



## **POISTENIE BUDOVY, DOMÁCNOSTI A ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU VIVA**

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
(VPPBDZ 2501)

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

## NIEČO NA ZAČIATOK

Vážený klient,

sme veľmi radi, že ste sa rozhodli poistiť svoj majetok v našej poisťovni. Ak ešte nie ste naším klientom, budeme rovnako radi, keď si naše poistné podmienky prečítate. Naším hlavným cieľom bolo pripraviť jednoduché, transparentné a hlavne efektívne poistenie, na ktoré sa môžete spoľahnúť.

Poistenie, ktorému budete rozumieť aj bez toho, aby ste boli „poisťovák“ alebo právnik.

Poistenie, kvôli ktorému nepadajú stromy.

Poistenie pre ľudí.

Ak by sa vám niečo ne/páčilo, alebo máte nápad na zlepšenie našich služieb, neváhajte a napíšte nám prostredníctvom online formulára na našej web stránke v časti „Kontakty“. Veľmi radi vám na vaše otázky alebo pripomienky odpovieme.

Tím Colonnade



## Obsah

NIEČO NA ZAČIATOK.....	2
ČLÁNOK 1. ÚVOD.....	4
ČLÁNOK 2. ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIETĽ?.....	4
ČLÁNOK 3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?.....	4
ČLÁNOK 4. ČO JE POISTNÁ UDALOSŤ?.....	6
ČLÁNOK 5. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME ALEBO KEDY MÔŽEME POISTNÉ PLNENIE ZNÍŽIŤ? .....	7
ČLÁNOK 6. AKO POISTENIE VZNIKÁ, ZANIKÁ, KOĽKO TRVÁ A AKO HO MÔŽETE MENIŤ? .....	7
ČLÁNOK 7. AKÉ SÚ NAŠE VZÁJOMNÉ POVINNOSTI A PRÁVA? .....	10
ČLÁNOK 8. A TERAZ NIEČO O POISTNOM A JEHO PLATBE .....	11
ČLÁNOK 9. AKO A KOMU VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE? .....	12
ČLÁNOK 10. AKÚ SUMU VYPLATÍME A ČO BY STE EŠTE MALI VEDIETĽ? .....	13
ČLÁNOK 11. AKO BUDEME KOMUNIKOVAŤ A DORUČOVAŤ SI DOKUMENTY? .....	13
ČLÁNOK 12. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV .....	14
ČLÁNOK 13. ČO NESMIEME VYNECHAŤ (ostatné právne texty).....	14



## ČLÁNOK 1. ÚVOD

Uzavierame medzi sebou poistnú zmluvu. Na jednej strane ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“, „poistiteľ“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

### A KTO JE POISTENÝ?

Ten, na ktorého majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje. Môžete to byť vy alebo iná osoba (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“, „poistený“ alebo „poistení“).

## ČLÁNOK 2. ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Súčasťou poistnej zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) sú aj:

- Tieto **Všeobecné poistné podmienky** (ďalej len „VPP“).
- **Doplnkové poistné podmienky** pre jednotlivé druhy poistenia (ďalej len „DPP“).
- **Slovník** tvoriaci prílohu poistnej zmluvy, v ktorom nájdete definície podčiarknutých výrazov, a
- **Zvláštne dojednania**, ak boli dohodnuté priamo v poistnej zmluve.

V Zvláštnych dojednaniach je možné odchyliť sa od dojednaní vo VPP a DPP. Ak sa Zvláštne dojednania uvedené v poistnej zmluve od niektorých ustanovení VPP alebo DPP líšia, potom platia Zvláštne dojednania.

Ak je niektoré slovo v týchto VPP a ostatných súčiastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že daný pojem a jeho význam nájdete v Slovníku. Slovník sa môže v čase meniť, pre vaše poistenie je však dôležitá a platná tá verzia Slovníka, ktorú ste dostali spolu s poistnou zmluvou. Tieto VPP sú platné od: 02.01.2025.

Privítame, ak sa so všetkými týmito dokumentmi pred uzavretím poistenia oboznámite nielen vy, ale aj všetci poistení.

## ČLÁNOK 3. ČO SI MÔŽETE POISTIŤ?

V rámci tohto produktu si môžete uzavrieť poistenie budovy (rodinného domu, bytu, chaty) alebo poistenie domácnosti, ku ktorým je možné si pripoistiť k nim prislúchajúce pripoistenia alebo aj poistenie zodpovednosti za škodu.



