



Komplexné cestovné poistenie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
(VPP KCP 01/2026)

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Obsah - Čo nájdete v tomto dokumente?



1	Sprievodca poistením	4
2	Rozsah poistenia a limity	5
3	Dôležité informácie	6
3.1	Načo je dobré cestovné poistenie?.....	6
3.2	Kto sa môže u nás poistiť?	6
3.3	Aké poistenie by ste si mali zvoliť?.....	6
3.4	Ako si správne zvoliť územnú platnosť poistenia?	6
3.5	Kedy je poistenie platné?	7
3.6	Aké poistné budete platiť?	7
3.7	Kedy poistenie začína a kedy končí?	7
3.8	Čo robiť v prípade poistnej udalosti?	7
4	Aké poistné krytia si môžete dojednať?.....	9
4.1	Základné poistné krytie.....	9
4.1.1	Poistenie liečebných nákladov vrátane asistenčných služieb	9
4.1.2	Úrazové poistenie	13
4.1.3	Poistenie batožiny	14
4.1.4	Poistenie zodpovednosti za škodu	16
4.1.5	Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti	18
4.1.6	Poistenie skrátenia a zrušenia cesty	18
4.1.7	Poistenie domácnosti počas cesty.....	19
4.2	Voliteľné poistné krytie.....	20
4.2.1	Poistenie stornopoplatkov	20
4.2.2	Poistenie leteckého balíka	22
4.2.3	Poistenie manuálnej práce	23
4.2.4	Poistenie autoasistencie	24
4.2.5	Poistenie domácich zvierat.....	26
4.2.6	Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport	27
4.2.7	Poistenie extrémnych a rizikových športov.....	28
4.2.8	Poistenie zimných športov.....	29



4.2.9	Poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle.....	30
5	Ako rozdeľujeme športy?.....	31
6	Čo je z poistenia vylúčené?.....	34
7	Ako nahlásiť poistnú udalosť?.....	36
8	Všeobecné ustanovenia všeobecných poistných podmienok.....	38
8.1	Úvodné ustanovenia.....	38
8.2	Začiatok, zmena a koniec poistenia.....	38
8.3	Naše povinnosti.....	38
8.4	Vaše povinnosti	38
8.5	Dôsledky porušenia povinností	39
8.6	Prechod práv	39
8.7	Zánik poistenia	39
8.8	Záverečné ustanovenia	39
8.9	Ako podať sťažnosť	40
9	Ochrana osobných údajov	40
10	Slovník – výklad pojmov	41
11	Príloha – Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu (Tabuľka TNÚ)	49



Cestovné poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

1. SPRIEVODCA POISTENÍM



AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôsobené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia.

ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú kompletný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V návrhu poistnej zmluvy je špecifikovaný rozsah krytia a výška *limitov poistného plnenia*, ktoré ste si zvolili.

SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané kurzívou (*Italic*), znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v Slovníku – výklade pojmov. Slovník tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument nie je potrebné tlačiť celý. Odporúčame Vám uložiť si do mobilu najmä číslo Vašej poistnej zmluvy a telefónne číslo na *asistenčnú službu*. Tieto údaje sú taktiež na digitálnej karte Yourpass, ktorú obdržíte po uhradení poistného, a ktorú si môžete uložiť do svojho mobilného zariadenia. Ak si chcete dokument uložiť v tlačenej forme, odporúčame Vám ho tlačiť čiernobielo, obojstranne a pomocou stránky Obsah vytlačiť iba tie stránky, ktoré potrebujete.





2. ROZSAH POISTENIA A LIMITY

Cestovné poistenie si môžete dojednať v jednom z troch základných balíkov **SILVER**, **GOLD** alebo **PLATINUM**. Poistenie sa vzťahuje na uvedené riziká, ak k nim príde počas trvania poistenia.

Tabuľka rozsahu poistného krytia

ZÁKLADNÉ POISTNÉ KRYTIE

Rozsah poistného krytia pre zvolený balík	Silver	Gold	Platinum
Poistenie liečebných nákladov vrátane asistenčných služieb	✓	✓	✓
Úrazové poistenie	✓	✓	✓
Poistenie batožiny	✓	✓	✓
Poistenie zodpovednosti za škodu	✓	✓	✓
Poistenie <i>lúpeže</i> a <i>krádeže</i> finančnej hotovosti	✗	✓	✓
Poistenie skrátenia a zrušenia cesty	✗	✓	✓
Poistenie domácnosti počas cesty	✗	✗	✓

VYTVORTE SI POISTENIE PODĽA VAŠICH PREDSTÁV

Každý cestujúci má iné požiadavky a potreby. K základnému poisteniu si preto môžete pridať ďalšie riziká a vytvoriť tak vlastné poistenie presne podľa Vašich potrieb.

Rozsah Vášho *poistenia*, dohodnutý typ krytia, *limity* a prípadné voliteľné krytia budú uvedené vo vašej poistnej zmluve.

Tabuľka rozsahu poistného krytia

VOLITEĽNÉ POISTNÉ KRYTIE

Rozsah poistného krytia pre zvolený balík	Silver	Gold	Platinum
Poistenie stornopoplatkov	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie leteckého balíka	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>manuálnej práce</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie autoasistencie	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>domácich zvierat</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>športového vybavenia pre amatérsky šport</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie extrémnych a rizikových športov	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie zimných športov	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle	voliteľné	voliteľné	voliteľné



3. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE



3.1 NAČO JE DOBRÉ CESTOVNÉ POISTENIE?

Cestovné poistenie kryje najmä náklady spojené s akútnym ochorením, *úrazom* a ďalšie riziká spojené s cestovaním, nenahrádza však zdravotné poistenie. Poistenie je určené pre cesty **mimo územia Slovenskej republiky** a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.

3.2 KTO SA MÔŽE U NÁS POISTIŤ?

Poistiť sa môžu všetky osoby bez vekového obmedzenia. Ak si však budete chcieť pripoistiť *Extrémne a rizikové športy* alebo *Manuálnu prácu*, je to možné, ak ste v deň začiatku poistenia mladší ako 70 rokov.

Poistením kryjeme občanov SR a cudzincov v prípade, že si v SR hradia povinné zdravotné poistenie.

3.3 AKÉ POISTENIE BY STE SI MALI ZVOLIŤ?

Pri voľbe poistenia je dôležité zvážiť, ako často budete cestovať a celkový počet dní vášho pobytu v zahraničí v priebehu roka.

Ak cestujete 1- až 2-krát ročne, odporúčame Vám uzatvoriť si jednorazové **krátkodobé poistenie** na každú cestu.

Ak cestujete viac ako 2-krát ročne, odporúčame Vám **ročné poistenie**, ktoré kryje neobmedzený počet *ciest*, pričom maximálna dĺžka jednej cesty je **120 dní**.

3.4 AKO SI SPRÁVNE ZVOLIŤ ÚZEMNÚ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie platí pre oblasť, pre ktorú bolo dojednané. Máte na výber z troch možností.

Územná platnosť: Európa – poistenie platí na území geografickej oblasti Európy, Alžírsku, Kanárskych ostrovov, Maroka, Ruskej federácie a Tuniska s výnimkou krajiny Vášho trvalého pobytu a krajiny, v ktorej si hradíte povinné zdravotné poistenie.

Územná platnosť: Svet okrem vybraných krajín – poistenie platí pre celý svet s výnimkou USA, Kanady a vymenovaných krajín Karibiku (Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire a Svätý Eustach a Saba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Curaçao, Dominika, Dominikánska republika, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Jamajka, Martinique, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Ostrovy Turks a Caicos, Panama, Portoriko, Salvádor, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Svätý Martin, Svätý Bartolomej, Trinidad a Tobago) ako aj Grónsko a Saint Pierre a Miquelon s výnimkou krajiny Vášho trvalého pobytu a krajiny, v ktorej si hradíte povinné zdravotné poistenie.

Územná platnosť: Svet vrátane vybraných krajín – poistenie platí pre celý svet s výnimkou krajiny Vášho trvalého pobytu a krajiny, v ktorej si hradíte povinné zdravotné poistenie.

Územná platnosť pre poistenie *stornopoplatkov* je celý svet vrátane krajiny Vášho trvalého pobytu a krajiny, v ktorej si hradíte povinné zdravotné poistenie.



3.5 KEDY JE POISTENIE PLATNÉ?

3.5.1 Poistenie je platné, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a v lehote na úhradu poistného.

Lehota na prijatie poistného je:

- a)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia alebo
- b)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia, ak je tento deň zhodný s dňom vyhotovenia návrhu.

3.5.2 Platnosť návrhu poistenia zanikne (poistenie nevznikne), ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.

3.5.3 Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby. Po úhrade poistného od nás dostanete poistku, na ktorej je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia a je potvrdením platnosti poistenia v dojednanom rozsahu krytia.

3.5.4 Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť pred cestou, najneskôr pred prekročením slovenskej štátnej hranice. Ak si poistenie chcete uzatvoriť dodatočne po začatí cesty, je vopred potrebné získať náš súhlas s takýmto poistením.

3.5.5 Ak sa v týchto všeobecných poistných podmienkach a v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli SEČ (stredoeurópsky čas).

3.6 AKÉ POISTNÉ BUDETE PLATIŤ?

Poistné je stanovené na celú dobu trvania poistenia ako jednorazové. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.

3.7 KEDY POISTENIE ZAČÍNA A KEDY KONČÍ?

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve okrem poistenia stornoplatkov, ktoré začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

3.8 ČO ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

Ak nemôžete odcestovať, zrušte čo najskôr svoju cestu a všetky objednané služby, požiadajte o refundáciu u všetkých poskytovateľov služieb a snažte sa minimalizovať škody.



V prípade choroby alebo úrazu v zahraničí ihneď kontaktujte *Asistenčnú službu*, ak ide o náročnejšie ambulantné ošetrovanie nad 200 € alebo *hospitalizáciu*, prevoz, repatriáciu alebo zabezpečenie *opatrovníka*.

V prípade úhrady ambulantného ošetrovania v hotovosti, uschovajte (žiadajte) si všetky účtenky vrátane *lekárskej správy* a doložte nám ich po svojom návrate.

Pokiaľ Vám *asistenčná služba* odporučí **privolať záchrannú službu**, v zahraničí musíte volať záchrannú službu sami, keďže *asistenčná služba* záchrannú službu v inej krajine zabezpečiť nemôže. Využite zjednotené celoeurópske tiesňové telefónne číslo **112** (na políciu, požiarnikov a *lekársku pohotovosť*).

V prípade povinnej karantény sa poistenie automaticky predlžuje do Vášho návratu na územie Slovenskej republiky, maximálne však o 14 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Ak automatické predĺženie poistenia nebude postačujúce, informujte nás na adrese info@colonnade.sk o novom termíne návratu, aby sme Vám mohli predĺžiť platnosť poistenia.

Krádež osobných vecí alebo cestovných dokladov bezodkladne oznámte príslušnému orgánu verejnej moci alebo príslušnému zastupiteľskému úradu najneskôr do 24 hodín od zistenia danej udalosti a vyžiadať si písomnú správu.

V prípade dopravnej nehody, potreby právnej pomoci, alebo ak ste spôsobili škodu inej osobe:

- a)** informujte *asistenčnú službu* ihneď potom, čo sa dozviete o akejkoľvek príčine, ktorá by mohla znamenať, že proti Vám bude uplatnený právny nárok, vrátane poskytnutia všetkých súvisiacich dokladov;
- b)** poskytnite nám súčinnosť a všetky informácie.

V prípade akéhokoľvek nebezpečenstva okamžite informujte *asistenčnú službu*; pokiaľ je znemožnené poskytovať v danej oblasti *asistenčné služby*, vynaložené náklady, na ktorých náhradu Vám z poistenia vznikne právo, Vám uhradíme po návrate do SR.



TELEFÓN:

+ 421 911 803 500

Skôr, ako sa spojíte s operátorom, pripravte si nasledovné údaje:

- ✓ Meno a priezvisko poisteného
- ✓ Číslo *poistnej zmluvy*
- ✓ Miesto pobytu (adresu, kde sa poistený nachádza)
- ✓ Telefónny kontakt (kde môže byť *poistený* zastihnutý)



4. AKÉ POISTNÉ KRYTIA SI MÔŽETE DOJEDNAŤ?



V tejto časti všeobecných poistných podmienok sa dočítate o rozsahu základného poistného krytia a voliteľného poistného krytia, ktoré si môžete u nás dojednať. Vami zvolené poistné krytie bude uvedené v poistnej zmluve vrátane *limitov poistného plnenia*.

4.1 ZÁKLADNÉ POISTNÉ KRYTIE



4.1.1

Poistenie liečebných nákladov vrátane asistenčných služieb

A. LIEČEBNÉ NÁKLADY

1. **Pokiaľ počas cesty dôjde k úrazu alebo ochoreniu**, uhradíme do výšky dojednaného *limitu poistného plnenia* obvyklé, primerané a zodpovedajúce náklady na:
 - a) **Prepravu** poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k miestu jeho pobytu v zahraničí, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do jeho miesta pobytu v zahraničí, ak *poistený* nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejnú dopravu, prípadne zabezpečíme návštevu *lekára* v mieste pobytu poisteného, ak to miestne pomery umožňujú;
 - b) **Ambulantné alebo nemocničné ošetrovanie** poisteného vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok;
 - c) **Hospitalizáciu** poisteného na nevyhnutnú dobu, a to v štandardnej izbe, prípadne na jednotke intenzívnej starostlivosti, ak je táto z lekárskeho hľadiska nutná;
 - d) **Ošetrovanie** poisteného **zubným lekárom** z dôvodu akútnej bolesti v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie alebo jednoduchej opravy zubných protéz, alebo strojčeka na zuby v dôsledku poškodenia počas cesty, vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi, a to až do výšky stanovenej v poistnej zmluve;
 - e) **Repatriáciu (návrat) poisteného späť do vlasti**, ak *poistený* nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovanú prepravu. Ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu maximálne do takej výšky, koľko by sme vynaložili na prepravu poisteného na Slovensko;
 - f) V prípade smrti poisteného **repatriáciu (prevoz) telesných pozostatkov** (vrátane spopolených pozostatkov) na Slovensko alebo náklady na kremáciu v zahraničí, pokiaľ neprevýšia náklady na prevoz pozostatkov; ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, uhradíme náklady na repatriáciu do krajiny trvalého pobytu poisteného maximálne do takej výšky, akú by sme vynaložili na ich prevoz na Slovensko;
 - g) **Ubytovanie, stravu a cestu opatrovníka** ekonomickou triedou, pokiaľ *hospitalizácia* poisteného v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* trvá viac ako 5 dní a je podľa lekárskeho odporúčenia nevyhnutná a takéto náklady sme vopred schválili;



- h) Ubytovanie, stravu a cestu ekonomickou triedou jedného z rodičov** poisteného, pokiaľ je nepľnoletý poistený v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* hospitalizovaný a jeden z rodičov musí na mieste hospitalizácie zostať alebo tam pricestovať.

2. COVID-19 – vyššie uvedené ustanovenia v rozsahu bodov 1. a) až h) sa vzťahujú aj na liečebné náklady v prípade ochorenia na COVID-19. Týmto poistením nie sú kryté náklady na test alebo náklady na karanténu, ktoré boli požadované pri nástupe na cestu (napr. vstupe na palubu) alebo pri vstupe do cieľovej destinácie, pokiaľ poistený nemá príznaky ochorenia COVID-19 a ani náklady na test alebo náklady na karanténu, požadované po príchode alebo po prilete zo zahraničia na Slovensko.

3. Povinná karanténa v súvislosti s COVID-19

- a)** Pokiaľ poistenému bola počas cesty nariadená karanténa príslušným orgánom ochrany verejného zdravia alebo iným oficiálnym lokálnym úradom, uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného, ak tieto náklady neboli hrazené daným úradom alebo *poskytovateľom služieb*, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Maximálna doba hradenej karantény je 14 dní. Poistné plnenie je obmedzené na rovnakú kategóriu hotela, v ktorom mal *poistený* byť ubytovaný, alebo bol pôvodne ubytovaný;
- b)** Pokiaľ *poistený* v dôsledku karantény zmeškal pôvodne plánovaný odchod alebo odlet; uhradíme mu spätnú prepravu ekonomickou triedou. Povinnosťou poisteného je kontaktovať *poskytovateľa služieb* alebo *asistenčnú službu* a zabezpečiť si rezerváciu na najbližší možný termín;
- c)** Poistenie sa počas karantény predlžuje bezplatne. Informujte nás o tejto skutočnosti a plánovanom návrate emailom na adrese info@colonnade.sk.

B. ASISTENČNÉ SLUŽBY

Asistenčné služby sa vzťahujú na pomoc v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. *Poistený* môže využiť nasledovné *asistenčné služby*:

24 hodinová služba

Núdzové telefónne linky obsluhované 24 hodín denne, 365 dní v roku, viacjazyčnými asistenčnými koordinátormi, ktorí majú skúsenosti s postupmi nemocníc a kliník po celom svete.

Zdravotnícky personál

Kvalifikovaný tím *lekárskych* konzultantov, ktorý je kedykoľvek k dispozícii, aby zabezpečil najvhodnejšie *lekárske* ošetrovanie.

Lekárska pomoc a odporúčenia

- » Telefonická konzultácia s *lekárom*.
- » Informácie o *lekároch* a nemocniciach v mieste pobytu.



- » Dohodnutie vyšetrenia u *lekára*.
- » Zabezpečenie *hospitalizácie*.
- » Zabezpečenie prepravy poisteného k *lekárovi* (taxi/iná súkromná preprava).

Priama fakturácia

Priame vyúčtovanie s nemocnicou, pokiaľ *poistený* nemôže uhradiť účet za ošetrovanie sám/sama.

Zabezpečenie tlmočenia a prekladu

Asistencia tlmočníka počas návštevy *lekára* alebo *hospitalizácie*, pokiaľ by telefonické tlmočenie prostredníctvom koordinátora alebo *lekára* asistenčnej spoločnosti nestačilo k objektívnemu vyšetreniu zdravotného problému.

Repatriácia (návrat do vlasti)

Ak po *hospitalizácii* alebo ošetrovaní nemôže *poistený* pokračovať v ceste, asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnym *lekárom* alebo *lekárom* poisteného zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti). Ak to povaha prípadu vyžaduje, asistenčná spoločnosť zabezpečí, aby *poistený* bol počas spätočnej cesty sprevádzaný príslušnými *lekármi*. V prípade, že asistenčná spoločnosť a *lekár* z *lekárskeho* hľadiska usúdia, že je možné prepravovať poisteného, ale *poistený* repatriáciu odmietne, *poistiteľ* nenesie zodpovednosť za žiadne náklady, ktoré mu vzniknú v dôsledku odmietnutia *lekárskej* repatriácie.

Repatriácia telesných pozostatkov

Asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz zosnulého poisteného späť do krajiny jeho trvalého pobytu (do vlasti), vrátane zabezpečenia všetkých administratívnych úkonov spojených s repatriáciou.

Letecká záchranná služba (pre špecifické prípady)

Repatriácia alebo preprava do *lekárskeho* zariadenia leteckou záchrannou službou, alebo pravidelnou leteckou spoločnosťou alebo inými vhodnými prostriedkami podľa okolností prípadu a prípadne s účasťou plne vybaveného *lekárskeho* tímu. Po pristátí zabezpečíme vhodný prevoz poisteného do nemocnice alebo na domácu adresu, ak je to potrebné.

Pátranie a záchrana na mori alebo na horách

Ak je *poistený* v zahraničí nezvestný alebo v bezprostrednom ohrození zdravia a života, má *poistník* alebo blízka osoba poisteného právo obrátiť sa na asistenčnú spoločnosť a požiadať o pomoc s hľadaním a vyslobodzovaním poisteného v tiesni. Asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnymi jednotkami záchranných zborov zabezpečí alebo skoorodnuje činnosť spojenú s pátraním, vyslobodzovaním, poskytnutím prvej pomoci *poistenému* a zabezpečí jeho transport do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia.

Pokračovanie plánovanej cesty poisteného

Ak zdravotný stav poisteného po ukončení *hospitalizácie* spojennej s náhlou *chorobou* alebo *úrazom* umožňuje, aby pokračoval v ceste, *Asistenčná služba* na žiadosť poisteného zabezpečí a uhradí náklady na prepravu z miesta *hospitalizácie* poisteného do miesta, odkiaľ môže v ceste



pokračovať. Takéto náklady uhradíme aj pre *rodinných príslušníkov poisteného*, ktorí ho sprevádzajú.

Informačné služby

- » Poradenstvo týkajúce sa *lekárskych* a vízových požiadaviek počas cesty.
- » Poradenstvo v prípade stratenej batožiny, osobných dokladov alebo cestovných lístkov.
- » Poradenstvo v prípade meškajúcej batožiny, meškajúceho alebo zrušeného letu.
- » Núdzový prenos správ – v prípade núdze alebo *hospitalizácie* bude asistenčná spoločnosť informovať najbližšiu rodinu poisteného. Asistenčná spoločnosť bude bezodkladne koordinovať všetku potrebnú komunikáciu s *poskytovateľom služby*.

Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná spoločnosť poskytne informácie týkajúce sa ubytovania v hoteloch, ich vybavenia, služieb a sadzieb pre poistenú osobu, náhradného obchodného kolegu alebo *rodinného príslušníka*, ktorý by vycestovali ako sprievod pre poisteného (na lôžku). Asistenčná spoločnosť rezervuje hotelovú izbu a potvrdí s hotelom podrobnosti pred očakávaným dátumom príchodu.

Zabezpečenie návštevy chorého

Asistenčná spoločnosť zabezpečí spätné letenky pre opatrovníka poisteného k návšteve poisteného, ktorý bol *hospitalizovaný* mimo krajiny trvalého pobytu dlhšie ako 5 dní do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Zabezpečenie návratu maloletých detí

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat maloletých detí (do veku 18 rokov) do krajiny ich trvalého pobytu, ak zostanú bez dozoru v dôsledku zranenia, *choroby* alebo núdzovej prepravy poistenej osoby.

Súcitná pohotovostná repatriácia

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti) v prípade, že *poistený* bude musieť predčasne ukončiť svoj pobyt v zahraničí z dôvodu *hospitalizácie* alebo úmrtia blízkeho príbuzného v krajine trvalého bydliska poisteného v dôsledku vážneho akútneho ochorenia alebo *úrazu*, ku ktorému došlo po odchode poisteného do zahraničia a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Právna pomoc

Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady na právne služby, napr. na právne zastúpenie, za predpokladu, že protiprávne konanie súvisí výhradne s občianskoprávnou zodpovednosťou v zmysle legislatívy krajiny, v ktorej sa *poistený* nachádza.

Záloha na kauciu

V prípade, že je poistená osoba zatknutá alebo môže byť zatknutá, asistenčná spoločnosť poskytne požadovanú sumu kaucie ako zálohu. Asistenčná spoločnosť má právo požiadať poistenca o vrátenie sumy poskytnutej za kauciu do 3 mesiacov od prijatia. Ak príslušné orgány vrátia kauciu v tomto časovom limite, musí byť čiastka okamžite vrátená asistenčnej spoločnosti. Ak je *poistený* predvolaný na súd a nedostaví sa, asistenčná spoločnosť bude



požadovať okamžité vrátenie zaplatenej kaucie, ktorá mu nebude vrátená z dôvodu nedostavenia sa poisteného na súd.

Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze

Asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančné prostriedky až do výšky 1 000,- € bezúročnej pôžičky. *Poistený* je povinný vrátiť finančnú čiastku do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia bezúročnej pôžičky. Finančnou núdzou sa pre účely poskytnutia bezúročnej pôžičky rozumie situácia, keď *poistený* ostal bez možnosti čerpať akékoľvek finančné prostriedky v dôsledku *krádeže* batožiny alebo *lúpeže*.

Osobitné výluky v prípade poistenia liečebných nákladov vrátane asistenčných služieb:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a) *lekárske* ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate *poisteného* z cesty;
- b) *úraz*, ktorý sa nestal v zahraničí;
- c) *úraz*, ktorý nebol v zahraničí ošetrený;
- d) náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho *lekára poistený* nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste;
- e) náklady, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku toho, že sa neriadil odporúčaniami ošetrojúceho *lekára* alebo *asistenčnej služby*;
- f) príplatok za ubytovanie v nadštandardnej izbe.



4.1.2 Úrazové poistenie

1. TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Ak počas cesty utrpí *poistený úraz* s následkom trvalého telesného poškodenia, poskytneme mu poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov *úrazu* (ďalej len „Tabuľka TNÚ“), ktorá tvorí prílohu týchto všeobecných poistných podmienok.

Ak pre *trvalé následky úrazu* nebude popis telesného poškodenia uvedený v Tabuľke TNÚ, tak pri poistnom plnení zohľadníme také percento poistného plnenia, ako má uvedené iné trvalé telesné poškodenie porovnateľnej závažnosti.

Ak v dôsledku jedného *úrazu* vznikne viac ako jedno trvalé telesné poškodenie, poskytneme poistné plnenie vo výške súčtu poistných plnení (príslušných percent z príslušnej poistnej čiastky) za každé z nich, maximálne však do celkovej výšky príslušného limitu.



2. SMŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

V prípade, ak dôjde k smrti poisteného následkom *úrazu* počas nasledujúcich 12 mesiacov od vzniku *úrazu*, poskytneme *oprávnenej osobe* poistné plnenie do výšky príslušného limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Poistné plnenie v prípade smrti poisteného mladšieho ako 18 rokov je obmedzené na výšku maximálne 4 000 €.

Ak *oprávnenej osobe* vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a *poistiteľ* už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poskytneme poistné plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

3. DENNÉ ODŠKODNENIE ZA POBYT V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU

Ak bude *poistený* počas cesty hospitalizovaný dlhšie ako 24 hodín, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň strávený v nemocnici, ak sú dôvody hospitalizácie v súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

Denné odškodné bude poskytnuté maximálne za dobu 30 dní.

V prípade hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom poskytneme poistné plnenie maximálne za 10 dní.



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a) *úraz*, ktorý sa nestal v zahraničí;
- b) *úraz*, ktorý nebol v zahraničí ošetrený;
- c) škody, pri ktorých *oprávnená osoba* spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.



4.1.3 Poistenie batožiny

Poistenie batožiny kryje poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie *osobných* alebo *pracovných dokladov* a *osobnú* alebo *pracovnú prenosnú elektroniku* pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia. *Limity poistného plnenia* pre jednotlivé poistné krytia sú uvedené v poistnej zmluve.

1. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE CESTOVNEJ BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY

- a) *Poistenému* nahradíme škodu na jeho cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorej dôjde v dôsledku živelnej udalosti, dopravnej nehody, lúpeže, krádeže vlámaním z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Poistenému uhradíme náklady na opravu poškodených vecí alebo



znovuzriadenie zničených alebo odcudzených vecí do výšky ich *časovej ceny* pred *poistnou udalosťou*.

- b)** *Poistenému* nahradíme škodu iba v prípade, ak pri *krádeži vlámaním* páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace batožinu pred *krádežou vlámaním*, a ak batožina nebola viditeľne umiestnená v motorovom vozidle, prívese alebo vo vodnom skútri, ale uložená v uzamknutom batožinovom priestore. *Poistenému* uhradíme náklady na znovuzriadenie odcudzených vecí do výšky ich *časovej ceny* pred *poistnou udalosťou*.
- c)** *Poistenému* nahradíme škodu na jeho cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorej dôjde v dôsledku straty v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, ak nebolo poistenému poskytnuté finančné odškodnenie za stratu batožiny dopravnou alebo leteckou spoločnosťou, do výšky limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve. Ak bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je dohodnutý limit poistného plnenia v poistnej zmluve, *poistiteľ* poskytne plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve. *Poistenému* uhradíme náklady na znovuzriadenie stratených vecí do výšky ich *časovej ceny* pred *poistnou udalosťou*.

