



Poistenie stornoplatkov

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie stornopoplatkov, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

Čo nájdete v tomto dokumente?

Obsah

1	Sprievodca poistením	3
2	Rozsah poistenia a limity	3
3	Dôležité informácie	6
3.1	Kto sa môže u nás poistiť?	6
3.2	Kedy je poistenie platné?	6
3.3	Kedy môžete poistenie uzatvoriť?	6
3.4	Aké poistné budete platiť?	6
3.5	Čo robiť v prípade poistnej udalosti?	6
3.6	Ako nahlásiť poistnú udalosť?	7
3.7	Kto má nárok na poistné plnenie?	7
4	Čo je z poistenia vylúčené?.....	8
5	Všeobecné ustanovenia poistených podmienok	9
5.1	Úvodné ustanovenia	9
5.2	Rozsah poistného plnenia.....	9
5.3	Naše povinnosti.....	9
5.4	Vaše povinnosti	10
5.5	Dôsledky porušenia povinností.....	10
5.6	Prechod práv.....	10
5.7	Zánik poistenia	10
5.8	Záverečné ustanovenia	10
5.9	Ako podať sťažnosť	11
6	Ochrana osobných údajov	11
7	Slovník – Výklad pojmov	12



1. SPRIEVODCA POISTENÍM



AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôsobené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia.

ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIĚŤ?

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú kompletný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V návrhu poistnej zmluvy je špecifikovaný rozsah krytia a výška *limitov poistného plnenia*, ktoré ste si zvolili.

SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané kurzívou (*Italic*), znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v Slovníku – výklade pojmov. Slovník tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument nie je potrebné tlačiť celý. Odporúčame Vám uložiť si do mobilu najmä číslo Vašej poistnej zmluvy a telefónne číslo na *asistenčnú službu*. Tieto údaje sú taktiež na digitálnej karte Yourpass, ktorú obdržíte po uhradení poistného, a ktorú si môžete uložiť do svojho mobilného zariadenia. Ak si chcete dokument uložiť v tlačenej forme, odporúčame Vám ho tlačiť čiernobiely, obojstranne a pomocou stránky Obsah vytlačiť iba tie stránky, ktoré potrebujete.

2. ROZSAH POISTENIA A LIMITY



2.1. Poistenie stornopoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia *cesty* alebo *služby* pred jej začiatkom alebo pre prípad skrátenia už začatej *cesty* alebo *služby* z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré *poistený* nemôže ovplyvniť a ktoré mu bránia vycestovať alebo využiť *službu* alebo kvôli ktorým musí *cestu* alebo *službu* prerušiť.

2.2. V súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou uhradíme náklady, ktoré *poistenému* vzniknú vyúčtovaním *stornopoplatkov* od *poskytovateľa cesty alebo služby* v prípade zrušenia *cesty alebo služby* alebo pomernú časť nevyčerpanej *cesty alebo služby* a dodatočných nákladov na *cestu*, v prípade skrátenia už začatej *cesty*.

2.3. Poistenie stornopoplatkov si môžete dojednať v jednom z dvoch balíkov: Poistenie *stornopoplatkov* – **Silver** alebo Poistenie *stornopoplatkov* – **Gold**.

Každý balík ponúka rôznu úroveň poistného krytia, takže si môžete vybrať to správne poistenie *stornopoplatkov* podľa Vašich potrieb.



2.4. Predmetom poistenia *stornopoplatkov* je podľa zvoleného balíka zrušenie alebo skrátenie *cesty/služby* z nasledovných **dôvodov**, ktoré nastali v čase trvania poistenia a ktorých závažnosť spôsobili, že *poistený* nemôže vycestovať, využiť *službu* alebo túto *cestu/službu* musí prerušiť:

Balík SILVER	Poistná suma / limit na osobu
1. Hospitalizácia <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> , ak <i>hospitalizácia</i> nastala následkom <i>úrazu</i> ;	Max. 10 000 €
2. Hospitalizácia <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> , ak <i>hospitalizácia</i> nastala následkom <i>choroby</i> vrátane náhleho zhoršenia stavu <i>stabilizovaného chronického ochorenia</i> ;	
3. Hospitalizácia <i>rodinného príslušníka poisteného</i> následkom <i>úrazu</i> alebo <i>choroby</i> , o ktorého sa <i>poistený</i> musí preukázateľne postarať;	
4. Ochorenie <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> na COVID-19 ;	
5. Ochorenie na COVID-19 <i>rodinného príslušníka poisteného</i> , o ktorého sa <i>poistený</i> musí preukázateľne postarať;	
6. Smrť <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> ;	
7. Smrť <i>rodinného príslušníka poisteného</i> , ku ktorej došlo najviac 30 dní pred plánovaným začiatkom <i>cesty/služby</i> alebo počas <i>cesty /služby</i> ;	
8. Imobilita <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> .	

