

## NIEČO NA ZAČIATOK

Vážený klient,  
sme veľmi radi, že ste sa rozhodli poistiť svoj majetok v našej poisťovni. Ak ešte nie ste naším klientom, budeme rovnako radi, keď si naše poistné podmienky prečítate. Naším hlavným cieľom bolo pripraviť jednoduché, transparentné a hlavne efektívne poistenie, na ktoré sa môžete spoľahnúť.

Poistenie, ktorému budete rozumieť aj bez toho, aby ste boli „poisťovák“ alebo právnik.

Poistenie, kvôli ktorému nepadajú stromy.

Poistenie pre ľudí.

Ak by sa vám niečo ne/páčilo, alebo máte nápad na zlepšenie našich služieb, neváhajte a napíšte nám prostredníctvom online formulára na našej web stránke v časti „Kontakty“. Veľmi radi vám na vaše otázky alebo pripomienky odpovieme.

Tím Colonnade

## Obsah

NIEČO NA ZAČIATOK.....	1
VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPPBDZ 2101) .....	3
1. ÚVOD .....	3
2. ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIETĽ?.....	3
3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?.....	3
4. ČO JE POISTNÁ UDALOSŤ?.....	5
5. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME ALEBO KEDY MÔŽEME POISTNÉ PLNENIE ZNÍŽIŤ? .....	6
6. AKO POISTENIE VZNIKÁ, ZANIKÁ, KOĽKO TRVÁ A AKO HO MÔŽETE MENIŤ? .....	6
7. AKÉ SÚ NAŠE VZÁJOMNÉ POVINNOSTI A PRÁVA? .....	8
8. A TERAZ NIEČO O POISTNOM A JEHO PLATBE .....	9
9. AKO A KOMU VYPLATÍME PLNENIE? .....	11
10. AKÚ SUMU VYPLATÍME A ČO BY STE EŠTE MALI VEDIETĽ?.....	11
11. AKO BUDEME KOMUNIKOVAŤ A DORUČOVAŤ SI DOKUMENTY? .....	11
12. ČO NESMIEME VYNECHAŤ (ostatné právne texty).....	12
A ZOPÁR RÁD NA ZÁVER, AKO CHRÁNIŤ SVOJ MAJETOK .....	12

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (VPPBDZ 2101)

## 1. ÚVOD

Uzavierame medzi sebou poistnú zmluvu. Na jednej strane ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“, „poistiteľ“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

## A KTO JE POISTENÝ?

Ten, na ktorého majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Môžete to byť vy alebo iná osoba (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“, „poistený“ alebo „poistení“).

## 2. ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Súčasťou poistnej zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) sú aj:

- Tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“).
- Doplnkové poistné podmienky pre jednotlivé druhy poistenia (ďalej len „DPP“).
- Slovník tvoriaci prílohu poistnej zmluvy, v ktorom nájdete definície podčiarknutých výrazov, a
- Zvláštne dojednania, ak boli dohodnuté priamo v poistnej zmluve.

V Zvláštnych dojednaniach je možné odchyliť sa od dojednaní vo VPP a DPP. Ak sa Zvláštne dojednania uvedené v poistnej zmluve od niektorých ustanovení VPP alebo DPP líšia, potom platia Zvláštne dojednania.

Ak je niektoré slovo v týchto VPP a ostatných súčastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že daný pojem a jeho význam nájdete v Slovníku. Slovník sa môže v čase meniť, pre vaše poistenie je však dôležitá a platná tá verzia Slovníka, ktorú ste dostali spolu s poistnou zmluvou. Tieto VPP sú platné od: 01.01.2021.

Privítame, ak sa so všetkými týmito dokumentmi pred uzavretím poistenia oboznámite nielen vy, ale aj všetci poistení.

## 3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?

V rámci tohto produktu si môžete uzavrieť poistenie budovy (rodinného domu, bytu, chaty) alebo poistenie domácnosti, ku ktorým je možné si pripoistiť k nim prislúchajúce pripoistenia alebo aj poistenie zodpovednosti za škodu.