2. OSOBNÉ DOKLADY – POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE

Poistenému v prípade poškodenia, zničenía, *straty* alebo odcudzenia *osobných dokladov* v dôsledku *živelnéj udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia uhradíme do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve:

- a)** náklady spojené so získaním náhradných *osobných dokladov*,
- b)** dodatočné náklady na ubytovanie a cestu späť, v prípade, že sa poistený nemôže vrátiť späť do vlasti v plánovanom čase.

3. PRACOVNÉ DOKLADY – POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE

Poistenému uhradíme náklady na zaobstaranie náhradných *pracovných dokladov*, ak k ich poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dôjde v dôsledku *živelnéj udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Náhradu nákladov na opätovné vystavenie *pracovných dokladov* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

4. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE OSOBNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení *osobnej prenosnej elektroniky*, v dôsledku *živelnéj udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá.



5. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE PRACOVNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení pracovnej prenosnej *elektroniky* v dôsledku *živeľnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá. Náhradu nákladov na znovuobstaranie *pracovnej prenosnej elektroniky* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

Osobitné výluky:

Toto poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- » škody spôsobené bežným opotrebením, odlomením, poškriabaním alebo rozbitím skla, porcelánu alebo iných krehkých predmetov;
- » škody spôsobené hmyzom, atmosférickými alebo klimatickými podmienkami alebo postupným skazením, mechanickým alebo elektrickým zlyhaním alebo poruchou, akýmkoľvek procesom čistenia, farbenia, renovácie, opráv alebo úprav;
- » stratu alebo krádež peňazí alebo akýchkoľvek cenných papierov;
- » stratu vyplývajúcu z meškania, zadržania alebo zaistenia batožiny na základe rozhodnutia akýchkoľvek orgánov verejnej moci;
- » poškodenie batožiny odoslanej ako náklad na základe leteckého nákladného listu, alebo kuriérskou službou;
- » škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach;
- » škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- » odcudzenie alebo stratu *cenností* uložených v odbavenej batožine;
- » poškodenie zubných protéz, kontaktných šošoviek, protetických zariadení alebo načúvacích zariadení;
- » krádeže zo stanu alebo iného nezabezpečeného miesta;
- » poškodenie batožiny, ku ktorému dôjde počas cesty poisteného, pokiaľ udalosť neoznámil dopravcovi a neobdržal príslušný doklad o poškodení alebo strate batožiny;
- » poškodenie, zničené, odcudzenie a stratu pasu, pokiaľ nie je bezodkladne nahlásená príslušnému konzulátu krajiny;
- » poškodenie lyžiarskeho, golfového, potápačského alebo športového vybavenia, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné poistenie. Vylúčené riziká spojené so športovým vybavením môžu byť poistené na základe zakúpenia voliteľného pripoistenia.



4.1.4 Poistenie zodpovednosti za škodu

1. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA UZATVÁRA pre prípad, že *poistený* počas cesty spôsobí škodu, za ktorú je právne zodpovedný a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:

- a) škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je *rodinným príslušníkom, spolucestujúcim, zamestnávateľom* alebo zamestnancom poisteného;



- b)** škody na majetku tretej osoby, ktorý nie je vo vlastníctve, správe alebo v držbe poisteného, *rodinných príslušníkov, spolucestujúceho, zamestnancov alebo zamestnávateľa poisteného.*

Limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky uplatnené nároky, ktoré vznikli počas cesty.

2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA NEVZŤAHUJE na zodpovednosť za škodu:

- a)** zmluvne prevzatú alebo nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- b)** spôsobenú používaním akýchkoľvek motorových vozidiel a prostriedkov, prívesov, návesov, akýchkoľvek plavidiel a lietadiel, dronov, všetkých typov padákov a športových drakov vrátane akéhokoľvek príslušenstva;
- c)** spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo používaním zbraní, výkonom vojenskej služby, policajnej služby alebo ako pilot, alebo poľovníctva alebo počas prípravy na ktorúkoľvek z týchto činností;
- d)** vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľností a hnutelných vecí, ktoré sú jej súčasťou;
- e)** vzniknutú v súvislosti s pracovným *úrazom* alebo *chorobami* z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo *zodpovednosť za škodu* na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- f)** spôsobenú nezákonným postúpením alebo porušením patentových, autorských práv alebo práva ochrannej známky, dizajnu či obchodného názvu;
- g)** spôsobenú v súvislosti s používaním, predajom, výrobou, dodávkou, údržbou a iným nakladaním s látkami, ktoré sú zakázané podľa právneho poriadku krajiny pobytu poisteného;
- h)** spôsobenú poškodením, zničením alebo chýbajúcimi záznamami na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
- i)** spôsobenú šírením nákazlivej *choroby* človeka, zvierata alebo rastliny;
- j)** spôsobenú na životnom prostredí;
- k)** spôsobenú prevádzkovaním internetových alebo telekomunikačných služieb;
- l)** na ktorú sa vzťahuje iné poistenie, alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného uzavrieť poistenie;
- m)** spôsobenú *domácim zvieratám*, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
- n)** spôsobenú vykonávaním zimných športov, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
- o)** spôsobenú vykonávaním extrémnych a rizikových športov, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
- p)** spôsobenú vykonávaním športov a aktivít, na ktoré sa nevzťahuje poistenie uvedených v časti 5. Rozdelenie športov.

Riziká uvedené vo výlukách podľa odsekov **m)**, **n)** a **o)** môžu byť pripoistené ako súčasť voliteľného krytia.





4.1.5

Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti

1. POISTENIE LÚPEŽNÉHO PREPADNUTIA PRI VÝBERE FINANČNEJ HOTOVOSTI V BANKOMATE

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorú *poistený* vybral z bankomatu počas cesty v zahraničí, a ktorá mu bola odcudzená v dôsledku *lúpežného prepadnutia* najneskôr do 2 hodín po výbere hotovosti z bankomatu. Poistenie sa vzťahuje na hotovosť vybratú z bankomatov kdekoľvek v zmysle dohodnutej územnej platnosti poistenia.

Poistná suma je suma vybratá z bankomatu a odcudzená v dôsledku *lúpeže*, max. však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. *Poistná suma* je suma za každého *poisteného* za celý pobyt.

Poistenie podľa toho článku sa nevzťahuje na prípady, ak:

- » k výberu finančnej hotovosti došlo na území krajiny trvalého pobytu poisteného;
- » ku lúpeži došlo po viac ako 2 hodinách od okamihu výberu finančnej hotovosti z bankomatu;
- » ak *škodová udalosť* nebola zdokumentovaná správou miestnej polície v danej krajine zahraničného pobytu poisteného.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti:

Poistený je povinný písomne nás informovať o odcudzení finančnej hotovosti vybranej z bankomatu do 7 dní odo dňa absolvovania cesty a doručiť nám:

- » policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou;
- » bankový doklad potvrdzujúci skutočnosť, že z bankomatu bola vybraná finančná hotovosť.

2. POISTENIE KRÁDEŽE FINANČNEJ HOTOVOSTI PRI VÝMENE PEŇAZÍ

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorá bola poistenému odcudzená do 2 hodín po výmene peňazí v banke alebo v licencovanej zmenárni počas cesty, a to až do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Predmetom tohto poistenia nie sú *peniaze*, ktoré poistený nechal bez dozoru, napríklad v taške, aute alebo zásuvke hotela.

Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

Poistený je povinný v prípade *krádeže* okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému policajnému orgánu a doručiť nám policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou.



4.1.6

Poistenie skrátenia a zrušenia cesty

4.1.6.1 SKRÁTENIE CESTY

Toto poistenie kryje náklady poisteného z nižšie uvedených dôvodov:

- a) choroba, úraz alebo smrť poisteného;**



- b) choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka**, obchodného partnera alebo inej osoby, s ktorou si poistený cestu rezervoval alebo osoby, u ktorej mal byť poistený ubytovaný;
- c) choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka**, ktorý s poisteným necestuje, ale o ktorého sa poistený musí preukázateľne postarať;
- d) vážny úraz alebo smrť domáceho zvieratá** poisteného, ak sa poistený musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
- e)** ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal **obetou trestného činu**;
- f) krádež vlámaním alebo živelná udalosť** v mieste bydliska poisteného, ktorou bola spôsobená značná škoda.

4.1.6.2 ZRUŠENIE CESTY

Ak musí *poistený* zrušiť svoju cestu do zahraničia v dôsledku zrušeného alebo preloženého letu o viac ako 24 hodín oproti pôvodne plánovanému odletu z dôvodu na strane *poskytovateľa služieb*, vyplatíme poistenému sumu vo výške nákladov na cestu až do výšky celkového limitu uvedeného v poistnej zmluve zníženú o sumu, ktorú má *poistený* nárok získať späť od *poskytovateľa služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok.

Podmienkou poistného krytia je, že:

- » *Poistený* bude zaregistrovaný na cestu v odporúčanom čase alebo pred ním;
- » *Poistený* nám nárok na plnenie preukáže predložením písomného vyhlásenia *poskytovateľa služieb* o dôvode zrušenia alebo meškania letu a dĺžky meškania.

Toto poistenie sa nevzťahuje na žiadne nároky vyplývajúce zo štrajkov alebo protestných akcií, ktoré boli verejne známe pred začiatkom cesty.

Poistenému uhradíme pomernú časť nákladov, ktoré vzniknú v dôsledku skrátenia alebo zrušenia cesty, teda vopred uhradenú zálohu alebo plnú cenu cesty, ktorú poistenému *poskytovateľ služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok nevrátil. Ide o náklady na dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nevratné a nerealizované cestovné služby bez poistného, letiskových a iných poplatkov, ktoré možno získať späť.



4.1.7

Poistenie domácnosti počas cesty

Predmetom tohto poistenia je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie hnutelných vecí vo vlastníctve *poisteného*, ktoré počas cesty do zahraničia zanechal vo svojej domácnosti v byte alebo dome, v dôsledku *krádeže vlámaním, živelnej udalosti a úniku vody*.

Poistenému uhradíme plnenie do výšky skutočnej škody vzniknutej na hnutelných veciach, ktoré boli poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku *krádeže vlámaním* z bytu alebo domu, maximálne však do výšky *poistnej sumy* dohodnutej v poistnej zmluve, a to za jednu a všetky poistné udalosti.



Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

Poistený nesmie začať s odstraňovaním následkov škôd až do nášho súhlasu okrem prípadov, ak z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je potrebné začať s odstraňovaním škôd čo najskôr.

Ak má *poistený* podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu, je povinný kontaktovať políciu.

4.2 VOLITEĽNÉ POISTNÉ KRYTIE

K základnému poistnému krytiu cestovného poistenia je možné dojednať podľa svojej potreby a typu cesty nasledovné voliteľné poistenia.



4.2.1 Poistenie stornopoplatkov

4.2.1.1 Poistenie stornopoplatkov sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty pred jej začiatkom z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré *poistený* nemôže ovplyvniť a ktoré mu bránia vycestovať.

4.2.1.2 V súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou uhradíme náklady, ktoré *poistenému* vzniknú vyúčtovaním *stornopoplatkov* od *poskytovateľa cesty* v prípade zrušenia cesty.

4.2.1.3 Predmetom poistenia stornopoplatkov je zrušenie cesty z nasledovných dôvodov, ktoré nastali v čase trvania poistenia a ktorých závažnosť spôsobili, že *poistený* nemôže vycestovať:

- a) Hospitalizácia** *poisteného* alebo *spolucestujúceho*, ak hospitalizácia nastala následkom úrazu;
- b) Hospitalizácia** *poisteného* alebo *spolucestujúceho*, ak hospitalizácia nastala následkom choroby vrátane náhleho zhoršenia stavu *stabilizovaného chronického ochorenia*;
- c) Hospitalizácia** *rodinného príslušníka poisteného* následkom úrazu alebo choroby, o ktorého sa *poistený* musí preukázateľne postarať;
- d) Smrť** *poisteného* alebo *spolucestujúceho*;
- e) Smrť** *rodinného príslušníka poisteného*, ku ktorej došlo najviac 30 dní pred plánovaným začiatkom cesty;
- f) Imobilita** *poisteného* alebo *spolucestujúceho*;
- g) Akútne alebo vážne ochorenie alebo vážny úraz** *poisteného* alebo *spolucestujúceho* vrátane náhleho zhoršenia stavu *stabilizovaného chronického ochorenia*;
- h) Akútne alebo vážne ochorenie** alebo **vážny úraz** *rodinného príslušníka poisteného*, ktoré vznikli počas trvania poistenia a majú za následok jeho pripútanie na lôžko a o ktorého sa *poistený* musí preukázateľne postarať v čase začiatku alebo počas plánovanej cesty;
- i) Ochorenie** *poisteného* alebo *spolucestujúceho* na **COVID-19**;



- j) **Ochorenie na COVID-19** *rodinného príslušníka poisteného*, o ktorého sa *poistený* musí preukázateľne postarať;
- k) **Tehotenstvo** *poistenej alebo spolucestujúcej*, ktoré bolo zistené až po uzatvorení poistenia, pokiaľ lekár neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia, okrem výluky uvedenej v čl. 6 písm. f) týchto VPP;
- l) **Predvolanie poisteného na súd**, okrem prípadu ak *poistený* vystupuje ako súdny znalec;
- m) **Ukončenie pracovného pomeru poisteného** zo strany zamestnávateľa, okrem ukončenia pracovného pomeru počas skúšobnej doby;
- n) **Odcudzenie osobných dokladov poisteného pred cestou**, ak *poistený* nemal možnosť vybaviť nové *osobné doklady* do začiatku cesty;
- o) **Vážny úraz alebo smrť domáceho zvierata poisteného**, ak k nim došlo najviac 2 týždne pred začiatkom cesty a *poistený* sa musel o svoje *domáce zviera* preukázateľne postarať;
- p) **Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky poisteným**;
- q) **Dopravná nehoda** osobného motorového vozidla, s ktorým *poistený* plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
- r) **Zmeškanie odletu alebo odchodu poisteným** v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;
- s) Ak sa *poistený* alebo jeho *rodinný príslušník* stal **obeťou trestného činu**;
- t) **Značná škoda na majetku** v mieste bydliska *poisteného* spôsobená *krádežou vlámaním, lúpežou* alebo *živelnou udalosťou*;
- u) **Nariadenie povinnej karantény poistenému**, hygienikom, príp. iným príslušným orgánom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
- v) **Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok poisteného pre cestu**, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice.

