

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poistiteľ“)

Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold, Platinum) nasledovné riziká v Základnom krytí:

Silver:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu

Gold a Platinum:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti



Čo nie je predmetom poistenia?

Pri poistení liečebných nákladov:

- ✗ Lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty;
- ✗ Náklady, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku toho že neuposlúchol odporúčania ošetrojúceho lekára;
- ✗ Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste.

Pri poistení batožiny:

- ✗ Škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- ✗ Škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach.

Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- ✗ Zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;

- ✓ Poistenie skrátenia a zrušenia cesty
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia nasledovné riziká vo Voliteľnom krytí:

- ✓ Poistenie leteckého balíka
- ✓ Poistenie manuálnej práce
- ✓ Poistenie domácich zvierat
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport
- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov
- ✓ Poistenie zimných športov

- ✗ Škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- ✗ Škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



Aké mám povinnosti?

- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim,.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.

Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku môžete od poistnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, okrem prípadov, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac.