnútra uzatvárateľnými okenicami.
- 121) **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch** je zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti.
- 122) **Záplava** je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok.



- 123) **Zárobková činnosť** je príležitostná, občasná ekonomická činnosť vykonávaná za účelom dosiahnutia príjmu, pričom tento príjem môže byť zdanený (napr. prenájom bytu, domu alebo jeho časti).
- 124) **Zatečenie vody** je:
- a) Vniknutie vody z roztopeného snehu, ľadu do poistenej budovy alebo domácnosti.
 - b) Vniknutie atmosférických zrážok do poistenej budovy alebo domácnosti.
 - c) Zamrznutie odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu.
- 125) **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry.
- 126) **Zničenie** predmetu poistenia je taká zmena stavu predmetu poistenia, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jeho funkčnosť a ktorú nie je možné opraviť.
- 127) **Znovuzriadenie** je opätovné zaobstaranie predmetu poistenia.
- 128) **Zosuv pôdy** je náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi.
- 129) **Zrútenie lavín a skál** je náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.