4.2.1.4 Rozsah poistného krytia pri zrušení cesty:

Poistenie *stornopoplatkov* pre prípad zrušenia cesty sa dojednáva na limit vo výške celkovej ceny za cestu vrátane všetkých súvisiacich služieb, uvedený v poistnej zmluve.

4.2.1.5 Kedy môžete poistenie uzatvoriť?

4.2.1.5.1 Poistenie *stornopoplatkov* môžete uzatvoriť maximálne do 30 dní pred začiatkom cesty/ služby.

4.2.1.5.2 Ak ste si cestu/službu zakúpili 30 dní a menej pred jej začiatkom, môžete si toto poistenie uzatvoriť a teda uhradiť poistné najneskôr v deň zakúpenia cesty/služby.

4.2.1.6 Spoluúčasť:

V prípade vzniku *stornopoplatkov* z dôvodu **hospitalizácie alebo smrti poisteného**, poisťiteľ poskytne poistné plnenie **bez spoluúčasti**. Výška spoluúčasti v prípade *stornopoplatkov* z iných dôvodov je vo výške **10%**.



Osobitné výluky:

Neuhradíme stornopoplatky:

- » ak vznikli nedodaním objednanej *cesty poskytovateľom služby* alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej *cesty* (napr. zrušenie rezervácie izby hotelom, zrušenie letu leteckou spoločnosťou, úpadok cestovnej kancelárie, štrajk zamestnancov a pod.);
- » ak dôvodom zrušenia *cesty* boli chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o povinnom očkovaní a pod.);
- » ak dôvodom zrušenia *cesty/služby* bolo ukončenie pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu poisteného.



4.2.2

Poistenie leteckého balíka

Poistenie Leteckého balíka obsahuje odškodnenie za:

ONESKORENÝ ALEBO ZRUŠENÝ LET

Ak rezervovaný medzinárodný let na ceste do zahraničia alebo späť mešká viac ako 4 hodiny, prípadne bol zrušený z dôvodov, ktoré *poistený* nemohol ovplyvniť, uhradíme poistenému všetky nevyhnuté a primerané náklady na stravu a ubytovanie, nevyhnutné veci osobnej hygieny, nevyhnutné oblečenie, ktoré poistenému oneskoreným alebo zrušeným letom vzniknú, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

V prípade *cesty* do/zo zahraničia viacerými letmi sa za oneskorený alebo zrušený let posudzuje vždy len jedno konkrétne letecké spojenie.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred *cestou*.

ZMEŠKANIE LETU POISTENÝM

Ak sa *poistený* na ceste do zahraničia alebo späť nedostaví včas na miesto odletu z dôvodu poruchy verejného dopravného prostriedku alebo ak vozidlo, ktorým *poistený* cestuje havaruje alebo má poruchu, uhradíme mu všetky nevyhnutné a primerané náklady na *cestu* a ubytovanie, ktoré poistenému zmeškaním letu vzniknú, a to až do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Na účely poskytnutia poistného plnenia musia byť splnené tieto podmienky:

- » *poistený* si vyhradil primeraný čas na to, aby sa dostal na miesto odletu v čase odporúčanom prepravcom;
- » *poistený* preukázal poruchu alebo haváriu dopravného prostriedku, ktorým sa dopravoval na miesto odletu;



- » *poistený* preukázal, že jeho vozidlo bolo v dobrom technickom stave a primerane udržiavané.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred cestou.

PREDĽŽENÉ PARKOVANIE (V PRÍPADE MEŠKANIA CESTY)

V prípade **meškania spiatočného letu o viac ako 8 hodín** alebo v prípade, že *poistený* je nútený predĺžiť si cestovné poistenie z dôvodu *poistnej udalosti*, na ktorú sa vzťahuje poistné krytie, uhradíme poistenému preukázané náklady na predĺženie parkovania vozidla umiestneného na parkovisku na letisku (miesta priletu/ odletu na cestu) až do výšky *limitu* uvedeného poistnej zmluve.

ONESKORENIE BATOŽINY

V prípade, že sa dodanie riadne odbavenej batožiny poisteného oneskorí o viac ako **4 hodiny** od jeho priletu, preplatíme poistenému všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré mu vzniknú nákupom nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia v zahraničí, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Náhrada nákladov za nákup nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia znížime o náklady, na ktoré má poistený nárok od *poskytovateľa služieb*.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred cestou.

UVIAZNUTIE NA LETISKU

V prípade, ak sa **medzinárodné spojenie v dôsledku živeľnej udalosti** oneskorí o viac ako **24 hodín**, uhradíme poistenému dodatočné nevyhnutné a preukázané náklady:

- » na ubytovanie za maximálne 5 dní;
- » na dopravu do náhradného miesta odletu alebo do miesta ubytovania;
- » na dopravu z miesta ubytovania do miesta odletu;
- » na jedlo a nápoje;
- » na nevyhnutné núdzové nákupy, ktoré môže poistený uskutočniť maximálne v priebehu päť dní, počas ktorých čaká na medzinárodné spojenie.

Maximálny limit poistného plnenia pre úhradu nákladov v prípade uviaznutia na letisku je uvedený v poistnej zmluve.



4.2.3

Poistenie manuálnej práce

Toto cestovné poistenie sa vzťahuje aj na škodové udalosti vzniknuté poistenému pri vykonávaní manuálnej práce.



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » manuálne práce vykonávané bez predpísaných povolení vyžadovaných legislatívou pre výkon daných prác;
- » zamestnancov armády, ozbrojených síl alebo bezpečnostných agentúr, policajtov, záchranárov, profesionálnych hasičov, potápačov alebo profesionálnych športovcov;
- » hercov, kaskadérov a iné činnosti súvisiace s natáčaním filmov, zamestnancov pracujúcich na výletných alebo nákladných lodiach;
- » zamestnancov, ktorí pracujú s muníciou, výbušnami, strelným prachom, strelnými zbraňami, pyrotechnikou, zamestnancov v ťažkom priemysle (zlievarne, oceliarne atď.), v baniach alebo zamestnancov pracujúcich v podzemí a vo výškach;
- » profesionálnych taxikárov, vodičov vo verejnej doprave, nákladnej a diaľkovej doprave, pilotov, letecký personál a leteckých inštruktorov;
- » zamestnancov vykonávajúcich v zahraničí dlhodobé práce (výkon prác dlhšie ako 4 mesiace, teda dlhšie ako 120 dní).



4.2.4

Poistenie autoasistencie

Asistenčné služby sa vzťahujú na pomoc v núdzi počas cesty vozidlom uvedeným v poistnej zmluve na území geografickej oblasti Európy okrem Slovenskej republiky a krajiny, v ktorej si poistený platí povinné zdravotné poistenie.

Poistenie sa vzťahuje na osobné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 4,25 tony a motocykel, ktorého vek je menej ako 15 rokov od uvedenia do prevádzky s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré je používané na bežnú prevádzku a ktoré vlastníte alebo máte právo ho používať.

Poistenie sa nevzťahuje na prípady, keď sa vozidlo stane nepojazdným v dôsledku vlastného zavinenia (napr. zlomený kľúč, zámena paliva, nesprávne alebo nedostatočné upevnenie nákladu, zabuchnutie).

Pri tomto poistení môžete využiť nasledovné *asistenčné služby*:

1. Informačná služba – ak je vozidlo, v ktorom cestujete *nepojazdné*, poskytneme Vám informácie o:

- adresách a telefónnych číslach servisov, odťahových služieb, *autopožičovní*;
- možnosti prenájmu náhradného vozidla;
- telefónnom čísle na cestnú *asistenčnú službu*;
- verejnej doprave;
- adresách a telefónnych číslach ubytovacích zariadení.



2. Asistencia k vozidlu, oprava a odťah do najbližšieho servisu

- a) zabezpečíme výjazd servisného technika na miesto udalosti;
- b) ak vozidlo nie je možné opraviť na mieste udalosti do 2 hodín od príchodu servisného technika, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do vhodného servisu, (maximálne však do vzdialenosti 100 km od miesta udalosti);
- c) uhradíme náklady na opravu vozidla v rámci dostupných možností servisného technika, najviac však za 4 hodiny. Náklady za náhradné diely a kvapaliny hradíte vy.

3. Ubytovanie po dobu trvania opravy vozidla

V prípade, že vozidlo, ktorým cestujete je *nepojazdné* a nie je možné ho opraviť alebo previezť odťahovou službou v deň poistnej udalosti, zabezpečíme a uhradíme Vám náklady za ubytovanie posádky vozidla vrátane raňajok v blízkosti servisu alebo miesta poistnej udalosti a cestu do ubytovacieho zariadenia na dobu trvania opravy vozidla, maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve.

4. Spiatočná cesta alebo pokračovanie v ceste

Ak je vozidlo, ktorým cestujete, *nepojazdné* a plánovaný čas opravy vozidla presiahne **72 hodín** od okamihu, keď *asistenčná služba* dostane informáciu o poistnej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na náhradnú dopravu (lístok na vlak prvej triedy, autobus ekonomickej triedy alebo letenku ekonomickej triedy) pre pokračovanie cesty v zahraničí alebo na spiatočnú cestu na Slovensko. Ak je krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme náklady na prepravu do krajiny trvalého pobytu maximálne do takej výšky, koľko by sme vynaložili na prepravu na Slovensko.

5. Úhrada nákladov za TAXI a telefón

Ak vám v súvislosti s poistnou udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie autoasistencie, vzniknú náklady za TAXI a telefonické hovory s cieľom kontaktovať servis, uhradíme Vám preukázateľne vynaložené náklady na tieto služby do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.

6. Požičanie náhradného vozidla

Ak *nepojazdné* vozidlo, s ktorým cestujete, nebude opravené do **72 hodín** od nahlásenia poistnej udalosti *asistenčnej služby*, zorganizujeme a uhradíme *náklady na požičanie náhradného vozidla*, maximálne po dobu trvania opravy, najviac však na 5 dní. Náhradné vozidlo sa prenájíma podľa aktuálnej dostupnosti v rovnakej alebo nižšej kategórii ako Vaše vozidlo, podmienkou je vrátenie vozidla na pôvodné miesto prenájmu. Nehradíme náklady na palivo, dodatočné poistenie, mýto ani iné dodatočné poplatky.

7. Servis pneumatík

V prípade defektu pneumatiky na vozidle, ktorým cestujete uhradíme náklady na opravu alebo nákup novej pneumatiky, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.



8. Uskladnenie a stráženie vozidla

Ak nie je možné opraviť Vaše vozidlo na mieste alebo v partnerskom servise odťahovej služby, zorganizujeme a uhradíme náklady na uskladnenie Vášho vozidla, a to maximálne po dobu **5 dní**.

9. Preprava *nepojazdného* vozidla do miesta bydliska

Ak je vozidlo, s ktorým cestujete, *nepojazdné* a nie je možné ho opraviť do **72 hodín** od nahlásenia poistnej udalosti *asistenčnej služby*, najneskôr do 14 dní od nahlásenia udalosti zorganizujeme a uhradíme náklady na jeho odťah do servisu v mieste Vášho bydliska.



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » pretekárske vozidlá, vozidlá prepravujúce nebezpečný tovar, historické vozidlá, vozidlá používané na prepravu tovaru alebo osôb za úhradu, vozidlá používané na taxislužbu alebo vozidlá používané na výcvikové účely;
- » poškodenie nákladu vozidiel alebo nákladu prívesov a návesov;
- » výmenu dielov, materiálov a príslušenstva súvisiace s bežnou prevádzkou, údržbou a opotrebením;
- » dopravná nehoda alebo technická porucha vozidla, ku ktorej došlo na verejnej komunikácii uzavretej pre dopravu a na inom mieste ako na verejnej komunikácii;
- » škody na vozidle spôsobené ťažným zariadením;
- » škody spôsobené krádežou vozidla;
- » škody spôsobené na vozidle, ktoré nemá platnú technickú kontrolu, a pri ktorom vlastník vozidla nedodržiaval povinnosti údržby a kontroly uvedené v servisnej knižke;
- » náklady na palivo;
- » náklady na prepravu batožiny, ak ju nie je možné prepraviť spolu s poisteným;
- » náklady a výdavky, ktoré neboli vopred dohodnuté s poisťovateľom.



4.2.5

Poistenie domácich zvierat (veterinárne liečebné náklady a zodpovednosť za škodu domácich zvierat)

Toto poistenie kryje liečebné veterinárne náklady a *zodpovednosť za škodu*, ktorú tretím osobám spôsobia **domáce zvieratá**, ktoré chová *poistený* alebo iný člen domácnosti poisteného, a ktoré vzniknú počas *cesty poisteného* a jeho *domáceho zvieratá* do zahraničia.

Týmto poistením sú kryté len zvieratá vo veku od 3 mesiacov do 10 rokov, majú platný Európsky pas pre spoločenské zvieratá, sú označené mikročipom alebo tetovaním, absolvovali povinné očkovania v súlade s veterinárnymi predpismi, spĺňajú všetky ďalšie požiadavky a obmedzenia týkajúce sa vstupu psov a mačiek na územie cieľovej krajiny *cesty* ako aj všetkých tranzitných štátov, ktoré poistené *domáce zviera* do cieľovej krajiny *cesty* navštívilo. (napr. ošetrovanie proti parazitom).