Poistná zmluva obsahuje okrem iného aj prehľad toho, čo máte poistené (napr. rodinný dom a domácnosť, zodpovednosť za škodu), na aké riziká (napr. oheň, povodeň a záplava, krádež vlámaním a lúpež) a za aké ročné poistné. Poistené veci budeme pre zjednodušenie volať „majetok“.

Pre každý druh poistenia dostanete tiež Doplnkové poistné podmienky. Podrobný prehľad zmluvnej dokumentácie nájdete v časti „Čo je súčasťou poistnej zmluvy?“. No a teraz sa dozvieme, aké poistenia si môžete dojednať:

### **3.1 Poistenie budovy**

Je určené pre poistenie rodinného domu, bytu alebo chaty. Poistené sú len tie budovy, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie budovy – teda rodinného domu, bytu alebo chaty.

### **3.2 Poistenie domácnosti**

Znamená poistenie vybavenia vašej domácnosti, napr. nábytok, elektronika, kuchynské vybavenie, elektrospotrebiče, ale aj oblečenie, čennosti, potraviny a ostatné veci, ktoré slúžia vám alebo osobám žijúcim s vami v spoločnej domácnosti na napĺňanie osobných potrieb alebo prevádzku domácnosti. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie domácnosti.

### **3.3 Poistenie zodpovednosti za škodu**

Môže kryť škody na majetku alebo zdraví, ktoré nechtiac spôsobíte vy, poistení, vaše domáce zvieratá, alebo ku ktorým dôjde v súvislosti s vlastníctvom budovy. Vybrať si môžete nasledovných typov poistenia zodpovednosti.

Zodpovednosť za škodu:

- Členov domácnosti.
- Z vlastníctva budovy.
- Na veciach, ktoré ste si zapožičali alebo ich máte v prenájme.

Je možné si poistiť aj Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia osobnostných práv. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie zodpovednosti za škodu.

### **3.4 Poistenie asistencie**

Asistenčné služby vám pomôžu v prípadoch núdze, keď je potrebné okamžite odstrániť alebo aspoň zmierniť havarijný stav vo vašej domácnosti. Zabezpečíme vám odbornú pomoc opravára, elektrikára alebo iného odborníka a uhradíme tiež výdavky, ktoré súvisia s jeho vycestovaním a prácou. Pomôcť vám dokážeme tiež so zabuchnutými dverami, prasknutým vodovodným ventilom alebo opravou domácich spotrebičov. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie Asistencie.

### **3.5 Poistenie bicyklov**

Vy alebo iný člen domácnosti môže mať poistený akýkoľvek bicykel, kolobežku (aj ich



elektrické verzie), detský cyklovozik a cykloprives voči základným rizikám, krádeži vlámaním a lúpeži, vandalizmu ale aj dopravnej nehode. Toto poistenie vám tým pádom zabezpečí poistné krytie vašich dopravných prostriedkov aj mimo vašej domácnosti. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie bicyklov.

### **3.6 Poistenie domáceho zvierťa**

Domáci miláčik, ktorý žije spolu s vami v domácnosti a ktorého vlastníte vy alebo iný člen domácnosti, môže byť poistený tiež. Preplatíme vám náklady na vyšetrenie, liečbu, operáciu, lieky a pooperačnú hospitalizáciu, ak vaše domáce zviera (pes, mačka, fretka) utrpí úraz alebo sa otrávi. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie domáceho zvierťa.

### **3.7 Poistenie nesamostatnosti**

Ak vy alebo iný člen domácnosti bude hospitalizovaný alebo bude dočasne práceneschopný s potvrdením od ošetrojúceho lekára, s týmto poistením vám zorganizujeme a uhradíme náklady za donášku potravín, hygienických potrieb, drogérie alebo potrieb pre domáce zvieratá, prípadne zorganizujeme a aj uhradíme náklady na prevoz k lekárovi či náklady na upratanie vašej domácnosti. V prípade hospitalizácie vám späťne preplatíme aj nadštandardné ubytovanie. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie nesamostatnosti.

### **3.8 Poistenie zdravotníckych pomôcok**

Zdravotnícke pomôcky (napr. inzulínovú pumpu, invalidný vozík, polohovateľnú posteľ, inhalátor, ventilačný prístroj CPAP), ktoré vlastníte alebo užívate vy alebo iný člen domácnosti, môžeme poistiť proti poškodeniu, zničeniu, krádeži a lúpeži. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie zdravotníckych pomôcok.