Balík GOLD zahŕňa okrem dôvodov na zrušenie alebo skrátenie <i>cesty</i> uvedených vyššie pre balík Silver aj nasledovné dôvody:	Poistná suma / limit na osobu
9. Akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz <i>poisteného</i> alebo <i>spolucestujúceho</i> vrátane náhleho zhoršenia stavu <i>stabilizovaného chronického ochorenia</i> ;	Max. 10 000 €
10. Akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz <i>rodinného príslušníka poisteného</i> , ktoré vznikli počas trvania poistenia a majú za následok jeho pripútanie na lôžko a o ktorého sa <i>poistený</i> musí preukázateľne postarať v čase začiatku alebo počas plánovanej <i>cesty/služby</i> ;	
11. Tehotenstvo <i>poistenej</i> alebo <i>spolucestujúcej</i> , ktoré bolo zistené až po uzatvorení poistenia, pokiaľ <i>lekár</i> neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo vznik komplikácií v súvislosti s existujúcim tehotenstvom <i>poistenej</i> alebo <i>spolucestujúcej</i> , ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia, okrem výluky uvedenej v čl. 4 písm. f) týchto VPP;	



12. Predvolanie poisteného na súd , okrem prípadu ak <i>poistený</i> vystupuje ako súdny znalec;	
13. Ukončenie pracovného pomeru poisteného zo strany zamestnávateľa, okrem ukončenia pracovného pomeru počas skúšobnej doby;	
14. Odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou/službou, ak <i>poistený</i> nemal možnosť vybaviť nové <i>osobné doklady</i> do začiatku cesty/služby;	
15. Vážny úraz alebo smrť domáceho zvierata poisteného , ak k nim došlo najviac 2 týždne pred začiatkom cesty/služby a <i>poistený</i> sa musel o svoje <i>domáce zviera</i> preukázateľne postarať;	
16. Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným ;	
17. Dopravná nehoda osobného motorového vozidla, s ktorým <i>poistený</i> plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;	
18. Zmeškanie odletu alebo odchodu v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;	
19. Ak sa <i>poistený</i> alebo jeho <i>rodinný príslušník</i> stal obeťou trestného činu ;	
20. Značná škoda na majetku v mieste bydliska <i>poisteného</i> spôsobená <i>krádežou vlámaním, lúpežou alebo živelnou udalosťou</i> ;	
21. Nariadenie povinnej karantény poistenému , hygienikom, príp. iným príslušným orgánom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;	
22. Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice.	

2.5. Rozsah poistného krytia pri zrušení cesty/služby:

Poistenie sa dojednáva na *poistnú sumu* do výšky celkovej ceny za cestu/služby vrátane všetkých súvisiacich *služieb*, ktoré sú predmetom poistenia.

2.6. Rozsah poistného krytia pri skrátení cesty/služby:

Poistenie sa dojednáva na *poistnú sumu* do výšky nákladov za nevyužitú *službu* a dodatočných nákladov na spätnú cestu ekonomickou triedou za podmienky, že náklady za nevyužitú cestu/službu si *poistený* nemôže uplatniť iným spôsobom.



2.7. Spoluúčasť:

V prípade *stornopoplatkov* z dôvodu *hospitalizácie poisteného* alebo *smrti poisteného poistiteľa* poskytne poistné plnenie bez *spoluúčasti*. Výška *spoluúčasti* v prípade *stornopoplatkov* z iných dôvodov je vo výške 10 %.



3. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

3.1 KTO SA MÔŽE U NÁS POISTIŤ?

Poistením kryjeme občanov SR, ako aj občanov iných krajín bez vekového obmedzenia.

3.2 KEDY JE POISTENIE PLATNÉ?

3.2.1 Poistenie vznikne zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, ak je toto poistné uhradené najneskôr do 24.00 hodiny SEČ (stredoeurópsky čas) toho dňa, v ktorom došlo k úhrade plnej výšky ceny za *cestu/službu*.