Poistná zmluva obsahuje okrem iného aj prehľad toho, čo máte poistené (napr. rodinný dom a domácnosť, zodpovednosť za škodu), na aké riziká (napr. oheň, povodeň a záplava, krádež vlámaním a lúpež) a za aké ročné poistné. Poistené veci budeme pre zjednodušenie volať „majetok“.

Pre každý druh poistenia dostanete tiež Doplnkové poistné podmienky. Podrobný prehľad zmluvnej dokumentácie nájdete v časti „Čo je súčasťou poistnej zmluvy?“. No a teraz sa dozvieme, aké poistenia si môžete dojednať:

### 3.1. Poistenie budovy

Je určené pre poistenie rodinného domu, bytu alebo chaty. Poistené sú len tie budovy, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie budovy.

### 3.2. Poistenie domácnosti

Znamená poistenie vybavenia vašej domácnosti, napr. nábytok, elektronika, kuchynské vybavenie, elektrospotrebiče, ale aj oblečenie, ale aj cennošti, potraviny a ostatné veci, ktoré slúžia vám alebo osobám žijúcim s vami v spoločnej domácnosti na napĺňanie osobných potrieb alebo prevádzku domácnosti.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie domácnosti.

### 3.3. Poistenie zodpovednosti za škodu

Môže kryť škody na majetku alebo zdraví, ktoré nechtiac spôsobíte vy, poistení, vaše domáce zvieratá, alebo ku ktorým dôjde v súvislosti s vlastníctvom budovy. Vybrať si môžete nasledovných typov poistenia zodpovednosti.

Zodpovednosť za škodu:

- Členov domácnosti.
- Z vlastníctva budovy.
- Ktorú spôsobí vaše domáce zvieratá.
- Na veciach, ktoré ste si zapožičali alebo ich máte v prenájme.

Je možné si poistiť aj Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia osobnostných práv.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie zodpovednosti za škodu.

### 3.4. Poistenie asistencie

Asistenčné služby vám pomôžu v prípadoch núdze, keď je potrebné okamžite odstrániť alebo aspoň zmierniť havarijný stav vo vašej domácnosti. Zabezpečíme vám odbornú pomoc opravára, elektrikára alebo iného odborníka a uhradíme tiež výdavky, ktoré súvisia s jeho vycestovaním a prácou. Pomôcť vám dokážeme tiež so zabuchnutými dverami, prasknutým vodovodným ventilom alebo opravou domácich spotrebičov.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie Asistencie.

### 3.5. Poistenie bicyklov

Vy alebo iný člen domácnosti môže mať poistený akýkoľvek bicykel, kolobežku (aj ich elektrické verzie), detský cyklovozik a cykloprives voči základným rizikám, krádeži vlámaním a lúpeži, vandalizmu ale aj dopravnej nehode. Toto poistenie vám tým pádom zabezpečí poistné krytie vašich dopravných prostriedkov aj mimo vašej domácnosti.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie bicyklov.

### 3.6. Poistenie domáceho zvierata

Domáci miláčik, ktorý žije spolu s vami v domácnosti a ktorého vlastníte vy alebo iný člen domácnosti, môže byť poistený tiež. Preplatíme vám náklady na vyšetrenie, liečbu, operáciu, lieky a pooperačnú hospitalizáciu, ak vaše domáce zviera (pes, mačka, fretka) utrpí úraz alebo sa otrávi.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie domáceho zvierata.

### 3.7. Poistenie nesamostatnosti

Ak vy alebo iný člen domácnosti bude hospitalizovaný alebo bude dočasne práceneschopný s potvrdením od ošetrojúceho lekára, s týmto poistením vám zorganizujeme a uhradíme náklady za donášku potravín, hygienických potrieb, drogérie alebo potrieb pre domáce zvieratá, prípadne zorganizujeme a aj uhradíme náklady na prevoz k lekárovi či náklady na upratanie vašej domácnosti. V prípade hospitalizácie vám späťne preplatíme aj nadštandardné ubytovanie.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie nesamostatnosti.

### 3.8. Poistenie zdravotníckych pomôcok

Zdravotnícke pomôcky (napr. inzulínovú pumpu, invalidný vozík, polohovateľnú posteľ, inhalátor, ventilačný prístroj CPAP), ktoré vlastníte alebo užívate vy alebo iný člen domácnosti, môžeme poistiť proti poškodeniu, zničeniu, krádeži a lúpeži.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie zdravotníckych pomôcok.