### **3.9 Poistenie vecí v aute**

Týmto poistením budú vaše veci alebo veci iného člena domácnosti (napr. oblečenie, športové potreby, osobné veci, detská autosedačka) kryté aj počas cesty autom, čiže nielen na adrese uvedenej v poistnej zmluve. Hnuteľné veci, resp. časti vašej domácnosti sú v tomto prípade poistené na rovnaké riziká ako vaša domácnosť. Detailný rozsah a podmienky tohto poistenia nájdete vo vašej poistnej zmluve a v DPP pre poistenie vecí v aute.

## **ČLÁNOK 4. ČO JE POISTNÁ UDALOSŤ?**

Počas trvania poistenia môže dôjsť ku rôznym škodám na majetku poistených (teda na budovách alebo aj na hnuteľných veciach), no aj ku škodám na majetku alebo zdraví tretích osôb a zvierat. Poistnou udalosťou teda rozumieme náhodnú udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej má poistený právo na poistné plnenie alebo z ktorej je poistený povinný v zmysle právnych predpisov túto škodu nahradiť.



## ČLÁNOK 5. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME ALEBO KEDY MÔŽEME POISTNÉ PLNENIE ZNÍŽIŤ?

Teraz sa dozviete, v akých základných prípadoch neuhradíme poistné plnenie. Neuvádzame tu všetky prípady, pretože každý druh poistenia je špecifický a má svoje vlastné výluky, ktoré sú uvedené v každých DPP v článku „Aké škody neuhradíme?“.

### 5.1 Poistné plnenie neposkytneme, ak škoda bola spôsobená:

- Úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet.
- V súvislosti s vojnou, terorizmom, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci.
- Jadrovou energiou, azbestom a žiarením všetkého druhu.

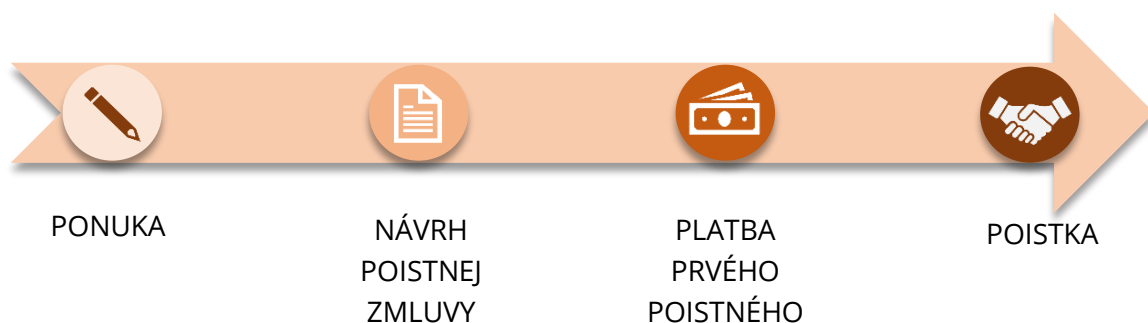
### 5.2 Poistné plnenie máme právo znížiť, ak škoda bola spôsobená:

- Vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho manželky alebo manžela alebo členov domácnosti alebo osoby konajúcej na ich podnet.
- Poistenými pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných látok alebo liekov na lekársky predpis alebo liekov označených varovným symbolom.
- A poistení nám v súvislosti s ňou uvedú pri hlásení škody vedome nepravdivé informácie o okolnostiach vzniku, priebehu alebo rozsahu tejto škody, alebo nám pravdivé údaje zamlčia.

### 5.3 Neposkytnutie poistnej ochrany v dôsledku medzinárodných sankcií:

Neposkytneme poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo nás, naše materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod rizík akéhokoľvek postihu.

## ČLÁNOK 6. AKO POISTENIE VZNIKÁ, ZANIKÁ, KOĽKO TRVÁ A AKO HO MÔŽETE MENIŤ?



### 6.1 Ako sa z ponuky stane poistná zmluva?

- PONUKA** je súhrn informácií, kde v skratke uvádzame, čo všetko a za koľko vám vieme poistiť. Ponuku môžete získať napr. od sprostredkovateľa poistenia alebo z našej webstránky.
- NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY** vám predkladáme, ak sa vám naša ponuka poistenia páči. Obsahuje už všetky potrebné právne náležitosti a detaily o poistení, je ale pre vás stále nezáväzný do momentu, kým neuhradíte poistné.