Ak *poistený* cestuje s viac ako jedným *domácom zvieratom*, *limit poistného plnenia* uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky *domáce zvieratá* a na všetky *poistné udalosti*.

NÁKLADY NA VETERINÁRNU LIEČBU

V prípade, ak *domáce zviera* poisteného počas cesty do zahraničia bude potrebovať veterinárne ošetrenie, uhradíme obvyklé a primerané náklady na veterinárnu liečbu, ktorá stabilizuje stav poisteného zvierťa do takej miery, aby *poistený* mohol pokračovať v ceste alebo sa vrátiť do krajiny bydliska.

Do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na bezodkladné veterinárne ošetrenie za:

- a) veterinárne služby a poplatky;
- b) použitý materiál a predpísané lieky;
- c) potrebnú hospitalizáciu;
- d) nevyhnutnú eutanáziu a spopolnenie domáceho zvierťa.



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » ošetrenie, ktoré bolo možné odložiť do vášho návratu zo zahraničia;
- » ošetrenie, ktoré bolo vykonané v dôsledku gravidity;
- » liečbu, ktorá nastala v súvislosti s *chronickými ochoreniami* alebo vrodenými poruchami, prípadne sa jednalo o pokračovanie v liečbe existujúcej *choroby* alebo *úrazu*;
- » preventívny zásah, ako je napr. očkovanie;
- » veterinárny zákrok alebo liečbu, ktoré boli vykonané osobou bez príslušného oprávnenia;
- » ošetrenie, ak domáce zviera bolo využívané na športové alebo podnikateľské účely.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ DOMÁCIM ZVIERAŤOM

Poistenie sa uzatvára pre prípad, že *domáce zviera poisteného* počas cesty spôsobí škodu, za ktorú je *poistený* právne zodpovedný, a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:

- » škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je vašim *rodinným príslušníkom*, *spolucestujúcim* alebo zamestnancom;
- » škody na majetku, ktorý nie je vo vlastníctve *poisteného*, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe jeho *rodinných príslušníkov*, zamestnancov alebo zamestnávateľa.



4.2.6

Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport

Toto poistenie sa vzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie dopravcom, poškodenie pri dopravnej nehode alebo *úraze poisteného*, *krádež*, *krádež vlámaním*, *lúpež* a vandalizmus poisteného *športového vybavenia*, *golfového vybavenia*, *potápačského vybavenia* alebo *lyžiarskeho výstroja*.



V prípade straty, poškodenia či zničenia dopravcom, poškodenia pri dopravnej nehode alebo úraze poisteného, krádeže, krádeže vlámaním, lúpeže, vandalizmu vlastného alebo prenajatého športového vybavenia, Vám uhradíme náklady na opravu poškodeného športového vybavenia alebo jeho znovuzriadenie, maximálne vo výške časovej ceny určenej v zmysle uvedenej tabuľky:

Vek športového vybavenia (od zakúpenia ako nového)	Maximálna výška nákladov (% z novej ceny športového vybavenia v čase vzniku škody)
do 12 mesiacov od zakúpenia	90 %
do 24 mesiacov od zakúpenia	70 %
do 36 mesiacov od zakúpenia	50 %
do 48 mesiacov od zakúpenia	30 %
do 60 mesiacov od zakúpenia	20 %
60 a viac mesiacov od zakúpenia	0 %



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » Bežné opotrebenia športového vybavenia, ktoré nie je považované za poškodenie športového vybavenia.



4.2.7

Poistenie extrémnych a rizikových športov

Toto poistenie kryje nasledovné riziká, ku ktorým dôjde pri výkone extrémnych a rizikových športov

- a)** liečebné náklady vrátane asistenčných služieb;
- b)** trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu;
- c)** zodpovednosť za škodu na zdraví alebo majetku osôb, ktoré poistený spôsobí pri výkone extrémnych a rizikových športov.

Poistenie kryje aj bežné a zimné športy, ak sú vykonávané neprofesionálne v rámci pretekov alebo súťaží vrátane tréningov.

Športy, ktoré sú v časti „5. Ako rozdeľujeme športy?“ uvedené ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie, zostávajú vylúčené.





Toto poistenie kryje nasledovné riziká, ku ktorým dôjde pri výkone zimných športov:

- a) *liečebné náklady vrátane asistenčných služieb;*
- b) *trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu;*
- c) *zodpovednosť za škodu na zdraví alebo majetku osôb, ktoré poistený spôsobí pri výkone zimných športov.*
- d) *úhrada nákladov na skipas;*
- e) *odškodnenie v prípade uzavretia zjazdovky;*
- f) *úhrada nákladov na zapožičanie lyžiarskeho výstroja;*

1. ÚHRADA NÁKLADOV NA SKIPAS

Poistenému uhradíme náklady na skipas, ktorý ho oprávňuje na využívanie lyžiarskych vlekov alebo účasť na aktivitách v lyžiarskej alebo snowboardovej škole, ak ho nemôže využívať z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu, následkom *náhleho ochorenia* alebo *úrazu*. Poistenému uhradíme náklady na nevyužitý skipas za obdobie zodpovedajúce počtu dní, počas ktorých ho nemohol celodenne využiť, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

2. ODŠKODNENIE V PRÍPADE UZAVRETIA ZJAZDOVKY

V prípade uzavretia všetkých označených lyžiarskych tratí nachádzajúcich sa v lyžiarskej oblasti v okruhu max. 30 km od miesta ubytovania poisteného z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, v dôsledku čoho *poistený* nemohol vykonávať lyžovanie alebo snowboarding, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň uzatvorenia lyžiarskych tratí, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve, ak k uzatvoreniu došlo v období od 15. decembra do 15. marca a nie skôr ako v deň odchodu poisteného, počas trvania *poistnej zmluvy*.

3. ÚHRADA NÁKLADOV NA ZAPOŽIČANIE LYŽIARSKOHO VÝSTROJA

V prípade, že *poistený* nemohol používať zapožičaný *lyžiarsky výstroj* z dôvodu:

- » *úrazu alebo náhleho ochorenia potvrdeného diagnózou lekára;*
- » *straty, ak bol lyžiarsky výstroj v úschove, na základe potvrdenia o uložení do úschovy;*

poistenému vyplatíme poistné plnenie za deň do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve - Úhrada nákladov na zapožičanie *lyžiarskeho výstroja*, maximálne však celkové poistné plnenie do výšky *limitu*, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako limit Odškodnenia v prípade uzavretia zjazdovky.





Poistenie sa vzťahuje len na jedno osobné vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, určené na prepravu maximálne 9 osôb, ktoré je prenájaté v zahraničí na základe písomnej zmluvy o prenájme medzi *autopožičovňou* a *poisteným*.

Poistenie sa vzťahuje na povinnosť nahradiť finančnú škodu na *požičanom vozidle*, ktorá vznikla v zahraničí počas vašej *cesty*, a to až do výšky spoluúčasti podľa riadne uzatvorenej nájomnej zmluvy medzi *poisteným* a *autopožičovňou*.

Poistenie sa vzťahuje na **spoluúčasť za škody** na *požičanom vozidle* v dôsledku:

- a) *dopravnej nehody*;
- b) *krádeže*;
- c) *rozbitého skla*;
- d) *poškodenia spätného zrkadla*;
- e) *rozbitých svetlometov*;
- f) *poškodenia kolies a pneumatík v prípade, že sú poškodené aj kolesá*;
- g) *zrážky s cyklistom alebo zvieratom*.



Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:

- a) *vedením vozidla bez v príslušnej krajine platného vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok*;
- b) *natankovaním nesprávneho druhu paliva*;
- c) *stratou, odložením alebo zlomením kľúča od vozidla*;
- d) *prirodzeným opotrebovaním súčiastok vozidla*;
- e) *poškodením interiéru vozidla*;
- f) *poškodením vozidla hmyzom alebo hlodavcami*;
- g) *udalosťami, ktoré neboli nahlásené príslušným orgánom verejnej správy*;
- h) *nesprávnym používaním vozidla*;

Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá:

- » *používané na prepravu tovaru alebo osôb v rámci podnikateľskej činnosti*;
- » *používané počas pretekov, rallye, rýchlostných skúšok, tréningov alebo výcvikových jžd*;
- » *prenajatých prostredníctvom služieb zdieľania vozidiel (carsharingových služieb)*,
- » *prenajatých na menej ako 24 hodín*;
- » *ktoré sa podľa právnych predpisov príslušnej krajiny nemôžu prevádzkovať na verejných komunikáciách*;
- » *prenajaté od jednotlivca alebo spoločnosti, ktorá nemá prenájom vozidiel ako svoju podnikateľskú činnosť*.



5. AKO ROZDEĽUJEME ŠPORTY?



BEŽNÉ ŠPORTY

V nasledujúcom zozname sú uvedené športy a aktivity, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje bez príplatku, ak sú vykonávané rekreačne a neprofesionálne, a ak boli dodržané miestne bezpečnostné predpisy a použitá bezpečnostná výbava:

- | | |
|---|--|
| ✓ airsoft | ✓ lezenie na umelej stene |
| ✓ baseball | ✓ nohejbal |
| ✓ bedminton | ✓ paddleboard (stupeň náročnosti WW1) |
| ✓ basketbal | ✓ paintball |
| ✓ beh (cestný, cezpoľný, orientačný) | ✓ parasailing |
| ✓ bowling | ✓ plávanie |
| ✓ cyklistika a cykloturistika | ✓ pešia turistika alebo trekking po vyznačených chodníkoch |
| ✓ discgolf | ✓ pozemný hokej, hokejbal |
| ✓ dragboat – dračie lode, pádlovanie | ✓ rekreačné lyžovanie po vyznačených tratiach, rekreačný snowboarding po vyznačených tratiach alebo rekreačné bežkovanie |
| ✓ fitnes, fitbox, bodybuilding, aerobik, atletika, gymnastika | ✓ rekreačné sánkovanie / bobovanie |
| ✓ florbal | ✓ rybárčenie z brehu, rybárčenie z člna do 5 km od pevniny |
| ✓ futbal, sálový futbal, plážový | ✓ plážový volejbal, volejbal |
| ✓ futbal, futbalový golf | ✓ surfovanie |
| ✓ goalball | ✓ šnorchlovanie, potápanie s vybavením do 10 metrov s inštruktorom |
| ✓ golf, minigolf | ✓ squash, tenis |
| ✓ hádzaná | ✓ veslovanie |
| ✓ in-line korčuľovanie, in-line hokej | ✓ via ferrata triedy A a B |
| ✓ jachting pri pobreží do 5 km | ✓ vodné lyžovanie |
| ✓ jazda na koni, slonovi, ťave v rámci fakultatívneho výletu | ✓ volejbal, plážový volejbal |
| ✓ jazda na štvorkolke v rámci fakultatívneho výletu | ✓ vysokohorská turistika do 3.000 m n. m. |
| ✓ jazda na vodných bicykloch | ✓ wakeboarding |
| ✓ kajak, kanoe a rafting (stupeň náročnosti WW1, WW2) | ✓ windsurfing |
| ✓ lezenie na lanových prekážkach do 1,5m s preškoleným personálom | |





ZIMNÉ ŠPORTY

sú poistením kryté, ak bolo dojednané voliteľné Poistenie zimných športov, ak sú vykonávané rekreačne a neprofesionálne a ak boli dodržané miestne bezpečnostné predpisy a použitá bezpečnostná výbava:

- | | |
|--|---|
| ✓ alpské lyžovanie (slalom, obrovský slalom, super G, zjazd) | ✓ lyžiarsky slalom |
| ✓ bežkovanie / beh na lyžiach | ✓ ľadový hokej |
| ✓ biatlon | ✓ monoski skiing – značené trasy |
| ✓ curling | ✓ sánkarský hokej |
| ✓ jazda na "U" rampe (lyže, snowboard) | ✓ skiathlon |
| ✓ korčuľovanie na ľade | ✓ snowboarding (zjazd, slalom, super G) |
| ✓ boby | ✓ snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy |



EXTRÉMNE A RIZIKOVÉ ŠPORTY

sú poistením kryté, ak bolo dojednané voliteľné Poistenie extrémnych a rizikových športov a sú vykonávané ak a ak boli dodržané miestne bezpečnostné predpisy a použitá bezpečnostná výbava:

- | | |
|---|--|
| ✓ americký futbal | ✓ rugby, podvodné rugby |
| ✓ bungee jumping | ✓ rýchlokorčuľovanie (na ľade, in-line) |
| ✓ jachting od 5 do 22 km od pevniny | ✓ tandemový zoskok |
| ✓ jazda na koni | ✓ potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky 40 metrov len s oprávnením |
| ✓ jazda na motorovom člne | ✓ via ferrata triedy C a D |
| ✓ kajak, kanoistika a rafting (stupeň náročnosti WW3) | ✓ vysokohorská turistika alebo trekking bez horolezeckého náčinia do 5 000 m.n.m |
| ✓ krasokorčuľovanie | ✓ zjazd na divokej vode (stupeň náročnosti ZW, WW I, WW II) |
| ✓ lanové prekážky do 20 m | ✓ zjazd na horskom bicykli |
| ✓ let teplovzdušným balónom | |
| ✓ motokáry, minikáry, minibike | |
| ✓ motorové športy na ceste, snehu, ľade, vode | |

Za extrémne a rizikové športy sú považované aj bežné a zimné športy, ak sú vykonávané neprofesionálne v rámci pretekov alebo súťaží vrátane tréningov.