### 3.9. Poistenie vecí v aute

Týmto poistením budú vaše veci alebo veci iného člena domácnosti (napr. oblečenie, športové potreby, osobné veci, detská autosedačka) kryté aj počas cesty autom, čiže nielen na adrese uvedenej v poistnej zmluve. Hnuteľné veci, resp. časti vašej domácnosti sú v tomto prípade poistené na rovnaké riziká ako vaša domácnosť.

Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie vecí v aute.

## 4. ČO JE POISTNÁ UDALOSŤ?

Počas trvania poistenia môže dôjsť ku rôznym škodám na majetku poistených (teda na budovách alebo aj na hnuteľných veciach), no aj ku škodám na majetku alebo zdraví tretích osôb a zvierat. Poistnou udalosťou teda rozumieme náhodnú udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej má poistený právo na poistné plnenie alebo z ktorej je poistený povinný v zmysle právnych predpisov túto škodu nahradiť.

## 5. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME ALEBO KEDY MÔŽEME POISTNÉ PLNENIE ZNÍŽIŤ?

Teraz sa dozvieme, v akých základných prípadoch neuhradíme poistné plnenie. Neuvádzame tu všetky prípady, pretože každý druh poistenia je špecifický a má svoje vlastné výluky, ktoré sú uvedené v každých DPP v článku „Aké škody nehradíme?“.

### 5.1. Poistné plnenie neposkytneme, ak škoda bola spôsobená:

- Úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet.
- V súvislosti s vojnou, terorizmom, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci.
- Jadrovou energiou, azbestom a žiarením všetkého druhu.

### 5.2. Poistné krytie alebo poistné alebo iné plnenie, tiež neposkytneme:

V prípade, pokiaľ by poskytnutím takéhoto krytia alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

### 5.3. Poistné plnenie máme právo znížiť, ak škoda bola spôsobená:

- Vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho manželky alebo manžela alebo členov domácnosti alebo osoby konajúcej na ich podnet.
- Poistenými pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných látok alebo liekov na lekárske predpis alebo liekov označených varovným symbolom.
- A poistení nám v súvislosti s ňou uvedú pri hlásení škody vedome nepravdivé informácie o okolnostiach vzniku, priebehu alebo rozsahu tejto škody, alebo nám pravdivé údaje zamlčia.

## 6. AKO POISTENIE VZNIKÁ, ZANIKÁ, KOĽKO TRVÁ A AKO HO MÔŽETE MENIŤ?

Než od nás dostanete poistku, je potrebné prejsť nasledovnými krokmi:



### 6.1. Ako sa z ponuky stane poistná zmluva?

- PONUKA** je súhrn informácií, kde v skratke uvádzame, čo všetko a za koľko vám vieme poistiť. Ponuku môžete získať napr. od sprostredkovateľa alebo z našej webstránky.
- NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY** vám predkladáme, ak sa vám naša ponuka poistenia páči. Obsahuje už všetky potrebné právne náležitosti a detaily o poistení, je ale pre vás stále nezáväzný do momentu, kým neuhradíte poistné.
- PLATBA PRVÉHO POISTNÉHO** alebo jeho prvej splátky uhradenej vami znamená prejav vášho súhlasu s návrhom poistnej zmluvy. Poistná zmluva je teda právoplatne uzavretá od momentu pripísania prvého poistného alebo jeho prvej splátky na náš účet, a to vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistenie začne dňom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako Začiatok poistenia. Pre istotu vám pošleme poštou alebo na váš e-mail písomné potvrdenie, že poistenie vzniklo a že trvá. Takéto písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy sa volá **POISTKA**.

### 6.2. Ako môžete požiadať o zmenu poisťnej zmluvy?

O zmenu poisťnej zmluvy nás môžete požiadať rôznymi spôsobmi, a to napr. e-mailom, podpísanou písomnou žiadosťou alebo prostredníctvom formulára na našej webovej stránke.