- c) **PLATBA PRVÉHO POISTNÉHO** alebo jeho prvej splátky uhradenej vami znamená prejav vášho súhlasu s návrhom poistnej zmluvy. Poistná zmluva je teda právoplatne uzavretá od momentu pripísania prvého poistného alebo jeho prvej splátky na náš účet, a to vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
- d) Poistenie začne dňom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako Začiatok poistenia. Pre istotu vám pošleme poštou alebo na váš e-mail písomné potvrdenie, že poistenie vzniklo a že trvá. Takéto písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy sa volá **POISTKA**.

## 6.2 Ako môžete požiadať o zmenu poistnej zmluvy?

O zmenu poistnej zmluvy nás môžete požiadať rôznymi spôsobmi, a to napr. e-mailom, podpísanou písomnou žiadosťou alebo prostredníctvom formulára na našej webovej stránke.

- a) So zmenou poistnej zmluvy musia súhlasiť obe zmluvné strany, čiže vy a aj my.
- b) Pokiaľ sa rozhodnete zmeniť rozsah poistenia, napr. si chcete pripoistiť domáce zvieratá, zvýšiť poistnú sumu budovy, resp. zmeniť frekvenciu splátok poistného, musí mať naša vzájomná dohoda písomnú formu. V takom prípade vám zašleme na podpis dodatok, v ktorom bude uvedený dátum, odkedy je zmena účinná. Dodatok sa stáva platným až podpisom oboch zmluvných strán. Preto vami podpísaný dodatok je nám potrebné obratom doručiť späť, najneskôr do 30 dní od jeho obdržania. V niektorých prípadoch, hlavne keď zmena bude mať za následok zníženie poistného, napr. odpoistenie bicykla, postačí, keď nám pošlete vašu písomnú žiadosť formou listu, formulára alebo e-mailu. Po spracovaní vašej žiadosti, vám zašleme akceptačný list a aktualizovanú poistku.
- c) Ak chcete v poistnej zmluve zmeniť, resp. doplniť iba informácie bez vplyvu na rozsah poistenia (napr. doplníte vaše telefónne číslo alebo dôjde k zmene vášho priezviska), môžete nám túto zmenu nahlásiť aj elektronickou formou (e-mailom uvedeným v poistnej zmluve alebo prostredníctvom kontaktného formulára na našej web stránke).

## 6.3 Ako poistná zmluva zanikne?

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- a) Výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Písomná výpoveď musí byť doručená k nám alebo k vám, najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia a k zániku poistenia dôjde uplynutím posledného dňa poistného obdobia.
- b) Výpoveďou do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie zanikne uplynutím ôsmich dní po doručení výpovede k nám alebo k vám.
- c) Vašou výpoveďou s okamžitou účinnosťou v prípade, ak my z vážneho dôvodu zmeníme výšku poistného (v zmysle bodu 8.4 týchto VPP) a vy s touto zmenou nebudete súhlasiť. Poistenie zanikne dňom, v ktorom sme obdržali vašu výpoveď.
- d) Dohodou obidvoch zmluvných strán.
- e) Zánikom poistníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu.
- f) Smrťou poistníka, ak ďalej neuvádzame inak.
- g) Zmenou vlastníka poistenej veci (napr. poistený predá svoj dom). V tomto prípade je potrebné nám oznámiť a dokladovať zmenu vlastníka (napr. Rozhodnutím katastra nehnuteľnosti). Poistenie zanikne dňom účinnosti rozhodnutia katastra nehnuteľnosti o povolení vkladu.