ŠPORTY A AKTIVITY, NA KTORÉ SA NEVZŤAHUJE POISTENIE

- | | |
|---|--|
| ✗ atletika vrátane skoku o žrdi a polyatlonu | ✗ mestský parkour / voľný beh |
| ✗ autokros | ✗ motoristické športy |
| ✗ base jumping | ✗ paragliding a závesné lietanie |
| ✗ bobovanie a sánkovanie na ľade | ✗ parašutizmus, zoskoky padákom |
| ✗ bojové umenia a športy | ✗ polícia (armáda, záchranári,...) |
| ✗ dragster | ✗ potápanie pod ľadom |
| ✗ expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami (púšť, otvorené more, polárne oblasti atď.) | ✗ potápanie so žralokmi |
| | ✗ potápanie z útesov |
| | ✗ rodeo |
| | ✗ severská kombinácia (kombinácia skoku a behu na lyžiach) |



- | | |
|---|--|
| X extrémne lyžovanie | X skoky na hojdačke |
| X formula | X skoky na lyžiach a snowboarde |
| X four-cross (horský kros) | X skialpinizmus |
| X freediving | X skysurfing |
| X freeride, freestyle | X slackline (vo výške nad 2m) |
| X freeskiing | X snežný skúter - zjazd |
| X heliskiing | X speedway |
| X horolezectvo | X speleológia |
| X jachting – plavba na oceáne | X ultraľahké lietanie (lietadlá, vetrone, vrtuľníky, vírniky) |
| X jaskynné potápanie (potholing) | X umelecká činnosť |
| X jazda na štvorkolkách | X via ferrata úroveň obtiažnosti D a E |
| X kajak, kanoe a rafting - obtiažnosť WW4 a vyššie | X voľný boj MMA (zmiešané bojové umenie, ultimate fighting) |
| X kaňoning | X vysokohorská turistika nad 5000 m n. m |
| X kaskadérstvo | X zápasenie |
| X komerčný rybolov | X zápasenie (grécko-rímske, voľný štýl) |
| X krotenie zvierat | X zjazd na divokej vode (úroveň obtiažnosti WW III alebo vyššia) |
| X letecké lyžovanie | X zoskoky |
| X letecké športy (závesné lietanie, akrobacia) | |
| X lyžovanie, snowboarding, mountainboarding mimo vyznačených trás | |
| X lezenie v ľade (lezenie v ľade na umelej stene) | |

Ak niektoré športy alebo aktivity, nie sú v našom rozdelení športov uvedené, kontaktujte nás na adrese info@colonnade.sk, aby sme Vám poradili zaradiť dané športy či aktivity do správnej kategórie.



6. ČO JE Z POISTENIA VYLÚČENÉ?



! Všeobecné výluky:

6.1. Toto poistenie sa **nevzťahuje** na žiadne *škodové udalosti* alebo škody:

- a)** ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo už pred začiatkom tohto poistenia známe, že nastanú;
- b)** ak vznikli v dôsledku vycestovania v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19, ktoré vydalo odporúčanie necestovať alebo v rozpore s podmienkami vstupu zverejnenými v čase vycestovania na oficiálnej stránke vašej cieľovej destinácie, resp. na <https://www.mzv.sk/staty/cestovne-odporucania-podla-krajin>;
- c)** ku ktorým došlo v dôsledku zhoršenia či trvalo zlej geopolitickej, klimateckej alebo ekologickej situácie;
- d)** súvisiace so zdravotným stavom, *úrazom* alebo *chorobou*, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou *stabilizovaného chronického ochorenia poisteného alebo spolucestujúceho*;
- e)** ak bola cesta uskutočnená v rozpore s *lekárskym* odporúčaním;
- f)** v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26. týždni tehotenstva, vrátane pôrodu;
- g)** v dôsledku umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou *lekársky* indikovaného prerušenia tehotenstva; zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12 týždňa tehotenstva, z genetických dôvodov do ukončenia 24 týždňa tehotenstva, z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na dĺžku trvania tehotenstva;
- h)** ak vznikli v dôsledku samovraždy alebo pokusom o samovraždu, úmyselného sebapoškodzovania alebo vystavovania sa nebezpečenstvu (okrem situácie, keď ide o záchranu ľudského života), post traumatickej stresovej poruchy, ak táto nevznikla priamym následkom *úrazu*, ktorý nastal po rezervácii poistenej cesty;
- i)** ak vznikli v dôsledku akejkoľvek formy duševnej *choroby*;
- j)** v súvislosti so syndrómom získanej imunitnej nedostatočnosti (AIDS, HIV) alebo akýmkoľvek stavom súvisiacim s týmto syndrómom alebo inou pohlavne prenosnou *chorobou*;
- k)** ak vznikli v dôsledku požitia alkoholu, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,8 promile a/alebo inej toxickkej/omamnej/psychotropnej látky alebo liekov, ktoré neboli predpísané *lekárom* a/alebo ak boli lieky predpísané *lekárom* užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;
- l)** ak vznikli v dôsledku akéhokoľvek druhu závislosti;
- m)** ku ktorým došlo počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, bez príslušného oprávnenia; s letom na akomkoľvek druhu dopravného prostriedku s výnimkou prípadov leteckej prepravy ako platiaci cestujúci;
- n)** ak vznikli v dôsledku úmyselného konania, respektíve ak vznikli v dôsledku páchania trestného činu alebo v súvislosti s nelegálnou prácou;
- o)** v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaníu pred odchodom do zahraničia;
- p)** vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod.; počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii;



- q)** v súvislosti s vojnou, inváziou, štrajkom, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
- r)** ak vznikli v súvislosti s terorizmom, ak poistený vycestoval v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR týkajúceho sa bezpečnosti v cieľovej destinácii;
- s)** ak vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou s výnimkou ochorenia na COVID-19;
- t)** v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
- u)** v súvislosti s vykonávaním zimných športov, ak to nebolo v poistnej zmluve dojednané;
- v)** v súvislosti s vykonávaním extrémnych a rizikových športov, ak to nebolo v poistnej zmluve dojednané;
- w)** v súvislosti s vykonávaním *manuálnej práce*, ak to nebolo v poistnej zmluve dojednané;
- x)** v súvislosti s aktívnou účasťou na pretekoch alebo súťažiach vrátane tréningov extrémnych a rizikových športov;
- y)** v súvislosti s aktívnou účasťou na pretekoch alebo súťažiach vrátane tréningov bežných a zimných športov vykonávaných neprofesionálne, ak to nebolo v poistnej zmluve dojednané;
- z)** ak vznikli pri *profesionálnej športovej činnosti* a vykonávaním športov, ktoré sú v bode „5. Ako rozdeľujeme športy?“ vymenované ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie;
- aa)** ku ktorým došlo počas expedícií do neobývaných oblastí alebo miest s extrémnymi podmienkami.

6.2. *Poistiteľ* neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) a nie je povinný poskytnúť poistné plnenie alebo iné plnenie podľa poistnej zmluvy v rozsahu, v akom by poskytnutie takého krytia, poistného plnenia alebo iného plnenia vystavilo *poistiteľa* akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií Organizácie Spojených národov alebo podľa obchodných či hospodárskych sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, Spojených štátov amerických, Kanady, Luxemburského veľkovoľvodstva a Slovenskej republiky.

Výluky uvedené v bodoch **u)**, **v)** a **w)** a **y)** sú poistením kryté v iba prípade dojednania príslušného voliteľného poistenia.



7. AKO NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ?



Oznámte nám po svojom návrate **škodovú udalosť** bez zbytočného odkladu prostredníctvom príslušného formuláru Oznámenie o škode z cestovného poistenia alebo Oznámenie o škodovej udalosti z poistenia stornopoplatkov.

K vyplnenému formuláru priložte cestovné a ubytovacie doklady, doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie, prípadne ďalšie požadované dokumenty, ako napr.:

- a) choroba alebo úraz** – účty a faktúry za uplatnené náklady v súvislosti s *poistnou udalosťou*, lekársku správu od *lekára* alebo zdravotníckeho zariadenia, ktoré poskytlo ošetrovanie;
- b) úraz a trvalé následky úrazu** – lekárske správy z ošetrovania *úrazu*, príp. rozsah trvalého telesného poškodenia. Na našu výzvu sa podrobte *lekárskej* prehliadke u nami určeného *lekára*, náklady na takéto vyšetrenie hradíme my;
- c) hospitalizácia** – prepúšťaciu správu z nemocnice, ktorá má na poskytovanie zdravotnej starostlivosti platné povolenie / licenciu;
- d) zodpovednosť za škodu** – záznam o vzniknutej škode a doklad preukazujúci nárok na náhradu škody alebo uplatnenie nároku na náhradu škody, príp. výpočet poskytnutej náhrady škody od subjektu, ktorému škoda vznikla;
- e) odcudzená, poškodená alebo stratená batožina** – protokol dopravcu alebo policajnú správu, ktorá obsahuje podrobný zoznam vecí, fotodokumentáciu *poistnej udalosti* a prípadných poškodených vecí, doklad o oprave vozidla, ak bola batožina odcudzená z vozidla;
- f) športové vybavenie** – doklad o poškodení, odcudzení alebo oneskorení dodania *športového vybavenia* vydaný leteckou spoločnosťou, batožinový lístok, zmluvu o prenájme vybavenia;
- g) nevyčerpané služby** (v prípade skrátenia/zrušenia *cesty/služby*) – *lekárska* správa potvrdzujúca, že zo závažných zdravotných dôvodov nebolo možné využiť predplatené služby a získať náhradu za predplatené služby od *poskytovateľa služieb*, vyúčtovanie stornopoplatkov nevyužitých služieb;
- h) meškanie alebo zrušenie letu** – potvrdenie o meškaní alebo zrušení letu vydané leteckou spoločnosťou, v ktorom je uvedený plánovaný čas letu, dôvod meškania a čas odletu nasledujúceho alebo náhradného letu;
- i) meškanie batožiny** – letenka alebo potvrdenie o rezervácii s uvedením dátumu rezervácie, batožinový lístok, potvrdenie leteckej spoločnosti o meškaní batožiny vrátane dátumu a času plánovaného a skutočného dodania batožiny alebo potvrdenie o nedodaní batožiny; potvrdenie o výške kompenzácie od leteckej / prepravnej spoločnosti;
- j) dopravná nehoda** – policajný protokol, zmluva o prenájme vozidla, ak prenájom vozidla súvisí so vznikom *poistnej udalosti*;



- k) nepojazdné vozidlo** – účet za odťah, policajný protokol, účet za ubytovanie, zmluva so zahraničnou *autopožičovňou*, poisťná zmluva na prenájaté vozidlo, potvrdenie o zaplatení *spoluúčasti* atď.;
- l) škoda na požičanom vozidle** – do 7 dní od návratu do SR - nájomnú zmluvu za *požičané vozidlo*, dokumentáciu potvrdzujúcu vznik škody (kópia správy od polície, hasičov,...), technický protokol o rozsahu poškodenia vozidla s vyčíslením *spoluúčasti*, potvrdenie o úhrade *spoluúčasti*;
- m) veterinárne náklady** – účty za veterinárnu starostlivosť, veterinárna *lekárska* správa, výpis z veterinárnej dokumentácie v mieste bydliska;
- n) repatriácia** – účty súvisiace s repatriáciou a cestovné doklady na použité dopravné prostriedky;
- o) stornopoplatky** – doklady preukazujúce nárok na poisťné plnenie (zmluva o zájazde, doklad o úhrade zájazdu, doklad o vyčíslenej výške stornopoplatkov, doklady preukazujúce dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty), prípadne ďalšie potrebné doklady, ktoré si vyžiadame. Postačujúce sú kópie dokladov, originály uvedených dokladov si ponechajte.

Oznámte nám poisťnú udalosť bezodkladne po svojom návrate online prostredníctvom našej internetovej stránky na <https://www.colonnade.sk/hlasenie-skod>, alebo prostredníctvom stiahnutého formulára Oznámenie o škode z našej webovej stránky, ktorý po vyplnení pošlite na našu e-mailovú adresu likvidacia@colonnade.sk. Poisťnú udalosť nám oznámte aj v prípade, že ste boli v kontakte s *asistenčnou službou*.



Ak nám chcete Oznámenie o škode doručiť prostredníctvom pošty, pošlite ho na adresu:

Colonnade Insurance S.A.

Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh

Informujte nás tiež o akýchkoľvek iných poisťných zmluvách týkajúcich sa poistenia rovnakých alebo podobných *škodových udalostí*, ktoré sú dojednané v tomto cestovnom poistení.



8. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA VŠEOBECNÝCH POISTNÝCH PODMIENOK



8.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

8.1.1 Toto cestovné poistenie (ďalej len "poistenie") sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č.40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito všeobecným poistnými podmienkami a *poistnou zmluvou*.

8.1.2 V poistnej zmluve je možné sa od týchto všeobecných poistných podmienok odchýliť.

8.2 ZAČIATOK, ZMENA A KONIEC POISTENIA

8.2.1 Poistnú zmluvu si môžete uzatvoriť pred odchodom do zahraničia, najneskôr však pred prekročením štátnej hranice SR.

8.2.2 Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

8.3 NAŠE POVINNOSTI

8.3.1 Po prijatí oznámenia o *škodovej udalosti* bezodkladne začať vyšetrenie potrebné na určenie rozsahu našej povinnosti plniť.

8.3.2 V prípade *poistnej udalosti* poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v *poistnej zmluve*.

8.3.3 Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.

8.3.4 Bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v písm. 8.3.3 oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

8.4 VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností vyplývajúcich z právnych predpisov *poistený* je povinný:

8.4.1 **priať všetky opatrenia**, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;

8.4.2 **ihneď kontaktovať asistenčnú službu** a dodržiavať jej pokyny v prípade akéhokoľvek náročnejšieho ambulantného *lekárskeho* ošetrovania presahujúceho 200 EUR, v prípade *hospitalizácie*, v prípade potreby prevozu, či prepravy, v prípade repatriácie telesných pozostatkov, zabezpečenia *opatrovníka*, v prípade zodpovednosti za škodu alebo inej závažnej situácie a získať súhlas *asistenčnej služby*;

8.4.3 **rešpektovať pokyny lekára** a ním stanovený liečebný režim, v prípade *hospitalizácie* neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich *lekárov* alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby;

8.4.4 **poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede** na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku;

8.4.5 **doložiť všetky dokumenty** na vlastné náklady *poisteného* potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku;

8.4.6 **dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia** pri výkone športových aktivít, vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov;

8.4.7 **vykonať všetky primerané kroky k tomu**, aby bol získaný späť stratený alebo odcudzený majetok a poskytnúť súčinnosť príslušným orgánom verejnej moci;



8.4.8 poskytnúť súhlas s vyžiadaním zdravotnej dokumentácie v prípade *škodovej udalosti*, príčiny smrti alebo pitevnej správy;

8.4.9 počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú *lekársku* starostlivosť alebo *lekársku* starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny;

8.4.10 kontaktovať políciu, ak má *poistený* podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu.