- a) So zmenou poisťnej zmluvy musia súhlasiť obe zmluvné strany, čiže vy a aj my.
- b) Pokiaľ sa rozhodnete zmeniť rozsah poistenia, napr. si chcete pripoistiť domáce zvieratá, zvýšiť poisťnú sumu budovy, resp. zmeniť frekvenciu splátok poisťného, musí mať naša vzájomná dohoda písomnú formu. V takom prípade vám zašleme na podpis dodatok, v ktorom bude uvedený dátum, odkedy je zmena účinná. Dodatok sa stáva platným až podpisom oboch zmluvných strán. Preto vami podpísaný dodatok je nám potrebné obratom doručiť späť, najneskôr do 30 dní od jeho obdržania. V niektorých prípadoch, hlavne keď zmena bude mať za následok zníženie poisťného, napr. odpoistenie bicykla, postačí, keď nám pošlete vašu písomnú žiadosť formou listu, formulára alebo e-mailu. Po spracovaní vašej žiadosti, vám zašleme akceptačný list a aktualizovanú poisťku.
- c) Ak chcete v poisťnej zmluve zmeniť, resp. doplniť iba informácie bez vplyvu na rozsah poistenia (napr. doplníte vaše telefónne číslo alebo dôjde k zmene vášho priezviska), môžete nám túto zmenu nahlásiť aj elektronickou formou (e-mailom uvedeným v poisťnej zmluve alebo prostredníctvom kontaktného formulára na našej web stránke).

### 6.3. Ako poisťná zmluva zanikne?

Poisťná zmluva môže zaniknúť:

- a) Výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Písomná výpoveď musí byť doručená k nám alebo k vám, najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia a k zániku poistenia dôjde uplynutím posledného dňa poisťného obdobia.
- b) Výpoveďou do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Poistenie zanikne uplynutím ôsmich dní po doručení výpovede k nám alebo k vám.
- c) Vašou výpoveďou s okamžitou účinnosťou v prípade, ak my z vážneho dôvodu zmeníme výšku poisťného (v zmysle bodu 8.4 týchto VPP) a vy s touto zmenou nebudete súhlasiť. Poistenie zanikne dňom, v ktorom sme obdržali vašu výpoveď.
- d) Dohodou obidvoch zmluvných strán.
- e) Zánikom poisťníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu.
- f) Smrťou poisťníka, ak ďalej neuvádzame inak.
- g) Zmenou vlastníka poisťnej veci (napr. poistený predá svoj dom). V tomto prípade je potrebné nám oznámiť a dokladovať zmenu vlastníka (napr. Rozhodnutím katastra nehnuteľnosti). Poistenie zanikne dňom účinnosti rozhodnutia katastra nehnuteľnosti o povolení vkladu.
- h) Pri uzatvorení poisťnej zmluvy „na diaľku“ vašim odstúpením od poisťnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia, t. j. od pripísania poisťného na náš účet. Poistenie zanikne dňom doručenia vášho písomného oznámenia o odstúpení.
- i) Naším odstúpením od poisťnej zmluvy z dôvodu, že ste vedome porušili svoje povinnosti pri uzatváraní poisťnej zmluvy, ak by sme my pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok z vašej strany s vami poisťnú zmluvu neuzavreli. Toto odstúpenie môžeme uplatniť do troch mesiacov, odkedy sme zistili, že vy alebo poistený ste na naše písomné otázky pri uzatváraní poisťnej zmluvy neodpovedali pravdivo a úplne.
- j) Naším odmietnutím poisťného plnenia, ak sa až po poisťnej udalosti dozvieme, že ste nám vy alebo poistený pri uzatváraní poisťnej zmluvy vedome neposkytli pravdivé a úplné odpovede na naše písomné otázky, pričom príčinou poisťnej udalosti bola skutočnosť, ktorú sme pri uzatváraní poistenia nemohli z dôvodov vašich nepravdivých či neúplných

odpovedí zistiť a táto skutočnosť bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná. Poistenie zanikne doručením nášho oznámenia o odmietnutí poisťného plnenia.