- h) Pri uzatvorení poisťnej zmluvy „na diaľku“ vašim odstúpením od poisťnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia, t. j. od pripísania poisťného na náš účet. Poistenie zanikne dňom doručenia vášho písomného oznámenia o odstúpení.
- i) Naším odstúpením od poisťnej zmluvy z dôvodu, že ste vedome porušili svoje povinnosti pri uzavieraní poisťnej zmluvy, ak by sme my pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok z vašej strany s vami poisťnú zmluvu neuzavreli. Toto odstúpenie môžeme uplatniť do troch mesiacov, odkedy sme zistili, že vy alebo poistený ste na naše písomné otázky pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedali pravdivo a úplne.
- j) Naším odmietnutím poisťného plnenia, ak sa až po poisťnej udalosti dozvieme, že ste nám vy alebo poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy vedome neposkytli pravdivé a úplné odpovede na naše písomné otázky, pričom príčinou poisťnej udalosti bola skutočnosť, ktorú sme pri uzavieraní poistenia nemohli z dôvodov vašich nepravdivých či neúplných odpovedí zistiť a táto skutočnosť bola pre uzavretie poisťnej zmluvy podstatná. Poistenie zanikne dňom doručenia nášho oznámenia o odmietnutí poisťného plnenia.
- k) Nezaplatením poisťného, ak poisťné nezaplatíte v plnej výške do jedného mesiaca od doručenia výzvy na zaplatenie poisťného v prípade, že vám naša výzva bola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného.
- l) Nezaplatením poisťného, ak poisťné nezaplatíte v plnej výške do troch mesiacov od dátumu splatnosti poisťného v prípade, že vám naša výzva na zaplatenie nebola doručená do jedného mesiaca od dátumu splatnosti.
- m) Nezaplatením poisťného za celé poisťné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti v prípade, ak bolo dohodnuté platenie poisťného za poisťné obdobie v splátkach. Za deň splatnosti poisťného za poisťné obdobie v prípade straty výhody splátok považujeme deň nasledujúci po dni splatnosti nezaplatenej splátky. Na tieto skutočnosti budete upozornený vo výzve, ktorú vám doručíme v prípade, ak príslušnú splátku nezaplatíte včas. V prípade, že vám taká výzva nebude doručená, sa za deň splatnosti považuje deň splatnosti poslednej zo splátok daného poisťného obdobia.

#### 6.4 Akým spôsobom môžete poisťnú zmluvu ukončiť?

- a) Prosíme, doručte nám vami podpísanú výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo žiadosť o dohodu poštou alebo osobne.
- b) Ostatné dôvody zániku poisťnej zmluvy nám môžete oznámiť aj prostredníctvom e-mailu alebo cez web formulár, spolu s dokumentom potvrdzujúcim zánik poisťnej zmluvy (napr. Rozhodnutie katastra o povolení vkladu, úmrtný list).

Je dôležité, aby ste nám každú zmenu, ktorá môže mať vplyv na poistenie, čo najskôr oznámili.

#### 6.5 V ktorých prípadoch poistenie aj pri zmene vlastníka poisteného majetku pokračuje?

- a) Ak ste poistili cudzí majetok a počas trvania poistenia ste sa stali jeho výlučným vlastníkom.
- b) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý s nami uzavrel poisťnú zmluvu, vstupuje na miesto



poistníka pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku.

- c) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne z iných dôvodov, než uvedených v predchádzajúcom odseku, napr. vysporiadaním majetku po rozvode, budeme považovať za poistníka toho z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.
- d) Ak dôjde k smrti poistníka, ktorý poistil majetok vo svojom vlastníctve, poistenie pokračuje do konca poistného obdobia, v ktorom nastala smrť poistníka a na miesto poistníka a poisteného vstupujú jeho dedičia.
- e) Ak nám písomne oznámite začiatok presťahovania svojej domácnosti na vašu novú adresu, adresu (miesto poistenia) vo vašej poistnej zmluve upravíme od nasledujúceho dňa po doručení vášho oznámenia a poistenie bude trvať naďalej.

## **ČLÁNOK 7. AKÉ SÚ NAŠE VZÁJOMNÉ POVINNOSTI A PRÁVA?**

Tu sa dozviete, aké povinnosti máte vy a poistení pri uzavretí poistnej zmluvy, počas jej trvania alebo dokonca v prípade vzniku poistnej udalosti. Tiež uvádzame, aké povinnosti a práva máme my.

### **7.1 Vy a poistení ste povinní pri uzavretí zmluvy:**

- a) Uvádzať pravdivo a úplne odpovede na všetky písomné otázky potrebné k uzavretiu poistenia.
- b) Doložiť všetky potrebné dokumenty, o ktoré vás požiadame.
- c) Umožniť nám obhliadku poistených budov alebo vecí. Toto platí aj pri zmenách poistnej zmluvy.
- d) Oboznámiť sa s podmienkami poistnej zmluvy a so všetkými priloženými dokumentmi, ktoré vám predložíme.
- e) Zaplatiť poistné vo výške a do dátumu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

### **7.2 Vy a poistení ste povinní počas trvania poistnej zmluvy:**

- a) Platiť poistné načas a v správnej výške.
- b) Správať sa tak, aby škoda nevznikla a neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami alebo ktoré ste prevzali na seba poistnou zmluvou.
- c) Informovať nás bez zbytočného odkladu o zmenách, ktoré nastali v skutočnostiach uvedených v poistnej zmluve a tiež o všetkých zmenách vo vašich kontaktných údajoch ako napr. zmena priezviska, telefónneho čísla, e-mailu.
- d) Informovať nás bez zbytočného odkladu o zmenách týkajúcich sa vlastníctva alebo zániku poisteného majetku.