3.2.2 Za úhradu poistného sa považuje jeho pripísanie na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistné bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej *služby*.

3.2.3 Po úhrade poistného od nás dostanete poistku, na ktorej je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia, a ktorá je potvrdením platnosti poistenia v dojednanom rozsahu krytia.

3.2.4 Poistné krytie poistenia *stornopoplatkov* z dôvodu zrušenia *cesty/služby* začína dňom uzatvorenia poistnej zmluvy a končí v plánovaný deň odchodu na *cestu*/začiatku čerpania *služby*.

3.2.5 Poistné krytie poistenia *stornopoplatkov* z dôvodu skrátenia *cesty/služby* začína dňom odchodu na *cestu* a končí v plánovaný deň návratu z *cesty*/ukončenia čerpania *služby*.

3.3 KEDY MOŽETE POISTENIE UZATVORIŤ?

3.3.1. V prípade, že ste *cestu/službu* zakúpili viac ako 30 dní pred jej začiatkom, poistenie *stornopoplatkov* môžete uzatvoriť a teda uhradiť poistné do 14 dní od dátumu zakúpenia *cesty/služby*.

3.3.2. Ak ste si *cestu/službu* zakúpili 30 dní a menej pred jej začiatkom, môžete si toto poistenie uzatvoriť a teda uhradiť poistné najneskôr v deň zakúpenia *cesty/služby*.

3.4 AKÉ POISTNÉ BUDETE PLATIŤ?

Poistné sa dojednáva ako jednorazové a jeho výška je uvedená v návrhu poistnej zmluvy.

3.5 ČO ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

V prípade vzniku *poistnej udalosti* nás bez zbytočného odkladu kontaktujte.

» Ak zistíte, že nemôžete nastúpiť na *cestu* alebo využiť *službu*, je potrebné bezodkladne zrušiť všetky rezervované *cesty/služby* a čo najskôr požiadať všetkých *poskytovateľov* o vrátenie zaplatenej ceny za *cestu/službu* v zmysle dohodnutých obchodných podmienok;

» V prípade, ak už cestujete a potrebujete *cestu/službu* skrátiť, kontaktujte *asistenčnú službu* na čísle: + 421 911 803 500 a požiadajte o schválenie ďalšieho postupu;

» Starostlivo si uchovajte všetky doklady o vykonaných platbách.



3.6 AKO NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ?

Bez zbytočného odkladu nám oznámte *škodovú udalosť* mailom alebo prostredníctvom kontaktného formulára <https://www.colonnade.sk/hlasenie-skod>.

V prípade **zrušenia cesty /služby** nás kontaktujte:



TELEFÓN: + 421 55 6826 222



E-MAIL: likvidacia@colonnade.sk

V prípade **skrátienia cesty/služby** kontaktujte *asistenčnú službu*:



TELEFÓN: + 421 911 803 500



E-MAIL: medical@europ-assistance.cz

Skôr, ako sa spojíte s operátorom, pripravte si nasledovné údaje:

- ✓ Meno a priezvisko *poisteného*
- ✓ Číslo poistnej zmluvy
- ✓ Miesto pobytu (adresu, kde sa *poistený* nachádza)
- ✓ Telefónny kontakt (kde môže byť *poistený* zastihnutý)

K vyplnenému formuláru „**Oznámenie škodovej udalosti z poistenia stornopoplatkov**“ priložte doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie, prípadne ďalšie potrebné doklady, ktoré si vyžiadame. Postačujúce sú kópie dokladov, originály uvedených dokladov si ponechajte.

Požadované sú spravidla:

- a)** zmluva o zájazde alebo doklad o uskutočnenej rezervácii zájazdu, zaplatenej zálohe alebo cene *cesty/služby*;
- b)** doklad o spracovanej refundácii a vyčíslenej výške *stornopoplatkov*;
- c)** doklady preukazujúce dôvod zrušenia alebo skrátienia *cesty/služby* – lekárske správy, úmrtný list, policajná správa, výpoveď zo zamestnania, predvolanie, potvrdenie o skúške v škole, potvrdenie o umiestnení do povinnej karantény a pod.;
- d)** informácie o akomkoľvek poistení, ktoré máte dojednané v inej poisťovni a ktoré sa vzťahuje na rovnaké alebo podobné *poistné udalosti*.

3.7 KTO MÁ NÁROK NA POISTNÉ PLNENIE?

Poistné plnenie vyplatíme *poistenému*, ktorého meno a priezvisko je uvedené v poistnej zmluve. V prípade smrti *poisteného*, poistné plnenie vyplatíme *oprávnenej osobe*.