- k) Nezaplatením poisťného, ak poisťné nezaplatíte v plnej výške do jedného mesiaca od doručenia výzvy na zaplatenie poisťného v prípade, že vám naša výzva bola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného.
- l) Nezaplatením poisťného, ak poisťné nezaplatíte v plnej výške do troch mesiacov od dátumu splatnosti poisťného v prípade, že vám naša výzva na zaplatenie nebola doručená do jedného mesiaca od dátumu splatnosti.
- m) Nezaplatením poisťného za celé poisťné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti v prípade, ak bolo dohodnuté platenie poisťného za poisťné obdobie v splátkach. Za deň splatnosti poisťného za poisťné obdobie v prípade straty výhody splátok považujeme deň nasledujúci po dni splatnosti nezaplatenej splátky. Na tieto skutočnosti budete upozornení vo výzve, ktorú vám doručíme v prípade, ak príslušnú splátku nezaplatíte včas. V prípade, že vám taká výzva nebude doručená, sa za deň splatnosti považuje deň splatnosti poslednej zo splátok daného poisťného obdobia.

#### 6.4. Akým spôsobom môžete poisťnú zmluvu ukončiť?

- a) Prosíme, doručte nám vami podpísanú výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo žiadosť o dohodu poštou alebo osobne.
- b) Ostatné dôvody zániku poisťnej zmluvy nám môžete oznámiť aj prostredníctvom e-mailu alebo cez web formulár, spolu s dokumentom potvrdzujúcim zánik poisťnej zmluvy (napr. Rozhodnutie katastra o povolení vkladu, úmrtný list)



Je veľmi dôležité, aby ste nám každú zmenu, ktorá môže mať vplyv na poistenie, čo najskôr oznámili.

#### 6.5. V ktorých prípadoch poistenie aj pri zmene vlastníka poisťného majetku pokračuje?

- a) Ak ste poisťili cudzí majetok a počas trvania poistenia ste sa stali jeho výlučným vlastníkom.
- b) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý s nami uzavrel poisťnú zmluvu, vstupuje na miesto poisťníka pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťného majetku.
- c) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne z iných dôvodov, než uvedených v predchádzajúcom odseku, napr. vysporiadaním majetku po rozvoze, budeme považovať za poisťníka toho z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.
- d) Ak dôjde k smrti poisťníka, ktorý poisťil majetok vo svojom vlastníctve, poistenie pokračuje do konca poisťného obdobia, v ktorom nastala smrť poisťníka a na miesto poisťníka a poisťného vstupujú jeho dedičia.
- e) Ak nám písomne oznámite začiatok presťahovania svojej domácnosti na vašu novú adresu – adresu (miesto poistenia) vo vašej poisťnej zmluve upravíme od nasledujúceho dňa po doručení vášho oznámenia a poistenie bude trvať naďalej.

## 7. AKÉ SÚ NAŠE VZÁJOMNÉ POVINNOSTI A PRÁVA?

Tu sa dozvieme, aké povinnosti máte vy a poistení pri uzavretí poisťnej zmluvy, počas jej trvania alebo dokonca v prípade vzniku poisťnej udalosti. Tiež uvádzame, aké povinnosti a práva máme my.



#### 7.1. Vy a poistení ste povinní pri uzavretí zmluvy:

- a) Uvádzať pravdivo a úplne odpovede na všetky písomné otázky potrebné k uzavretiu poistenia.
- b) Doložiť všetky potrebné dokumenty, o ktoré vás požiadame.
- c) Umožniť nám obhliadku poistených budov alebo vecí. Toto platí aj pri zmenách poistnej zmluvy.
- d) Oboznámiť sa s podmienkami poistnej zmluvy a so všetkými priloženými dokumentmi, ktoré vám predložíme.
- e) Zaplatiť poistné vo výške a do dátumu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

#### 7.2. Vy a poistení ste povinní počas trvania poistnej zmluvy:

- a) Platiť poistné načas a v správnej výške.
- b) Správať sa tak, aby škoda nevznikla a neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami alebo ktoré ste prevzali na seba poistnou zmluvou.
- c) Informovať nás bez zbytočného odkladu o zmenách, ktoré nastali v skutočnostiach uvedených v poistnej zmluve a tiež o všetkých zmenách vo vašich kontaktných údajoch ako napr. zmena priezviska, telefónneho čísla, e-mailu.
- d) Informovať nás bez zbytočného odkladu o zmenách týkajúcich sa vlastníctva alebo zániku poisteného majetku.