### **7.3 Vy a poistení ste povinní pri vzniku škody:**

- a) Urobiť také opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala.
- b) Kontaktovať políciu, ak máte podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu.
- c) Označiť nám bez zbytočného odkladu vznik škody a uviesť pravdivo a úplne všetky okolnosti jej vzniku, rozsahu a následkov škody.



- d) Počkať s odstraňovaním následkov škôd až do nášho súhlasu. Toto však neplatí, ak z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je potrebné začať s odstraňovaním škôd čo najskôr.
- e) Zaslať nám všetky dokumenty o ktoré vás požiadame a ktoré budú potrebné pre šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti. Ak budú niektoré dokumenty v cudzom jazyku, predložiť nám ich preložené do slovenčiny.

#### **7.4 My sme povinní vám a poisteným v súvislosti s poistnou udalosťou:**

- a) Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od skončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- b) Bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote uvedenej v písm. a) oznámiť všetky dôvody na zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

#### **Zároveň sme oprávnení:**

- c) Pri uzavretí poistnej zmluvy a pri vzniku poistnej udalosti preskúmať hodnotu poisteného majetku.
- d) Primerane znížiť alebo úplne zamietnuť poistné plnenie, ak si svoje povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy alebo iných právnych predpisov nebudete plniť alebo ich porušíte.

## **ČLÁNOK 8. A TERAZ NIEČO O POISTNOM A JEHO PLATBE**

Poistné je cena za poistné krytie, ktorú vám na základe poistnej zmluvy poskytujeme. Tu nájdete všeobecné informácie o poistnom.

### **8.1 Poistné obdobie a platenie poistného**

Pokiaľ je poistná zmluva platne uzavretá a my vám poskytujeme poistné krytie, máme nárok na poistné. Poistným obdobím je jeden rok, ak sme sa v poistnej zmluve nedohodli inak.

Poistné sa platí ročne, no môžete sa s nami pri uzavretí poistnej zmluvy alebo pri jej zmene dohodnúť, že budete platiť poistné napr. v polročných alebo štvrtročných splátkach. Cena poistenia za poistné obdobie sa volá bežné poistné (ďalej v texte však len „poistné“).

### **8.2 Splatnosť poistného**

Poistné za každé poistné obdobie je splatné dňom uvedeným v poistnej zmluve. Za zaplatené ho považujeme až v momente, keď je pripísané na našom účte. Platobné údaje nájdete vo vašej poistnej zmluve.

### **8.3 Zmena poistného**

Ak nás požiadate o zmenu rozsahu poistenia (napr. zmena poistnej sumy, pripoistenie alebo odpoistenie niektorého rizika alebo veci, zmena spoluúčasti), môže sa zmeniť aj výška poistného. Následne vám zašleme dodatok k poistnej zmluve, v ktorom uvedieme dohodnuté zmeny.

### **8.4 Jednostranná zmena poistného**

Ak dôjde k zmene predpisov, ktoré upravujú naše podnikanie alebo sa zmenia iné dôležité podmienky, ktoré sú rozhodujúce pre určenie výšky poistného, máme právo



jednostranne zmeniť výšku poistného, ktoré sme si predtým spoločne dohodli v poistnej zmluve. Ubezpečujeme vás, že k takejto jednostrannej zmene poistného pristúpime iba v nevyhnutnom prípade, t. j. ak vám nebudeme môcť poskytnúť poistné krytie za pôvodné poistné.

Môže ísť o:

- » zmenu právnych predpisov, ktorá bude mať vážny vplyv na naše daňové a odvodové povinnosti,
- » zmenu alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu,
- » inú zásadnú zmenu regulácie poisťovacej činnosti,
- » zmenu v rozhodovacej praxi súdov, ktorá bude mať vplyv na výšku poistných plnení (súdy budú inak rozhodovať o niektorých nárokoch ako doteraz) a pod.

Ak by k takejto zmene došlo, oznámime a vysvetlíme vám ju v zákonnej lehote a vy sa budete môcť rozhodnúť, či nové poistné zaplatíte alebo poistenie vypoviete s okamžitou účinnosťou.

