

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice

Produkt: Poistene budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu - VIVA

Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, všeobecných poistných podmienkach, doplnkových poistných podmienkach a ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

VIVA je produkt neživotného poistenia. Jedná sa o poistenie, ktoré sa vzťahuje na škody vzniknuté poškodením majetku následkom nižšie vymenovaných poistných rizík s možnosťou dojednať Poistenie na všetky riziká (tzv. All Risk).



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Budova** – rodinný dom, byt, chata, vrátane príslušenstva a stavebných súčastí, vedľajších stavieb. Kryté sú aj drobné stavebné mechanizmy a stavebný materiál, ak sa nachádzajú na rovnakom mieste poistenia ako budova a sú riadne opložené.
- ✓ **Domácnosť** – súbor hnutelného majetku, ktorý slúži k uspokojovaniu potrieb členov poistenej domácnosti v rodinnom dome, byte alebo chate.

Budova aj domácnosť sú poistené na škody na poistenom majetku v dôsledku základných rizík.

Základné riziká pre balík BRONZE - aerodynamický tresk, búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, náraz vozidla, pád lietadla, pád predmetov, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, únik vody, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubíach a meračoch, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál, základný balík asistencie.

Základné riziká pre balík SILVER – obsahuje základné riziká uvedené v balíku Bronze a taktiež riziká skrat a sklo.

Základné riziká pre balík GOLD - obsahuje riziká uvedené v balíku Silver a taktiež riziká zatečenie vody a vandalizmus.

Voliteľné riziká, ktoré si môžete dojednať sú:

- ✓ povodeň a záplava,
- ✓ krádež vlámaním a lúpež,
- ✓ Happy Hypo - náklady hypotekárnych splátok v prípade neobývatelnosti nehnuteľnosti,
- ✓ Happy Rent – strata nájomného,
- ✓ All Risk – poistenie na všetky riziká a
- ✓ Rozšírený balík asistenčných služieb.

Osobitne si môžete pripoistiť aj:

- ✓ Zodpovednosť za škodu alebo nemajetkovú ujmu
- ✓ Domáce zvieratá
- ✓ Bicykle
- ✓ Veci v aute
- ✓ Zdravotnícke pomôcky
- ✓ Nesamostatnosť



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet.
- ✗ Škody vzniknuté v súvislosti s vojnou, terorizmom politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci.
- ✗ Škody spôsobené jadrovou energiou, azbestom a žiarením všetkého druhu.
- ✗ Poistenie budovy sa nevzťahuje na: stavby postavené alebo stavebne upravené v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi; budovy v zlom technickom stave; pozemky, stromy, porasty, rastliny, pareniská, fóliovníky, sklené časti skleníkov; škody spôsobené povodňou, ak v čase uzavretia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.
- ✗ Poistenie domácnosti sa nevzťahuje na: motorové vozidlá, prívesy, návesy, motocykle, záhradné traktory s výkonom nad 20 kW alebo iné podobné zariadenia s vlastným pohonom; lietadlá, vrtuľníky, motorové rogalá, balóny; škody spôsobené poškriabaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby v prípade, ak tieto škody nie sú nahlásené políciou.
- ✗ Poistenie na všetky riziká tzv. All Risk sa nevzťahuje na škody na poistenom majetku spôsobené: jeho sadaním, praskaním alebo zrútením; vadnou/chybnou prácou v súvislosti s opravou, údržbou, rekonštrukciou; výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody, elektrickej energie; následkom pôsobenia atmosférických, poveternostných alebo teplotných vplyvov; vyliatím, vytečením alebo presakovaním vody alebo inej kvapaliny.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané riziká a poistené veci poskytujeme len do limitu určeného ako percento (%) z výšky poistnej sumy alebo pevnou sumou (EUR).
- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané riziká a poistené veci poskytujeme ako limit na rok alebo limit na škodu.
- ! Ak porušíte vaše povinnosti uvedené v poistných podmienkach, môžeme primerane znížiť poistné plnenie.
- ! Ak váš majetok nezabezpečíte proti vlámaniu spôsobom požadovaným v poistných podmienkach, poskytneme vám plnenie iba do výšky škody, pre ktorú bolo dané zabezpečenie postačujúce.



Kde sa na mňa vzťahuje poistenie?

- ✓ V prípade poistenia budov, stavebných súčasti, príslušenstva, spoločných častí, spoločného zariadenia, vedľajších stavieb, stavebného materiálu a drobných stavebných mechanizmov - na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.
- ✓ V prípade poistenia garáže, garážového stojiska alebo náhrobného pomníka - kdekoľvek na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade poistenia zodpovednosti za škodu z vlastníctva budovy - na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, ktoré sa nachádza na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím a počas trvania poistenia:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne,
- oboznámiť poistené osoby, ktorým môže vzniknúť právo na poistné plnenie, s povinnosťami dohodnutými v poistnej zmluve,
- platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
- dbať, aby škoda nenastala a neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu vzniku škody, uložené právnymi predpismi, alebo ktoré sú ustanovené poistnou zmluvou,
- bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmenách, ktoré nastali v informáciách a údajoch uvedených v poistnej zmluve.

Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- oznámiť poisťovni vznik škody, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady,
- postupovať v súlade s pokynmi poisťovne a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala,
- zabezpečiť poškodené alebo zničené veci ako dôkazné prostriedky a mať ich k dispozícii k preukázaniu škody poisťovni alebo jej poverených osôb.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia dojednaného na:

- dobu neurčitú, bežné poistné platíte v ročných poistných obdobiach, resp. poistné za ročné poistné obdobie môžete platiť aj v polročných alebo štvrťročných splátkach,
- dobu určitú, jednorazové poistné za celú dobu trvania poistenia platíte najneskôr v deň začiatku poistenia.

Výška bežného poistného za poistné obdobie (prípadne jeho splátok), s termínmi splatnosti a údajmi o spôsobe platby, je uvedená v poistnej zmluve. Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie dojednané na:

- dobu neurčitú, začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom zániku poistenia v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník),
- dobu určitú, začína a končí dňom uvedeným v poistnej zmluve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete vypovedať:

- výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; Poistenie zanikne uplynutím osemďňovej výpovednej lehoty, ktorá sa počíta odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; Výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňom pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného jednostranne poisťovňou a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predchádzajúcej vety.

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku prostredníctvom internetovej stránky poisťovne alebo jeho zmluvného partnera, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.