#### 7.3. Vy a poistení ste povinní pri vzniku škody:

- a) Urobiť také opatrenia, aby sa škoda nezvážčovala.
- b) Kontaktovať políciu, ak máte podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu.
- c) Oznámiť nám bez zbytočného odkladu vznik škody a uviesť pravdivo a úplne všetky okolnosti jej vzniku, rozsahu a následkov škody.
- d) Počkať s odstraňovaním následkov škôd až do nášho súhlasu. Toto však neplatí, ak z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je potrebné začať s odstraňovaním škôd čo najskôr.
- e) Zaslať nám všetky dokumenty o ktoré vás požiadame a ktoré budú potrebné pre šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti. Ak budú niektoré dokumenty v cudzom jazyku, predložiť nám ich preložené do slovenčiny.

#### 7.4. My sme povinní vám a poisteným v súvislosti s poistnou udalosťou:

- a) Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od skončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- b) Bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote uvedenej v písm. a) oznámiť všetky dôvody na zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

#### Zároveň sme oprávnení:

- c) Pri uzavretí poistnej zmluvy a pri vzniku poistnej udalosti preskúmať hodnotu poisteného majetku.
- d) Primerane znížiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie, ak si svoje povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy alebo iných právnych predpisov nebudete plniť alebo ich porušíte.

## 8. A TERAZ NIEČO O POISTNOM A JEHO PLATBE

Poistné je cena za poistné krytie, ktorú vám na základe poistnej zmluvy poskytujeme. Tu nájdete všeobecné informácie o poistnom.

### 8.1. Poistné obdobie a platenie poistného

Pokiaľ je poistná zmluva platne uzavretá a my vám poskytujeme poistné krytie, máme nárok na poistné. Poistným obdobím je jeden rok, ak sme sa v poistnej zmluve nedohodli inak.

Poistné sa platí ročne, no môžete sa s nami pri uzavretí poistnej zmluvy alebo pri jej zmene dohodnúť, že budete platiť poistné napr. v polročných alebo štvrtročných splátkach. Cena poistenia za poistné obdobie sa volá bežné poistné (ďalej v texte však len „poistné“).

### 8.2. Splatnosť poistného

Poistné za každé poistné obdobie je splatné dňom uvedeným v poistnej zmluve. Za zaplatené ho považujeme až v momente, keď je pripísané na našom účte. Platobné údaje nájdete vo vašej poistnej zmluve.

### 8.3. Zmena poistného

Ak nás požiadate o zmenu rozsahu poistenia (napr. zmena poistnej sumy, pripoistenie alebo odpoistenie niektorého rizika alebo veci, zmena spoluúčasti), môže sa zmeniť aj výška poistného. Následne vám zašleme dodatok k poistnej zmluve, v ktorom uvedieme dohodnuté zmeny.

### 8.4. Jednostranná zmena poistného

Ak dôjde k zmene predpisov, ktoré upravujú naše podnikanie alebo sa zmenia iné dôležité podmienky, ktoré sú rozhodujúce pre určenie výšky poistného, máme právo jednostranne zmeniť výšku poistného, ktoré sme si predtým spoločne dohodli v poistnej zmluve. Ubezpečujeme vás, že k takejto jednostrannej zmene poistného pristúpime iba v nevyhnutnom prípade, t. j. ak vám nebudeme môcť poskytnúť poistné krytie za pôvodné poistné.

Môže ísť o:

- zmenu právnych predpisov, ktorá bude mať vážny vplyv na naše daňové a odvodové povinnosti,
- zmenu alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu,
- inú zásadnú zmenu regulácie poisťovacej činnosti,
- zmenu v rozhodovacej praxi súdov, ktorá bude mať vplyv na výšku poistných plnení (súdy budú inak rozhodovať o niektorých nárokoch ako doteraz) a pod.

Ak by k takejto zmene došlo, oznámime a vysvetlíme vám ju v zákonnej lehote a vy sa budete môcť rozhodnúť, či nové poistné zaplatíte alebo poistenie vypoviete s okamžitou účinnosťou.