## 8.5 Indexácia

Indexácia je vaša ochrana pred podpoistením. Indexáciou sa navyšuje poistná suma v súvislosti s infláciou (rastom cien) pre ďalšie poistné obdobie. Ak je poistná suma indexovaná, je teda upravená tak, že v prípade poistnej udalosti vám uhradíme primerané náklady na opravu alebo na obstaranie veci a nie iba časť z nich. Indexáciou poistnej sumy môže dôjsť k zmene poistného. V prípade, ak si želáte indexáciu zrušiť, teda nechcete, aby vaša poistná suma bola upravená alebo naopak chcete požiadať o indexáciu, je potrebné nás o tom informovať písomne listinnou formou najneskôr do výročného dňa.

Ak si v poistnej zmluve dojednáte indexáciu poistnej sumy, každý rok máme vo vašom záujme právo upraviť poistnú sumu pre poistenie:

**Budovy** – indexom cien stavebných prác a materiálov dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa je budova poistená na novú poistnú sumu a poistné je upravené v súlade s týmto indexom.

**Domácnosti** – indexom spotrebiteľských cien dosiahnutým v predchádzajúcom kalendárnom roku. Od výročného dňa sú veci v domácnosti poistené na novú poistnú sumu a poistné je upravené v súlade s indexom životných nákladov.

## ČLÁNOK 9. AKO A KOMU VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?

### 9.1 Ako?

Poistné plnenie hradíme v mene Euro. V odôvodnených prípadoch môžeme po vzájomnej dohode vyplatiť plnenie aj v inej mene. V tom prípade vypočítame plnenie v mene Euro a prepočítame ho kurzom Európskej centrálnej banky platným v dobe, kedy vznikla škoda.

### 9.2 Komu?

Osobe, ktorá má nárok na výplatu poistného plnenia. Táto osoba môže byť vždy iná, napr. v prípade škody na poistenom majetku má nárok na plnenie vlastníka majetku



alebo oprávnený užívateľ vecí, zatiaľ čo v prípade zodpovednosti za škodu môže dostať plnenie poškodený.

V DPP, ktoré dostanete ku každému druhu poistenia, sa presne dozviete, kto má nárok na plnenie.

## **ČLÁNOK 10. AKÚ SUMU VYPLATÍME A ČO BY STE EŠTE MALI VEDIEŤ?**

### **10.1 Ako stanovíme poistné plnenie?**

Poistné plnenie určíme najmä na základe rozsahu škody, a to v závislosti na limitoch poistného plnenia, na hodnote a veku poškodených, zničených alebo odcudzených vecí, stavieb alebo ich súčastí.

### **10.2 Čo môžeme od poistného plnenia odpočítať?**

- a) Spoluúčasť, ak bola v zmluve dojednaná. Výšku spoluúčasti si volíte pri uzavretí poistnej zmluvy, ale rovnako si ju môžete zmeniť aj počas trvania poistenia. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bude tým istým poistným rizikom poškodených alebo zničených viacero vecí v rámci jednej poistnej zmluvy (napr. povodeň poškodí múry, podlahu a plynový kotol, čiže veci poistené v rámci poistenia budovy, ale aj oblečenie, domáce spotrebiče a nábytok v rámci poistenia domácnosti), odpočítame spoluúčasť od poistného plnenia iba jedenkrát.
- b) Hodnotu prípadných zvyškov poisteného majetku, ktorý bol poškodený alebo zničený poistnou udalosťou. Zvyšky ostávajú vo vlastníctve poisteného.
- c) DPH. A to v prípade, ak poistený má nárok na odpočet DPH pri oprave alebo náhrade škody v súvislosti s poistnou udalosťou.
- d) Dlhé poistné alebo iné splatné pohľadávky súvisiace s poistením, ktoré si máme právo započítať.

## **ČLÁNOK 11. AKO BUDEME KOMUNIKOVAŤ A DORUČOVAŤ SI DOKUMENTY?**

Technológie nám umožňujú vymieňať si dokumenty nielen písomne (v listinnej podobe), ale aj elektronicky (napr. e-mailom), pre obe formy však platia nasledovné zásady:

- a) Poistnú zmluvu s vami uzavierame v slovenskom jazyku a tento jazyk používame aj pre akúkoľvek vzájomnú komunikáciu.
- b) Ak právne predpisy budú vyžadovať písomnú formu dokumentu, môžeme od vás v niektorých prípadoch vyžadovať aj zaslanie dokumentu s vaším vlastnoručným alebo úradne overeným podpisom.
- c) Písomné listinné dokumenty zasielame poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) na korešpondenčnú adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na inú adresu, ak nám bude oznámená.
- d) V prípade, že adresát odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), budeme považovať toto oznámenie za doručené v deň jeho odmietnutia.
- e) Ak sa oznámenie nepodarí doručiť z dôvodov na strane adresáta, budeme považovať oznámenie za doručené v deň jeho vrátenia k nám a to aj v prípade, ak sa adresát o doručovaní nedozvedel.