4. ČO JE Z POISTENIA VYLÚČENÉ?



4.1 Neuhradíme stornopoplatky:

- a) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorom bolo známe, že nastane už pred začiatkom tohto poistenia;
- b) ak vznikli v dôsledku vycestovania *poisteného* v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR, ktoré vydalo odporúčanie necestovať alebo v rozpore s podmienkami vstupu zverejnenými v čase vycestovania na oficiálnej stránke vašej cieľovej destinácie, resp. na <https://www.mzv.sk/staty/cestovne-odporucania-podla-krajin>;
- c) ak dôvodom zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* bolo zhoršenie alebo trvalo zlá geopolitická, klimatická alebo ekologická situácia;
- d) ak dôvodom zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* bolo ukončenie pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu *poisteného*;
- e) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* súvisí so zdravotným stavom, *úrazom* alebo *chorobou*, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou *stabilizovaných chronických chorôb* *poisteného* alebo *spolucestujúceho*;
- f) ak vznikli v súvislosti s tehotenstvom po 26. týždni alebo v súvislosti s interrupciou, ak bola vykonaná z iných dôvodov ako na záchranu života alebo zdravia *poistenej*;
- g) ak vznikli v dôsledku samovraždy alebo pokusom o samovraždu, úmyselného sebapoškodzovania alebo vystavovania sa nebezpečenstvu (okrem situácie, keď ide o záchranu ľudského života), post traumatickej stresovej poruchy, ak táto nevznikla priamym následkom *úrazu*, ktorý nastal po rezervácii *poistenej cesty/služby*;
- h) ak dôvodom zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* bola akákoľvek forma duševnej *choroby*;
- i) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* súvisí so syndrómom získanej imunitnej nedostatočnosti (AIDS, HIV) alebo akýmkoľvek stavom súvisiacim s týmto syndrómom alebo inou pohlavne prenosnou *chorobou*;
- j) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* nastal v dôsledku požitia alkoholu, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,5 promile a/alebo požitia inej drogy alebo liekov, ktoré neboli predpísané *lekárom* a/alebo ak boli lieky predpísané *lekárom* užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;
- k) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* nastal v dôsledku akéhokoľvek druhu závislosti;
- l) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* nastal v súvislosti s riadením motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, bez príslušného oprávnenia; s letom akýmkoľvek druhom dopravného prostriedku s výnimkou prípadov leteckej prepravy ako platiaci cestujúci;
- m) ak dôvod zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* vznikol v dôsledku úmyselného konania, respektíve ak vznikol v dôsledku páchania trestného činu alebo v súvislosti s nelegálnou prácou;
- n) ak vznikli v súvislosti s manipuláciou alebo vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod. počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii;
- o) ak vznikli v súvislosti s vojnou, inváziou, štrajkom, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
- p) ak vznikli v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
- q) ak vznikli v súvislosti s *terorizmom*, ak *poistený* vycestoval v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR týkajúceho sa bezpečnosti v cieľovej destinácii;



- r) ak dôvodom zrušenia alebo skrátenia *cesty/služby* boli chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o povinnom očkovaní a pod.);
- s) ak vznikli nedodaním objednanej *cesty/služby poskytovateľom služby* alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej *cesty/služby* (napr. zrušenie rezervácie izby hotelom, zrušenie letu leteckou spoločnosťou, úpadok cestovnej kancelárie, štrajk zamestnancov a pod.);
- t) ak vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou s výnimkou ochorenia na COVID-19.

4.2 Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo *poistiteľa*, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

5. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA VŠEOBECNÝCH POISTNÝCH PODMIENOK



5.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie *stornopoplatkov* (ďalej len „poistenie“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, ktorá sa môže od všeobecných poistných podmienok odchyliť. V prípade, ak budeme v súvislosti s poistením nútení riešiť spory súdnou cestou, rozhodovať budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

5.2 ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- 5.2.1** V prípade zrušenia *cesty/služby poistenému* poskytneme poistné plnenie do výšky celkovej ceny za *cestu/službu*, teda do výšky súčtu ceny za všetky súvisiace *služby*, ktoré sú predmetom poistenia, maximálne však do výšky *poistnej sumy* dohodnutej v poistnej zmluve;
- 5.2.2** Poistné plnenie môžeme znížiť, ak náklady vznikli neskorým zrušením *cesty/služby* a ak by mohli byť nižšie v prípade bezodkladného zrušenia *cesty/služby*;
- 5.2.3** V prípade skrátenia *cesty/služby* poskytneme poistné plnenie do výšky nákladov za nevyužitú *službu* a dodatočných nákladov na *cestu* ekonomickou triedou, prípadne inou formou vhodnej dopravy, ktorú *asistenčná služba* odporučí, maximálne však do výšky *poistnej sumy* dohodnutej v poistnej zmluve.