### 8.5. Indexácia

Indexácia je vaša ochrana pred podpoistením. Ak je poistná suma majetku indexovaná, je teda upravená tak, že v prípade poistnej udalosti vám uhradíme primerané náklady na opravu alebo na obstaranie veci a nie iba časť z nich. Indexáciou poistnej sumy majetku môže dôjsť k zmene poistného. V prípade, ak si nastavenie indexácie želáte zmeniť, je potrebné nás o tom informovať písomne listinnou formou najneskôr dvanásť týždňov pred výročným dňom. V takom prípade ostane v platnosti pôvodná poistná suma a poistné.

Každý rok máme preto vo vašom záujme právo upraviť poistnú sumu:

- Budovy – indexom cien stavebných prác a materiálov dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je budova poistená na novú poistnú sumu a poistné je upravené v súlade s týmto indexom.

- Domácnosti – indexom spotrebiteľských cien dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa sú veci v poistení domácnosti poistené na novú poistnú sumu a poistné je upravené v súlade s indexom životných nákladov.

## 9. AKO A KOMU VYPLATÍME PLNENIE?

### 9.1. Ako?

Poistné plnenie hradíme v mene Euro. V odôvodnených prípadoch môžeme po vzájomnej dohode vyplatiť plnenie aj v inej mene. V tom prípade vypočítame plnenie v mene Euro a prepočítame ho kurzom Európskej centrálnej banky platným v dobe, kedy vznikla škoda.

### 9.2. Komu?

Osobe, ktorá má nárok na výplatu poistného plnenia. Táto osoba môže byť vždy iná, napr. v prípade škody na poistenom majetku má nárok na plnenie vlastník majetku alebo oprávnený užívateľ veci, zatiaľ čo v prípade zodpovednosti za škodu môže dostať plnenie za škodu poškodený.

V DPP, ktoré dostanete ku každému druhu poistenia sa presne dozviete, kto má nárok na plnenie.

## 10. AKÚ SUMU VYPLATÍME A ČO BY STE EŠTE MALI VEDIET?

### 10.1. Ako stanovíme poistné plnenie?

Poistné plnenie určujeme najmä na základe rozsahu škody, a to v závislosti na limitoch poistného plnenia, na hodnote a veku poškodených, zničených alebo odcudzených vecí, stavieb alebo ich súčastí.

### 10.2. Čo môžeme od poistného plnenia odpočítať?

- a) Spoluúčasť, ak bola v zmluve dojednaná. Výšku spoluúčasti si volíte pri uzavretí poistnej zmluvy, ale rovnako si ju môžete zmeniť aj počas trvania poistenia. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bude tým istým poistným rizikom poškodených alebo zničených viacerých vecí v rámci jednej poistnej zmluvy (napr. povodeň poškodí múry, podlahu a plynový kotol, čiže veci poistené v rámci poistenia budovy, ale aj oblečenie, domáce spotrebiče a nábytok v rámci poistenia domácnosti), odpočítame spoluúčasť od poistného plnenia iba jedenkrát.
- b) Hodnotu prípadných zvyškov poisteného majetku, ktorý bol poškodený alebo zničený poistnou udalosťou. Zvyšky ostávajú vo vlastníctve poisteného.
- c) DPH. A to v prípade, ak poistený má nárok na odpočet DPH pri oprave alebo náhrade škody v súvislosti s poistnou udalosťou.
- d) Dlžné poistné alebo iné splatné pohľadávky súvisiace s poistením, ktoré si máme právo započítať.

## 11. AKO BUDEME KOMUNIKOVAŤ A DORUČOVAŤ SI DOKUMENTY?

Technológie nám umožňujú vymieňať si dokumenty nielen písomne (v listinnej podobe), ale aj elektronicky (napr. e-mailom), pre obe formy však platia nasledovné zásady:

- a) Poistnú zmluvu s vami uzavierame v slovenskom jazyku a tento jazyk používame aj pre akúkoľvek vzájomnú komunikáciu.
- b) Ak právne predpisy budú vyžadovať písomnú formu dokumentu, môžeme od vás v niektorých prípadoch vyžadovať aj zaslanie dokumentu s vaším vlastnoručným alebo úradne overeným podpisom.