8.5 DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

Sme oprávnení primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak:

8.5.1 Pri uzatváraní poistnej zmluvy **porušíte svoje povinnosti** v dôsledku čoho bolo **dohodnuté nižšie poistné**;

8.5.2 Poistený nekontaktuje asistenčnú službu alebo nedodržiava pokyny asistenčnej služby napriek tomu, že podľa týchto všeobecných poistných podmienok tak mal urobiť;

8.5.3 poistený vykonáva športové aktivity **bez príslušného oprávnenia** alebo **funkčných ochranných prostriedkov**, ak sa na takéto aktivity vyžadujú;

8.5.4 Porušenie povinnosti poisteného má podstatný **vplyv na vznik poistnej udalosti**, na **zväčšenie rozsahu** jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

8.6 PRECHOD PRÁV

8.6.1 Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na *poistiteľa*;

8.6.2 Poistený je povinný bezodkladne *poistiteľovi* písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv;

8.6.3 Na *poistiteľa* prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

8.7 ZÁNİK POISTENIA

Poistenie môže zaniknúť:

- » uplynutím poistnej doby;
- » dohodou obidvoch zmluvných strán;
- » na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

8.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.8.1 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzatvorené v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.

8.8.2 Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

8.8.3 Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť **01.01.2026**.



8.9 AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: **staznosti@colonnade.sk**. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV



Informácie o tom, ako, na aký účel a ako dlho budú všetky osobné údaje spracúvané, vrátane všetkých práv, ktoré možno v tejto súvislosti uplatniť, sú k dispozícii na našej webovej stránke pod nasledujúcim odkazom: <https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov>.



10. SLOVNÍK – VÝKLAD POJMOV



Slová uvedené kurzívou v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach majú tento význam:

Asistenčná služba:

nami poverená spoločnosť, ktorá v prípade škodovej udalosti poskytuje pomoc v núdzových situáciách počas cesty;

Autopožičovňa:

subjekt, ktorý v rámci svojej oficiálnej a riadne registrovanej podnikateľskej činnosti poskytuje poistenému vozidlo k užívaniu na základe nájomnej zmluvy. Autopožičovňou nie je subjekt poskytujúci carsharingové služby;

Cennosti:

šperky, drahokamy, predmety zo zlata, striebra alebo platiny; a iné podobné hodnotné predmety;

Cesta

súkromná alebo služobná cesta a pobyt mimo krajiny bydliska (Slovenska);

Časová cena:

nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci;

Domáce zviera:

mačka alebo pes, ktorý žije s poisteným v jednej domácnosti a ktorého vlastní poistený, t. j. v pase domáceho zvierťa je uvedený ako jeho vlastník;

Dopravná nehoda:

udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou motorového vozidla a pri ktorej došlo k poškodeniu vozidla, usmrteniu alebo zraneniu aspoň jedného z účastníkov nehody;

Golfové vybavenie:

bežné golfové vybavenie – golfové palice, bag, obuv, vozík a iné príslušenstvo priamo súvisiace s golfom;

Hospitalizácia:

prijatie na lôžkové oddelenie nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia, ak pacient v takomto zariadení zotrvá minimálne jednu noc. Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt poisteného za účelom liečby akejkoľvek závislosti, rehabilitácie vrátane kúpeľnej liečby, pobyt poisteného za účelom zákrokov kozmetickej alebo plastickej chirurgie s výnimkou tých, ktoré sú vykonané v dôsledku telesného poškodenia;



Choroba (ochorenie):

porucha telesného zdravia, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO). Za chorobu sa v zmysle týchto podmienok nepovažuje duševná choroba a úraz.

Akútne alebo vážne ochorenie

také ochorenie, ktoré bolo diagnostikované počas trvania poistenia, pričom jeho príznaky sa neprejavili pred začiatkom poistenia a teda jeho vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu. Zároveň si toto ochorenie vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.

Imobilita:

funkčný stav, pri ktorom poistený / spolucestujúci v dôsledku úrazu nie je schopný voľného, účelového pohybu a je pripútaný na lôžko alebo sa vie pohybovať iba pomocou barlí, invalidného vozíka, G-aparátu;

Krádež:

prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násilia alebo vyhrážok;

Krádež vlámaním: prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:

- » prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- » si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- » prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení;

Lekár:

registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax v odbore, na ktorý sa vzťahuje choroba poisteného a ktorý nie je rodinným príslušníkom poisteného a nie je zamestnancom poistníka alebo poisteného;

Limit poistného plnenia (limit):

maximálna výška poistného plnenia pre určité riziko uvedená v poistnej zmluve alebo vo všeobecných poistných podmienkach;

Lúpež/lúpežné prepadnutie:

násilie alebo hrozba bezprostredného násilia s úmyslom prisvojiť si cudziu vec;



Lyžiarsky výstroj:

bežné vybavenie používané na lyžovanie alebo snowbording – lyžiarske palice, snowboard, lyže, lyžiarske topánky, vak a iné príslušenstvo priamo súvisiace s lyžovaním/snowbordingom;

Manuálna práca:

výkon povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti inej ako administratívnej povahy;

Nájomná zmluva:

písomná zmluva, uzatvorená medzi poisteným a autopožičovňou, ktorá umožňuje dočasné užívanie vozidla poisteným za odplatu;

Náklady na požičanie náhradného vozidla:

náklady na pristavenie, požičanie a parkovanie náhradného vozidla v krajine, kde bolo náhradné vozidlo požičané.

Náklady na pohonné hmoty, čistenie vozidla, škody na náhradnom vozidle a príplatky za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú za náklady na požičanie náhradného vozidla a sú hradené poisteným.

Nepojazdné vozidlo:

vozidlo, ktoré nemôže pokračovať v jazde v dôsledku dopravnej nehody alebo technickej poruchy;

Nová cena:

suma, za ktorú je možné v danom mieste a čase znova nadobudnúť vec rovnakého druhu, kvality a technických parametrov, ako bola vec v mieste a čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti;

Opatrovník:

osoba, ktorá zostane s poisteným alebo sa k nemu pripojí, ak je hospitalizovaný, a ktorá vás bude sprevádzať na spiatočnej ceste, spravidla sa jedná o rodinného príslušníka v prípade súkromnej cesty, alebo kolegu v prípade pracovnej cesty;

Oprávnená osoba:

osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného, uvedená v ustanovení § 817 ods. 2 a 3) Občianskeho zákonníka;

Osobné doklady:

občiansky preukaz, vodičský preukaz, cestovné doklady (napr. pas);

Partner:

osoba, s ktorou poistený trvalo žije v spoločnej domácnosti a ktorá je buď jeho manželom, manželkou, druhom alebo družkou;



Peniaze:

mince, bankovky, platobné karty, telefónne karty, cestovné šeky, ktoré patria vám alebo poistenému, ak sú určené na cestovanie, stravovanie, ubytovanie a osobné výdavky;

Poistený:

fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve, ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. Poisteným môže byť aj poistník;

Poistiteľ (alebo my):

Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V;

Poistná suma:

suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje maximálnu hranicu poistného plnenia pre jedného poisteného za jednu a všetky poistné udalosti počas poistnej doby;

Poistná udalosť:

akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistník:

fyzická alebo právnická osoba uvedená ako poistník v poistnej zmluve, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné;

Poskytovateľ služieb:

cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s cestou a ktorý môže mať s poistiteľom uzatvorenú zmluvu na distribúciu poistenia;

Potápačské vybavenie:

súhrn technického vybavenia, ktoré sa používa pri potápaní (potápačská maska, plutvy, šnorchel, potápačský dýchací prístroj, potápačský oblek, rukavice, obuv, potápačský počítač, hodinky, kompas, lampa a pod.);

Pracovné doklady:

firemná kreditná karta, kľúče od služobného vozidla, doklady o služobnom automobile;



Požičané vozidlo:

motorové vozidlo, ktoré bolo dočasne prenechané do užívania poisteným za odplatu, na základe nájomnej zmluvy na dobu kratšiu ako 60 po sebe idúcich dní mimo územia Slovenskej republiky a krajiny, kde poistený platí povinné zdravotné poistenie;

Prenosná elektronika:

mobilný telefón, tablet, fotoaparát, inteligentné hodinky, slúchadlá, rádio, mp3 a mp4 prehrávač, diktafón, bezdrôtový reproduktor a pod;

Profesionálna športová činnosť:

činnosť registrovaného športovca vykonávaná na základe písomnej zmluvy a za odplatu;

Rodinný príslušník:

manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, vnúčatá, svokor, svokra, rodičia druhu alebo družky a osoby preukázateľne žijúce s poisteným v jednej domácnosti;

Spolucestujúci:

osoba, s ktorou si poistený rezervoval cestu;

Spoluúčast':

suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení uvedená v poistnej zmluve. Môže byť vyjadrená ako % z poistného plnenia, fixná suma, prípadne ako kombinácia uvedených;

Stabilizované chronické ochorenie:

ochorenie vrátane poúrazového stavu, ktoré síce existovalo v čase uzatvorenia poistenia, avšak v priebehu 9 mesiacov pred dátumom začiatku poistenia zdravotný stav nevyžadoval zmenu liekov, hospitalizáciu alebo akútne lekárske ošetrovanie v súvislosti s chronickým ochorením, pričom ani v čase pred začiatkom poistenia sa neprejavili príznaky zhoršenia chronického ochorenia;

Stornopoplatky:

náklady, ktoré vzniknú pri zrušení cesty, t.j. vopred uhradená záloha alebo plná úhrada ceny za cestu, ktorú Vám poskytovateľ služieb podľa svojich obchodných podmienok nevráti. Stornopoplatky môžu zahŕňať dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nerealizované a nevratné služby bez poistného, letiskových a ďalších poplatkov, ktoré možno získať späť;

Strata veci:

stav, keď poistený alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať, nevie kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vec existuje; za stratu veci sa nepovažuje ponechanie veci bez dozoru z nedbanlivosti;

Škodová udalosť:

udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda a ktorá môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie;



Športové vybavenie:

športové náradie, ako sú bicykle, kolobežky, golfové vybavenie, tenisové rakety, potápačské vybavenie atď.;

Technická porucha

mechanická alebo elektrická porucha, ktorá spôsobí, že vozidlo je nepojazdné, alebo neočakávaná porucha, ktorá ohrozuje bezpečnosť premávky alebo znemožňuje uzamknutie vozidla;

Terorizmus/teroristický útok:

nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

Trvalé následky úrazu:

lekársky preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného;

Únik vody: kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov.

- » Voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, sanít, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody vo vnútri budov;
- » Kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy;
- » Voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na privodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach;
- » Voda unikajúca z akvárií;

Úraz:

neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov;

Vážny úraz:

úraz, ktorý si vyžaduje minimálnu dobu liečenia 7 dní a tiež kontrolné lekárske vyšetrenie a / alebo ošetrenie;

Vážny úraz domáceho zvierťa:

život ohrozujúci úraz domáceho zvierťa;



Značná škoda:

škoda v zmysle ustanovenia § 125 ods. 1 Trestného zákona;

Živelná udalosť:

búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

- » **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- » **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;
- » **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;
- » **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- » **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;
- » **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;
- » **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil;
- » **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;
- » **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp. 20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- » **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- » **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- » **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- » **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;



- » **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- » **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi;
- » **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.



OCEŇOVACIA TABUĽKA TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (Tabuľka TNÚ)

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
HLAVA		
0001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 3 cm ²	3
0002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 3 cm ² do 10 cm ²	7
0003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm ² do 15 cm ²	12
0004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm ²	25
Pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (body 0001 až 0004).		
0005	Objektívne príznaky alebo lekársym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela je možné hodnotiť len v prípade, ak je potvrdená liečba u psychológa, psychiatra alebo neurológa aspoň 3 x za rok – hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu	5
0006	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami, ľahkého stupňa (ak zdravotný stav klienta nevyžaduje invalidizáciu)	20
0007	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa (ak zdravotný stav klienta vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou)	50
0008	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa (ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby – osobnú asistenciu, opatrovanie alebo sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách)	100
Otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy.		
0009	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
0010	Traumatická porucha tvárového nervu, stredného stupňa	10
0011	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
0012	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, ľahkého stupňa	5
0013	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, stredného stupňa	10
0014	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, ťažkého stupňa	15
0015	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch, sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 1	viď tab. č. 1
0016	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ľahkého stupňa, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma – úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	10
0017	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), stredného stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30 % – do 50 %	20
0018	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ťažkého stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50 %	35
0019	Anatomická strata polovice tváre	80
0020	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvorea)	25
NOS, ČUCH, CHUŤ		
0021	Strata hrotu nosa	10
0022	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
0023	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
0024	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania	10
0025	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení	10
0026	Perforácia nosovej priehradky	5
0027	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	10
0028	Porucha čuchu (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
NOS, ČUCH, CHUŤ		
0029	Strata čuchu, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
0030	Porucha chuti (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5
0031	Strata chuti, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
OKO, ZRAK		
0032	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 2	viď tab. č. 2
Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov činiť na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch viac než 100 %. Trvalé telesné poškodenia uvedené v bodoch 0033, 0041 až 0044, 0046, 0054 a 0055 sa však hodnotia i nad túto hranicu.		
0033	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcennosti	5
0034	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
0035	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
0036	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznašateľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
0037	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10 % na ťažkosti z nosenia (znašateľnosti) afakickej korekcie	15
Artefaktiu hodnotí podľa bodu 0032, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie – body 0050 až 0053.		
0038	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	20
0039	Koncentrické zúženie zorného poľa sa oceňuje podľa pomocnej tabuľky č. 3	viď tab. č. 3
0040	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa oceňujú podľa pomocnej tabuľky č. 4	viď tab. č. 4
0041	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
0042	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
0043	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
0044	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
0045	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
0046	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekrýje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
0047	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
0048	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
0049	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka alebo oboch očí rovnováhy okohybných svalov	1
0050	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
0051	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
0052	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
0053	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov	3
0054	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
0055	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
Pri hodnotení podľa bodov 0054 a 0055 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 0046.		