## ČLÁNOK 12. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o tom, ako, na aký účel a ako dlho budú všetky osobné údaje spracúvané, vrátane všetkých práv, ktoré možno v tejto súvislosti uplatniť, sú k dispozícii na našej webovej stránke pod nasledujúcim odkazom:

<https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov>

## ČLÁNOK 13. ČO NESMIEME VYNECHAŤ (OSTATNÉ PRÁVNE TEXTY)

### 13.1 Prechod práv na nás

Ak poistenej osobe vzniklo v súvislosti s poistnou udalosťou právo na náhradu škody proti inému, prechádza toto právo vyplatením poistného plnenia na nás, a to až do výšky plnenia, ktoré sme poskytli. Ak nastali takéto okolnosti, poistená osoba je povinná zabezpečiť a bezodkladne nám odovzdať doklady spôsobilé na uplatnenie a preukázanie tohto práva.

### 13.2 Čím sa riadime

Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak budeme v súvislosti s poistením nútení riešiť spory súdnou cestou, rozhodovať budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

### 13.3 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke Poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: staznosti@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle Poistiteľa (<https://www.colonnade.sk/>). Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

## A ZOPÁR RÁD NA ZÁVER, AKO CHRÁNIŤ SVOJ MAJETOK



### PRED KRÁDEŽOU VLÁMANÍM:

- Vždy zamykajte vstupné dvere a zatvárajte okná (aj okná vyklopené na ventiláciu), aj keď odchádzate iba na krátky nákup.
- Nenechávajte odkazy na vchodových dverách pre vašich blízkych. Naznačujete tak, že nie ste doma, čo je cenná informácia pre zlodějov.
- Neschovávajte kľúče na „tajnom mieste“ (pod rohožkou, kvetináčom alebo kameňom, na zárubni, v odkvapovej rúre, v poštovej schránke a pod.) pre svoju rodinu alebo známych počas vašej neprítomnosti.
- Budte opatrní a nehovorte pred cudzími ľuďmi, že odchádzate na dovolenku alebo pracovnú cestu. Ak sa už chcete svojmu okoliu pochváliť na sociálnych sieťach statusom alebo peknými fotkami z dovolenky, urobte to až po návrate.



- Poproste susedov alebo známych, aby vám vybrali poštovú schránku a pravidelne kontrolovali vašu budovu alebo domácnosť v čase vašej neprítomnosti.



#### **PRED POŠKODENÍM VODOU:**

- Zistite, kde je hlavný uzáver vody. Je tiež veľmi dôležité, aby ho poznali aj všetci členovia domácnosti. Zvyčajne sa nachádza pri vodomere. V bytovke sa nachádza pravdepodobne v suteréne – informujte sa, prosíme, u svojho správcu alebo domovníka.
- Vypustite vodu z vodovodných potrubí vo vykurovacom období, ak budovu prechodne nepoužívate. Predídete tak škodám spojeným s mrazom.
- Ak niekde badateľne kvapká voda, môže to byť prasknutím vodovodného potrubia. Zavolajte odborníka, aby posúdil technický stav. Ak voda kvapká v blízkosti prípojky, pravdepodobne je opotrebované tesnenie, ktoré tiež nechajte vymeniť odborníkom.



#### **PRED POŽIAROM:**

- Chráňte elektrické zariadenia pred stykom s vodou a inými tekutinami. Pred čistením ich odpojte od prívodu elektriny. Zásah elektrickým prúdom môže spôsobiť smrť!
- Ak zacítite plyn, hneď zavolajte na poruchovú linku vášho dodávateľa. V žiadnom prípade nezapínajte svetlo a nemanipulujte so zástrčkami. Okamžite otvorte dvere a okná, aby vznikol prievan a opustite miestnosť.
- Dobre schovajte pred deťmi všetky zdroje ohňa (napr. zápalky a zapaľovače).
- Nikdy neodchádzajte z domu, keď pod hrncom horí plameň. Bez dozoru tiež nenechajte horúci olej na sporáku, ktorý sa ľahko prehreje a zapáli.