- c) Písomné listinné dokumenty zasielame poisníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na inú adresu, ak nám bude oznámená.
- d) V prípade, že adresát odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), budeme považovať toto oznámenie za doručené v deň jeho odmietnutia.
- e) Ak sa oznámenie nepodarí doručiť z dôvodov na strane adresáta, budeme považovať oznámenie za doručené v deň jeho vrátenia k nám a to aj v prípade, ak sa adresát o doručovaní nedozvedel.
- f) V prípade, ak budete s platbou poistného v omeškaní a my budeme nútení Vás na platenie poistného upomínať, sme oprávnení účtovať Vám poplatok za každú odoslanú upomienku. Aktuálnu výšku poplatkov uvádzame v Sadzobníku zverejnenom na našej webovej stránke.

## 12. ČO NESMIEME VYNECHAŤ (ostatné právne texty)

### 12.1. Prechod práv na nás

Ak poistenej osobe vzniklo v súvislosti s poistnou udalosťou právo na náhradu škody proti inému, prechádza toto právo vyplatením poistného plnenia na nás, a to až do výšky plnenia, ktoré sme poskytli. Ak nastali takéto okolnosti, poistená osoba je povinná zabezpečiť a bezodkladne nám odovzdať doklady spôsobilé na uplatnenie a preukázanie tohto práva.

### 12.2. Čím sa riadime

Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak budeme v súvislosti s poistením nútení riešiť spory súdnou cestou, rozhodovať budú príslušné sudy Slovenskej republiky.

### 12.3. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

## A ZOPÁR RÁD NA ZÁVER, AKO CHRÁNIŤ SVOJ MAJETOK

### PRED KRÁDEŽOU VLÁMANÍM:



- Vždy zamykajte vstupné dvere a zatvárajte okná (aj okná vyklopené na ventiláciu), aj keď odchádzate iba na krátky nákup.
- Nenechávajte odkazy na vchodových dverách pre vašich blízkych. Naznačujete tak, že nie ste doma, čo je cenná informácia pre zlodejov.

- Neschovávajúce kľúče na „tajnom mieste“ (pod rohožkou, kvetináčom alebo kameňom, na zárubni, v odkvapovej rúre, v poštovej schránke a pod.) pre svoju rodinu alebo známych počas vašej neprítomnosti.
- Buďte opatrní a nehovorte pred cudzími ľuďmi, že odchádzate na dovolenku alebo pracovnú cestu. Ak sa už chcete svojmu okoliu pochváliť na sociálnych sieťach statusom alebo peknými fotkami z dovolenky, urobte to až po návrate.
- Poproste susedov alebo známych, aby vám vybrali poštovú schránku a pravidelne kontrolovali vašu budovu alebo domácnosť v čase vašej neprítomnosti.

#### PRED POŠKODENÍM VODOU:



- Zistite, kde je hlavný uzáver vody. Je tiež veľmi dôležité, aby ho poznali aj všetci členovia domácnosti. Zvyčajne sa nachádza pri vodomere. V bytovke sa nachádza pravdepodobne v suteréne – informujte sa, prosíme, u svojho správcu alebo domovníka.
- Vypustite vodu z vodovodných potrubí vo vykurovacom období, ak budovu prechodne nepoužívate. Predídete tak škodám spojeným s mrazom.
- Ak niekde badateľne kvapká voda, môže to byť prasknutím vodovodného potrubia. Zavolajte odborníka, aby posúdil technický stav. Ak voda kvapká v blízkosti prípojky, pravdepodobne je opotrebované tesnenie, ktoré tiež nechajte vymeniť odborníkom.

#### PRED POŽIAROM:



- Chráňte elektrické zariadenia pred stykom s vodou a inými tekutinami. Pred čistením ich odpojte od prívodu elektriny. Zásah elektrickým prúdom môže spôsobiť smrť!
- Ak zacítite plyn, hneď zavolajte na poruchovú linku vášho dodávateľa. V žiadnom prípade nezapínajte svetlo a nemanipulujte so zástrčkami. Okamžite otvorte dvere a okná, aby vznikol prievan a opustite miestnosť.
- Dobre schovajte pred deťmi všetky zdroje ohňa (napr. zápalky a zapaľovače).
- Nikdy neodchádzajte z domu, keď pod hrncom horí plameň. Bez dozoru tiež nenechajte horúci olej na sporáku, ktorý sa ľahko prehreje a zapáli.