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
UCHO, SLUCH		
0056	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
0057	Strata jednej ušnice	10
0058	Strata oboch ušnic	15
0059	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
0060	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	15
0061	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	1
0062	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
0063	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
0064	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
0065	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	15
0066	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	20
0067	Strata sluchu jedného ucha	15
0068	Strata sluchu druhého ucha (priečom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	30
0069	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	50
0070	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
0071	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
0072	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
0073	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
0074	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
0075	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
V hodnotení zníženej sluchovej ostrosti (nedoslýchavosti) je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja (body 0061 až 0066).		
CHRUPE		
Poistiteľ poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajších síl priamo pri úraze.		
0076	Strata trvalého zuba alebo jeho vitality	1
0077	Strata časti trvalého zuba	0,5
0078	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
JAZYK		
0079	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	15
Pri hodnotení podľa bodu 0079 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0083 až 0086.		
KRKY		
0080	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
0081	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
0082	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	60
Pri hodnotení podľa bodu 0081 alebo 0082 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0083 až 0087.		
0083	Čiastočná strata hlasu	15
0084	Strata hlasu (afónia)	30
0085	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
0086	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
Pri hodnotení podľa bodov 0083 až 0087 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0081 a 0082.		
0087	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	15
Pri hodnotení podľa bodu 0087 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 0081 až 0086.		

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0088	Strata hrtana	80
HRUDNÍK, PLÚCA, SRDCE, PAŽERÁK		
0089	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrásty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ľahkého stupňa	15
0090	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrásty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), stredného stupňa	30
0091	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrásty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ťažkého stupňa	45
0092	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	25
0093	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	40
0094	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
0095	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30
0096	Deformácia prsníka	10
0097	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
0098	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	50
0099	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	80
0100	Náhrada pažeráka, vrátane následkov po náhrade pažeráka	40
0101	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
0102	Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	25
0103	3 Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	50
BRUCHO, TRÁVIACE ORGÁNY		
0104	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu	15
0105	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
0106	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
0107	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
0108	Strata časti sleziny	10
0109	Úplná strata sleziny, do 18 rokov	25
0110	Úplná strata sleziny, po 18 rokoch	15
0111	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	20
0112	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	50
0113	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
0114	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
0115	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
0116	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
0117	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	50
MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY		
0118	Strata jednej obličky	25
0119	Strata oboch obličiek	75
0120	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
0121	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
0122	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
0123	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
Fistulu podľa bodu 0123 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0120 až 0122.		



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0124	Poúrazová hydrokéla	5
0125	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
0126	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	40
0127	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0128	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10
0129	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), do 50 rokov (vrátane)	40
0130	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0131	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), nad 60 rokoch	10
Ak sa hodnotí podľa bodov 0129 až 0131, nemožno súčasne oceňovať stratu potencie podľa bodov 0126 až 0128. Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.		
0132	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, do 45 rokov	40
0133	Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, nad 45 rokov	20
CHRBTICA, MIECHA		
0134	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
0135	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
0136	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	25
0137	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	7
0138	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	15
0139	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	30
0140	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
0141	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
0142	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	80
0143	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskeym pozorovaním, ak boli vykonané opakované kontrolné vyšetrenia (minimálne 4 po sebe nasledujúce vyšetrenia v priebehu 12 mesiacov)	4
0144	Paraplégia	90
0145	Kvadruplégia	100
Hodnotenie druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa oceňuje len podľa bodov 0140 až 0145.		
PANVA		
0146	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	55
0147	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
0148	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	35
HORNÁ KONČATINA		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravák. Pre ľavák platí hodnotenie opačné.		
Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéz a paklbov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.		
Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestability sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.		
Oblasť ramenného kĺbu		
0149	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
0150	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
0151	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0152	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
0153	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vpravo	35
0154	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vľavo	30
0155	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30
0156	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25
0157	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160° do 180°)	3
0158	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vpravo	5
0159	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vľavo	4
0160	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vpravo	10
0161	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vľavo	8
0162	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	18
0163	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	15
Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa (hodnotenie podľa bodov 0157 až 0163) sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov zvyšuje percento hodnotenia o 4 %.		
0164	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchytkou) po suprakondylických zlomeninách, za každých celých 5° úchytky.	3
0165	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
0166	Paklb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0167	Paklb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
0168	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	30
0169	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0170	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	4
0171	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	3
0172	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
0173	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
0174	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
0175	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu		
0176	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	4
0177	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	3
0178	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	6
0179	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	12
0180	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
0181	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
0182	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
0183	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízke (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	25
0184	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízke (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20
0185	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo	16



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0186	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo	1
0187	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vpravo	6
0188	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vľavo	5
0189	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vpravo	12
0190	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vľavo	10
0191	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vpravo	18
0192	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vľavo	15
0193	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou prívratu alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo prívratu), vpravo	20
0194	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou prívratu alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo prívratu), vľavo	17
0195	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
0196	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	17
0197	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
0198	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
0199	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	9
0200	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	7
0201	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	16
0202	Obmedzenie prívratu a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
0203	Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0204	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
0205	Pakľb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0206	Pakľb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
0207	Pakľb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
0208	Pakľb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
0209	Pakľb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0210	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	28
0211	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	23
0212	Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
0213	Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
0214	Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
0215	Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
0216	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55
0217	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45
RUKA		
Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov vzťahujúcich sa na poruchu úchopovej funkcie prstov a zovretia do dlane (body 0265 až 0282).		
0218	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
0219	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
0220	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0221	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
0222	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
0223	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	38
0224	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
0225	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
0226	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
0227	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	18
0228	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0229	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0230	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
0231	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
0232	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
0233	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	11
0234	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	9
0235	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	19
0236	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	16
0237	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vpravo	5
0238	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vľavo	4
0239	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vpravo	10
0240	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vľavo	9
PALEC		
0241	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
0242	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
0243	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
0244	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
0245	Strata koncového článku palca, vpravo	10
0246	Strata koncového článku palca, vľavo	8
0247	Strata oboch článkov palca, vpravo	19
0248	Strata oboch článkov palca, vľavo	16
0249	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
0250	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
0251	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
0252	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
0253	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
0254	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
0255	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
0256	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
0257	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
0258	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
0259	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0260	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	8
0261	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
0262	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
0263	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
0264	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
0265	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0266	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1
0267	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0268	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0269	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0270	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0271	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0272	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1
0273	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0274	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0275	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0276	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0277	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
0278	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2
0279	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
0280	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
0281	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
0282	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7
0283	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
0284	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	3
0285	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
0286	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
UKAZOVÁK		
<i>Pri strate časti alebo celého ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0305 až 0312.</i>		
0287	Väčšie straty mäkkých častí, so zjavením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	3
0288	Väčšie straty mäkkých častí, so zjavením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	2
0289	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
0290	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
0291	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
0292	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
0293	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
0294	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
0295	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
0296	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0297	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
0298	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
0299	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
0300	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
0301	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12
0302	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
0303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
0304	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
0305	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
0306	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
0307	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
0308	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
0309	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
0310	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
0311	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
0312	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
0313	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2
0314	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
0315	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	3
0316	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
PROSTREDNÍK A MALÍČEK		
<i>Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0331 až 0338.</i>		
0317	Väčšie straty mäkkých častí, so zjavením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	2
0318	Väčšie straty mäkkých častí, so zjavením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
0319	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
0320	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1
0321	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
0322	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
0323	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	5
0324	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	4
0325	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
0326	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
0327	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
0328	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
0329	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
0330	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
0331	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	2
0332	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
0333	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
0334	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0335	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
0336	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
0337	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
0338	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6
0339	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
0340	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0341	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
0342	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0343	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	2
0344	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
HORNÁ KONČATINA – traumatické poruchy nervov		
V ďalšom (body 0345 až 0367) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
0345	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokolvek) nervu	3
0346	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	30
0347	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
0348	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
0349	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0350	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
0351	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
0352	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
0353	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
0354	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
0355	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
0356	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0357	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0358	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
0359	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
0360	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0361	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0362	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
0363	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
0364	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
0365	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
0366	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	2
0367	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
DOLNÁ KONČATINA		
Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéza a pakľov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.		
Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.		
Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.		
0368	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
0369	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
0370	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40
0371	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	20
0372	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0373	Skrátenie jednej dolnej končatiny – dĺžkový rozdiel do 1 cm jednej dolnej končatiny	0
0374	Skrátenie jednej dolnej končatiny – dĺžkový rozdiel do 2 cm jednej dolnej končatiny	1
0375	Skrátenie jednej dolnej končatiny – dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny	5
0376	Skrátenie jednej dolnej končatiny – dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny	10
0377	Skrátenie jednej dolnej končatiny – dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny	20
0378	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchyľkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchyľky. Úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	5
0379	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
0380	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
0381	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
0382	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	17
0383	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	25
KOLENO		
0384	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
0385	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
0386	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	25
0387	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
0388	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
0389	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
0390	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
0391	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	10
0392	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	15
0393	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom (preukázaná na RTG/USG/MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	25
0394	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	2,5
0395	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu.	5
0396	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	10



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
PREDKOLENIE		
0397	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
0398	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
0399	Pakľb pŕšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45
0400	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0401	Pourazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (úchyľky musia byť preukázané na RTG; za každých 5° úchyľky. Úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5
OBLASŤ ČLENKOVÉHO KĽBU		
0402	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40
0403	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
0404	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
0405	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
0406	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
0407	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	11
0408	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
0409	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
0410	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
0411	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	5
0412	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	8
0413	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	13
0414	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	25
0415	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	15
OBLASŤ NOHY		
0416	Strata chodidla v Chopartovho kĺbe s artrodézou členka alebo s kýptom v plantárnej flexii	30
0417	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
0418	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
0419	Strata všetkých prstov nohy	15
0420	Strata oboch článkov palca nohy	10
0421	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
0422	Strata koncového článku palca nohy	3
0423	Strata iného prsta nohy (okrem palca), za každý prst	Qb ₂
0424	Strata článku alebo časti článku iného prsta (okrem palca)	1
0425	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
0426	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
0427	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
0428	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
0429	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
0430	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	5
0431	Porucha funkcie ktoréhokolvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0432	Pourazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
0433	Pourazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
0434	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
0435	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
DOLNÁ KONČATINA – TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV		
V ďalšom (body 0436 až 0446) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.		
0436	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokolvek) nervu	5
0437	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
0438	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
0439	Traumatická porucha sedacieho nervu	25
0440	Traumatická porucha stehnového nervu	20
0441	Traumatická porucha kmeňa pištálového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0442	Traumatická porucha distálnej časti pištálového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
0443	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0444	Traumatická porucha hlbokoj vetvy ihlicového nervu	20
0445	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
0446	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1
RÔZNE		
0447	Pourazové bolesti bez funkčného postihnutia	0
0448	Duševné poruchy alebo poruchy správania spôsobené úrazom (okrem prípadov podľa bodov 0005 až 0008)	0
0449	Pourazové pigmentačné zmeny	0
0450	Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie (okrem prípadov podľa bodov 0015, 0451, 0452, 0454 a 0456)	0
0451	Zvlášť zoohyzďujúce jazvy (keloidné) na exponovaných častiach tela pokiaľ nedosahujú 1 % telesného povrchu (exponované časti: krk, dekoltu žien, predlaktia, ruky, predkolenie, dorza nôh)	3
0452	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1 % telesného povrchu na tvári	3
0453	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1 % telesného povrchu (okrem prípadov podľa bodov 0452 a 0453)	0
0454	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1 % do 15 % telesného povrchu	10
0455	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % do 40 % telesného povrchu	30
0456	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50



Pomocná tabuľka č. 1

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu za jazvy na tvári.

Normálna jazva											
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Percento plnenia	0	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	4,5	5	
Hypertrofická jazva											
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Percento plnenia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Keloidná jazva											
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Percento plnenia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Jazvy na tvári sú jazvy na viditeľnom mieste, t. j. čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady. Pre potreby hodnotenia jazvy podľa tejto tabuľky sa dĺžka jazvy v centimetroch zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel.

Pre ocenenie jaziev u detí sa nevyžaduje hodnotenie rok po úraze.

Pomocná tabuľka č. 2

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri znížení zrakovéj ostrosti s optimálnou okuliariovou korekciou.

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
	Percento plnenia											
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá trvalému poškodeniu zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky väčšiemu než 75 % a úrazom nastala slepota lepšieho oka a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako 75 % trvalého poškodenia zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky a ak nastalo oslepnutie na toto oko, náležitý plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 3

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri koncentrickom zúžení zorného poľa.

Stupeň koncentrického zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
	Percento plnenia		
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, náležitý plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa.

Hemianopsia	Percento plnenia
hononymná ľavostranná	35
hononymná pravostranná	45
binazálna	10
bitemporálna	60 – 70
obojsstranná horná	10 – 15
obojsstranná dolná	30 – 50
jednostranná nazálna	6
jednostranná temporálna	15 – 20
jednostranná horná	5 – 10
jednostranná dolná	10 – 20
kvadrantová nazálna horná	4
kvadrantová nazálna dolná	6
kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, náležitý plnenie vo výške 25 %.