5.3 NAŠE POVINNOSTI

- 5.3.1** Po prijatí oznámenia o *škodovej udalosti* bezodkladne začať vyšetrenie potrebné na určenie rozsahu našej povinnosti plniť;
- 5.3.2** V prípade *poistnej udalosti* poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve;
- 5.3.3** Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť;
- 5.3.4** Bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v bode 5.3.3. oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.



5.4 VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností vyplývajúcich z právnych predpisov *poistený* je povinný:

- 5.4.1 prijať všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku *škodovej udalosti* alebo zmiernenie jej rozsahu, na základe ktorej je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;
- 5.4.2 poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky súvisiace s dojednaným poistením a uplatňovaným nárokom na poistné plnenie;
- 5.4.3 v prípade potreby poskytnúť nám zdravotnú dokumentáciu preukazujúcu príčiny smrti alebo pitevnú správu;
- 5.4.4 doložiť na svoje náklady všetky dokumenty *poisteného* potrebné k vyšetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.

5.5 DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

Sme oprávnení primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak:

- 5.5.1 *poistený* nekontaktuje *asistenčnú službu* alebo nedodržiava pokyny *asistenčnej služby* napriek tomu, že podľa bodu 3.5. tohto dokumentu tak bol povinný urobiť;
- 5.5.2 porušenie povinnosti *poisteného* má podstatný vplyv na vznik *poistnej udalosti*, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia;
- 5.5.3 pri uzatváraní poistnej zmluvy porušíte svoje povinnosti v dôsledku čoho bolo dohodnuté nižšie poistné.

5.6 PRECHOD PRÁV

- 5.6.1 Ak *poistený* má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na *poistiteľa*;
- 5.6.2 *Poistený* je povinný bezodkladne *poistiteľovi* písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.

5.7 ZÁNİK POISTENIA

Poistenie môže zaniknúť:

- » uplynutím poistnej doby;
- » dohodou obidvoch zmluvných strán;
- » na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

5.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť **15.10.2023**.

5.9 AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke *poistiteľa* počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: staznosti@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle *poistiteľa*. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV



Informácie o tom, ako, na aký účel a ako dlho budú všetky osobné údaje spracúvané, vrátane všetkých práv, ktoré možno v tejto súvislosti uplatniť, sú k dispozícii na našej webovej stránke pod nasledujúcim odkazom: <https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov>.

7. SLOVNÍK – VÝKLAD POJMOV



Slová uvedené kurzívou v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach majú tento význam:

Asistenčná služba:

nami poverená spoločnosť, ktorá v prípade škodovej udalosti poskytuje pomoc v núdzových situáciách počas cesty;

Cesta/služba:

tuzemská alebo zahraničná cesta, súkromná alebo služobná cesta, organizovaný zájazd alebo individuálna cesta, preprava dopravným prostriedkom, ubytovanie v hoteli, v kempu, v penzióne alebo v súkromí, pobyt v kúpeľoch, letný alebo prímestský tábor, škola v prírode, lyžiarsky výcvik, jazykový kurz, kultúrne alebo športové podujatie a podobne, pokiaľ bola s poskytovateľom služieb uzatvorená rezervačná zmluva alebo záväzná objednávka alebo bol poplatok za cestu/službu vopred uhradený. V prípade súkromnej cesty je to cesta mimo miesto trvalého pobytu alebo prechodného pobytu poisteného, v prípade služobnej cesty je to cesta mimo miesto výkonu práce poisteného;

Domáce zviera:

mačka alebo pes, ktorý žije s poisteným v jednej domácnosti a ktorého vlastní poistený, t. j. v pase domáceho zvierťa je uvedený ako jeho vlastník;

Hospitalizácia:

prijatie na lôžkové oddelenie nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia, ak pacient v takomto zariadení zotrvá minimálne jednu noc. Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt poisteného za účelom liečby akejkoľvek závislosti, rehabilitácie vrátane kúpeľnej liečby, pobyt poisteného za účelom zákrokov kozmetickej alebo plastickej chirurgie s výnimkou tých, ktoré sú vykonané v dôsledku telesného poškodenia;

Choroba (ochorenie):

porucha telesného zdravia, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO). Za chorobu sa v zmysle týchto podmienok nepovažuje duševná choroba a úraz;

Akútne alebo vážne ochorenie:

také ochorenie, ktoré bolo diagnostikované počas trvania poistenia, pričom jeho príznaky sa neprejavili pred začiatkom poistenia a teda jeho vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu. Zároveň si toto ochorenie vyžaduje neodkladné lekárske ošetrenie;

Imobilita:

funkčný stav, pri ktorom poistený / spolucestujúci v dôsledku úrazu nie je schopný voľného, účelového pohybu a je pripútaný na lôžko alebo sa vie pohybovať iba pomocou barlí, invalidného vozíka, G-aparátu;

Krádež vlámaním: prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel':

- » prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- » otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- » prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení;

Lekár:

registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax v odbore, na ktorý sa vzťahuje choroba poisteného a ktorý nie je rodinným príslušníkom poisteného a nie je zamestnancom poistníka alebo poisteného;

Limit poistného plnenia (limit):

maximálna výška poistného plnenia pre určité riziko uvedená v poistnej zmluve alebo vo všeobecných poistných podmienkach;

Lúpež/lúpežné prepadnutie:

násilie alebo hrozba bezprostredného násillia s úmyslom prisvojiť si cudziu vec;

Oprávnená osoba:

osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného, uvedená v ustanovení § 817 ods. 2 a 3) Občianskeho zákonníka;

Osobné doklady:

občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovné doklady (napr. pas);

Poistený:

fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve, ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. Poisteným môže byť aj poistník;

Poistiteľ (alebo my):

Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V;

Poistná suma:

suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje maximálnu hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti počas poistnej doby;

Poistná udalosť:

akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistník:

fyzická alebo právnická osoba uvedená ako poistník v poistnej zmluve, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné;

Poskytovateľ služieb:

cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s cestou a ktorý môže mať s poistiteľom uzatvorenú zmluvu na distribúciu poistenia;

Rodinný príslušník:

manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, svokor, svokra, rodičia druhu alebo družky a osoby preukázateľne žijúce s poisteným v jednej domácnosti;

Spolucestujúci:

osoba, s ktorou si poistený rezervoval cestu;

Spoluúčasť:

suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení uvedená v poistnej zmluve. Môže byť vyjadrená ako % z poistného plnenia, fixná suma, prípadne ako kombinácia uvedených;

Stabilizované chronické ochorenie:

chronické ochorenie vrátane poúrazového stavu, ktoré existovalo v čase uzatvorenia poistenia, avšak v priebehu 9 mesiacov pred dátumom začiatku poistenia zdravotný stav nevyžadoval zmenu liekov, hospitalizáciu alebo akútne lekárske ošetrovanie v súvislosti s chronickým ochorením, pričom ani v čase pred začiatkom poistenia sa neprejavili príznaky zhoršenia chronického ochorenia;

Stornopoplatky:

náklady, ktoré vzniknú pri zrušení/skrátení cesty, t.j. vopred uhradená záloha alebo plná úhrada ceny za cestu, ktorú Vám poskytovateľ služieb podľa svojich obchodných podmienok nevrátil. Stornopoplatky môžu zahŕňať dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nerealizované a nevratné služby bez poistného, letiskových a ďalších poplatkov, ktoré možno získať späť;

Škodová udalosť:

udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda a ktorá môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie;

Terorizmus/teroristický útok:

nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo

vládou, ktoré jednú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

Úraz:

neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov;

Vážny úraz:

úraz, ktorý si vyžaduje minimálnu dobu liečenia 7 dní a tiež kontrolné lekárske vyšetrenie a / alebo ošetrovanie;

Vážny úraz domáceho zvierťa:

život ohrozujúci úraz domáceho zvierťa;

Značná škoda:

škoda v zmysle ustanovenia § 125 ods. 1 Trestného zákona;

Živelná udalosť:

búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

» **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);

» **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;

» **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;

» **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;

» **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;

» **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;

» **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil;

- » **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;
- » **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp.20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- » **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- » **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- » **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- » **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- » **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- » **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi;
- » **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.